|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | İş Organizasyonu | |
| **Dersin AKTS’si** | 3 | |
| **Dersin Yürütücüsü** | Öğr. Gör. Sultan BELLİ | |
| **Dersin Gün ve Saati** | Pazartesi 13:10 – 15:00 | |
| **Dersin Görüşme Gün ve Saati** | Perşembe 09:10- 10:00 | |
| **İletişim Bilgileri** | [sultancoban@harran.edu.tr](mailto:sultancoban@harran.edu.tr) 04143183000- 2864 | |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüz yüze. Konu anlatım, soru yanıt, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak. | |
| **Dersin Amacı** | Acentalarda yapılacak işler ve bu işlerin dağılımının detaylı olarak anlatılması ve öğrencilerin iş yaşamına hazırlanmasıdır. | |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | Bu dersin sonunda öğrenci;   1. Seyahat acentalarının görevlerini bilir, 2. Yönetim organizasyon süreçlerini bilir, 3. Yönetim organizasyon tekniklerini bilir, 4. Yöneticilik ve liderlik uygulamalarını bilir, 5. Acenta otel- restoran rezervasyon işlemlerini bilir, 6. Muhasebe işlemlerini bilir. | |
| **Haftalar** | **Konular** | |
| 1 | Acentalarda iş organizasyonu | |
| 2 | Acentalarda iş dağılımı | |
| 3 | Acentalarda arşivleme ve dosyalama işlemleri | |
| 4 | Acenta otel- restoran rezervasyonları | |
| 5 | Günlük turların planlanması | |
| 6 | Günlük turların planlanması | |
| 7 | Ara Sınav | |
| 8 | Uçak bilet satış işlemleri | |
| 9 | İnternet müşterileri ile iletişim | |
| 10 | İnternet satışlarının takibi | |
| 11 | Rehber ve kaptanla ilişkiler | |
| 12 | Zaman Yönetimi | |
| 13 | Muhasebe işlemleri, Müşterilere anketlerin doldurtulması | |
| 14 | Muhasebe işlemleri, Müşterilere anketlerin doldurtulması | |
| **Ölçme - Değerlendirme** | Bu der kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.  Ara Sınav: % 30  Kısa Sınav: % 20  Yarıyılsonu Sınav: % 50  Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde  Kısa Sınav Tarih ve Saati: 09.12.2019 (Ders Saatinde) | |
| **Kaynaklar** | | Ertürk, M.(2010).*Meslek Yüksek Okulları İçin Yönetim ve Organizasyon*, Beta Yayınları. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE**  **DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| **ÖÇ1** | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | | 4 | 2 | 3 | | 4 | 3 | 4 | | 3 | 4 | 4 |
| **ÖÇ2** | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | | 3 | 2 | 3 | | 5 | 4 | 5 | | 3 | 3 | 4 |
| **ÖÇ3** | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | | 3 | 2 | 3 | | 5 | 4 | 5 | | 3 | 3 | 4 |
| **ÖÇ4** | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | | 4 | 2 | 3 | | 4 | 3 | 5 | | 3 | 4 | 4 |
| **ÖÇ5** | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | | 3 | 2 | 3 | | 5 | 5 | 3 | | 3 | 4 | 4 |
| **ÖÇ6** | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | | 3 | 2 | 3 | | 5 | 5 | 4 | | 4 | 4 | 3 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | | | **2 Düşük** | | | **3 Orta** | | | | **4 Yüksek** | | | | **5 Çok Yüksek** | | | |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| **İş Organizasyonu** | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |