|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | Örgütsel İletişim |
| **Dersin AKTS’si** | 2 |
| **Dersin Yürütücüsü** | Öğr. Gör. Mustafa YILMAZ |
| **Dersi Gün ve Saati** | Perşembe 08.10 - 10.00 |
| **Dersin Görüşme Gün ve Saatleri** | Cuma 08.10- 10.00 |
| **İletişim Bilgileri** | [mustafayilmaz@harran.edu.tr](mailto:mustafayilmaz@harran.edu.tr) 04143183000 - 2858 |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüz yüze konu anlatım, Soru-yanıt yoluyla örnekler üzerinden tartışma, Doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak ve örnekler verilecek. |
| **Dersin Amacı** | Örgüt içerisinde oluşan iletişim ortamını kavramak. |
| **Dersin Öğrenme Kazanımları** | Bu dersin sonunda öğrenci;  1. Örgütlerde iletişimin önemini kavrar  2. Örgüt içerisinde oluşan iletişim sistemlerini tanımlar  3. Örgüt içerisindeki iletişim engellerine çözüm üretir  4. Mesleki yaşamda uygulanan iletişim türlerini ve araçlarını tanır ve kullanır.  5. Grup ve kitle iletişimi hakkında bilgi sahibi olur.  6. Örgüt içindeki iletişimi sağlıklı şekilde yönlendirir. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Dersin amacını açıklama ve dersle ilgili kuralların belirlenmesi |
| 2 | Organizasyonlarda iletişimin önemi |
| 3 | Örgütlerde iletişimin niteliği |
| 4 | Örgütsel iletişimin boyutları |
| 5 | Örgütlerde iletişim biçimleri |
| 6 | **Kısa sınav +** Biçimsel gruplarda iletişim |
| 7 | Biçimsel gruplarda iletişim |
| 8 | Biçimsel olmayan gruplarda iletişim |
| 9 | Örgütlerde iletişim engelleri |
| 10 | Örgütlerde iletişimi iyileştirmenin yolları |
| 11 | Etkin sunuş ve aktif dinleme |
| 12 | Toplantı yönetimi |
| 13 | Rapor hazırlama |
| 14 | Dersin değerlendirilmesi |
| 15 | Genel Tekrar |
| **Ölçme - Değerlendirme** | Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.  Ara Sınav: 30 % (Klasik sınav şeklinde yapılacaktır.)  Kısa Sınav: 20% (Klasik sınav şeklindeyapılacaktır.)  Yarıyıl Sonu Sınav: 50 % (Klasik sınav şeklinde yapılacaktır.)  **Ara Sınav Tarih ve Saati**: 23.03.2020-03.04.2020 tarihleri arasında birim tarafından ilan edilecek gün ve saatte  **Kısa Sınav Tarih ve Saati**: 09-13.03.2020 (Ders Saatinde) |
| **Kaynaklar** | |
| Tutar, H ve Yılmaz, K. (2008). *Genel ve Teknik İletişim*, Ankara: Nobel Yayın Dağıtım, 4. Baskı, Ankara.  Tutar, H. (2009). *Örgütsel İletişim*, Ankara: Seçkin Yayıncılık, 2. Baskı Ankara. | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE**  **DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| **ÖÇ1** | | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | | 5 | 5 | 5 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖÇ2** | | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | | 5 | 5 | 5 | | 3 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖÇ3** | | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | | 5 | 4 | 5 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖÇ4** | | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | | 5 | 4 | 5 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖÇ5** | | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | | 5 | 4 | 5 | | 4 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖÇ6** | | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | | 5 | 4 | 5 | | 3 | 5 | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | | | | **2 Düşük** | | | **3 Orta** | | | | **4 Yüksek** | | | | **5 Çok Yüksek** | | | |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| Örgütsel İletişim | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |