|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | Mesleki Yabancı Dil |
| **Dersin Kredisi** | 3 (3 Saat Teorik) |
| **Dersin Yürütücüsü** | Öğr. Gör. Esra Nur AKPINAR  |
| **Dersin AKTS’si**  | 4 |
| **Dersi Gün ve Saati** | Bölüm/Program web sayfası üzerinden ilan edilecektir. |
| **Dersin Görüşme Gün ve Saatleri** | Cuma 12.10- 13:00 |
| **İletişim Bilgileri** | esranurakpinar@harran.edu.tr 04143183000 - 2875 |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüz yüze eğitim yöntemi ile konu anlatımı gerçekleştirilip, soru-yanıt yoluyla örnekler üzerinden tartışma, doküman incelemelerinin yapılması. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak ve örnekler verilecek. |
| **Dersin Amacı** | Mesleki alanda kendini geliştirebilecek kaynaklara ulaşma ve onlardan istifade edecek derecede bir yabancı dile sahip olması hedeflenmektedir. |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | Bu dersin sonunda öğrenci;1. Çağrı merkezi hizmetleri alanını bilir.2. Öğrendiği dil ile alanında teorik bilgileri pratiğe dönüştürür.3. Avrupa Dil portföyü A2 genel düzeyinde (en az alanındaki bilgileri takip eder.4. Yabancı meslektaşları ile iletişim kurabilecek kadar yabancı dil bilgisine sahip olur.5. Temel düzeyde bir İngilizce metni anlar.6. Mesleki İngilizce için gerekli temel gramer yapılarını bilir. |
| **Haftalık Ders Konuları** | **1. Hafta:** Çağrı merkezi hizmetleri alanıyla ilgili bir okuma parçasının incelenmesi **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **2. Hafta:** Çağrı merkezi hizmetleri alanıyla ilgili bir okuma parçasının incelenmesi **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **3. Hafta:** Çağrı merkezi hizmetleri alanıyla ilgili bir okuma parçasının incelenmesi **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **4. Hafta:** Çağrı merkezi hizmetleri alanıyla ilgili bir okuma parçasının incelenmesi **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **5. Hafta:** Çağrı merkezi hizmetleri alanıyla ilgili bir okuma parçasının incelenmesi **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **6. Hafta:** Çağrı merkezi hizmetleri kavramları genel tekrarı **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **7. Hafta:** Çağrı merkezi hizmetleri kavramları genel tekrarı **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **8. Hafta:** Global çağrı merkezlerinde dil meselesi **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **9. Hafta:** Genel cümle yapısının incelenmesi **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **10. Hafta:** Çağrı merkezi yönetimi alanında sıkça karşılaşılan kelimeler ve kullanımları **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **11. Hafta:** Çeviri, çeviri yapma yöntemleri **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **12. Hafta:** İngilizce metin yazma yöntemleri **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **13. Hafta:** İngilizce metin yazma yöntemleri **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **14. Hafta:** İngilizce metin yazma yöntemleri **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **15. Hafta:** Genel Tekrar **(Yüz yüze Eğitim)** |
| **Ölçme - Değerlendirme** | 1 Ara Sınav: %40 1 Yarıyıl Sonu Sınavı: %60 Sınav tarihleri Birim yönetim kurulu tarafından belirlenerek web sayfasında ilan edilecektir. |
| **Kaynaklar** | Bektaş, M. (2011) , *English Break,* Gündüz Eğitim ve Yayıncılık, Ankara.Yorgancı, N., Keskil, G. (2009), *New Full Steam Ahead,* Gündüz Eğitim ve Yayıncılık, Ankara. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE****DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| **ÖÇ1** | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| **ÖÇ2** | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| **ÖÇ3** | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| **ÖÇ4** | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| **ÖÇ5** | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| **ÖÇ6** | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | **2 Düşük** | **3 Orta** | **4 Yüksek** | **5 Çok Yüksek** |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| Mesleki Yabancı Dil | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |