|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | Karşılayıcı (Incoming) Acenta Otom. Programl. |
| **Dersin AKTS’si** | 4 |
| **Dersin Yürütücüsü** | Dr. Öğr. Üyesi Neslihan KAN SÖNMEZ |
| **Dersi Gün ve Saati** | Salı 09.10- 12.00 |
| **Dersin Görüşme Gün ve Saatleri** | Çarşamba 15.10- 17.00 |
| **İletişim Bilgileri** | [neslihankan@harran.edu.tr](mailto:neslihankan@harran.edu.tr) 04143183000 - 2860 |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi  Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak |
| **Dersin Amacı** | Bu dersin amacıöğrencilerin karşılayıcı seyahat işletmelerinde paket program kullanmalarının sağlanmasıdır. |
| **Dersin Öğrenme Kazanımları** | Bu dersin sonunda öğrenci;   1. Seyahat acentalarının işlevlerini bilir, 2. Seyahat acentalarının gruplarını ve bu grupların görevlerini bilir, 3. Seyahat acentalarının kuruluş işlemlerini bilir, 4. Konaklama ve ulaştırma işlemlerinin rezervasyon işlemlerini bilir, 5. Transfer işlemleri, gümrük ve vize işlemlerini bilir 6. Faturalandırma ve raporlama işlemlerini bilir. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Karşılayıcı Seyahat acentalarında paket programlar ve fonksiyonları |
| 2 | Tur operatörü, seyahat acentası, otel tanımlamaları |
| 3 | Rezervasyon işlemleri, konaklama ve ulaştırma işlemlerinin rezervasyonları |
| 4 | Transfer işlemleri, gümrük ve vize işlemleri |
| 5 | Bilgilendirme, araç kiralama ve bilet satış işlemleri. |
| 6 | Tur operatörü-otel ve karşılayıcı seyahat acentası kontratları |
| 7 | Tur operatörü-otel ve karşılayıcı seyahat acentası kontratları |
| 8 | Aksiyon fiyatları |
| 9 | Otel Rezervasyonları ve Grup rezervasyonları |
| 10 | Havalimanı transfer işlemleri |
| 11 | **Kısa sınav +** Tur tanımlamaları |
| 12 | Faturalandırma |
| 13 | Tur rezervasyonları ve satışları |
| 14 | Tur rezervasyonları ve satışları |
| 15 | Genel Tekrar |
| **Ölçme - Değerlendirme** | Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.  Ara Sınav: 30 %  Kısa Sınav: 20% (Reading-Speaking)  Yarıyılsonu Sınav: 50 %  **Ara Sınav Tarih ve Saati**: 23.03.2020-03.04.2020 tarihleri arasında birim tarafından ilan edilecek gün ve saatte  **Kısa Sınav Tarih ve Saati**: 17/03/2020 (10.00) |
| **Kaynaklar** | |
| Akgün, A. (2017).Seyahat Acentalarında Acenta Programı, Detay Yayıncılık, | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE**  **DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **PY1** | **PY2** | **PY3** | **PY4** | **PY5** | **PY6** | | **PY7** | **PY8** | **PY9** | | **PY10** | **PY11** | **PY12** | | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| **ÖK1** | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | | 3 | 3 | 4 | | 5 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 |
| **ÖK2** | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | | 3 | 3 | 5 | | 5 | 5 | 4 | | 5 | 5 | 4 |
| **ÖK3** | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | | 4 | 3 | 4 | | 5 | 4 | 4 | | 5 | 4 | 4 |
| **ÖK4** | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | | 4 | 3 | 5 | | 5 | 5 | 5 | | 5 | 4 | 4 |
| **ÖK5** | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 4 | 3 | 5 | | 5 | 5 | 4 | | 5 | 4 | 4 |
| **ÖK6** | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 4 | 3 | 5 | | 5 | 5 | 4 | | 5 | 5 | 3 |
| **ÖK: Öğrenme Kazanımları PY: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | | | **2 Düşük** | | | **3 Orta** | | | | **4 Yüksek** | | | | **5 Çok Yüksek** | | | |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| **Karşılayıcı Otom. Programl.** | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |