|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları |
| **Dersin AKTS’si** | 4 |
| **Dersin Yürütücüsü** | Öğr. Gör. Sultan BELLİ |
| **Dersin Gün ve Saati** | Salı 10:10- 12:00, Çarşamba 10:10- 12:00,  |
| **Dersin Görüşme Gün ve Saati** | Perşembe 08:10 – 09:00 |
| **İletişim Bilgileri** | sultancoban@harran.edu.tr 04143183000- 2864 |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüz yüze. Konu anlatım, soru yanıt, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak. |
| **Dersin Amacı** | İş dünyasında ve sosyal hayatta kullanılacak protokol bilgilerini kazandırmak, bu bilgileri uygun yer ve zamanda iletişim içinde bulunduğu kişi ve kurumlarla çalışırken davranış olarak sergileme ve uygulama becerisini geliştirmektir. |
| **Dersin Öğrenme Kazanımları** | Bu dersin sonunda öğrenci;1. Nezaket kurallarını bilir.2. Görgü ve zarafet kurallarını bilir.3. Yazılı ve sözlü iletişimde protokol kurallarını bilir. 4. Protokol kurallarını uygular.5. Kişisel imaj yönetir.6. Çeşitli ortamlarda geçerli görgü ve protokol kurallarını uygular. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Terbiye, nezaket, görgü ve zarafet kuralları |
| 2 | Protokol listeleri: Ankara'da uygulanan devlet protokol listesi, illerde uygulanan protokol listesi, yabancı konuklar şeref salonu protokol listesi |
| 3 | Toplumsal hayatı düzenleyen genel kurallar |
| 4 | Toplum hayatında kişi ve toplum ilişkisi ve sosyal roller, toplum barışı açısından düzenleyici kuralların önemi, halka açık, kapalı ortamlarda uygulanan protokol |
| 5 | İş hayatını düzenleyen genel kurallar.  |
| 6 | İş hayatında organizasyon hiyerarşisi ve protokol kuralları  |
| 7 | Ara Sınav |
| 8 | İş hayatını düzenleyen kuralların, iş tatminine ve çalışma barışına etkisi |
| 9 | Kurum ve kuruluşlarda protokol: Hitaplar, tanışma ve tanıştırmalar, selamlaşma, tokalaşma vb |
| 10 | Yazılı ve sözlü iletişimde protokol: Kartvizit protokolü, mektuplarda hitap şekilleri, imza, konuşma ve dinleme protokolü |
| 11 | Araçlarda protokol, dış görünüm protokolü, göreve başlama ve ayrılma protokolü |
| 12 | Açılış, törenler ve konuşmalarda protokol kuralları, bayrak protokolü |
| 13 | Toplantı protokolüDavet ve ziyaret protokolü: Yemeklerde, hediyeleşmede, çiçek göndermede vb. |
| 14 | Yönetici -sekreter ilişkisinde protokol |
| **Ölçme - Değerlendirme** | Bu der kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav: % 30 Kısa Sınav: % 20 Yarıyılsonu Sınav: % 50 Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde Kısa Sınav Tarih ve Saati: 10.12.2019 (Ders Saatinde) |
| **Kaynaklar** | Yılmaz, Y. (2009). *Görgü Ve Protokol Kuralları*, Detay Yayıncılık, Ankara.Mısırlı, İ. (2006). *Sosyal Davranışlar ve Protokol Bilgisi*, Detay Yayıncılık, Ankara.Altınöz, T. (2002). *Protokol Bilgisi*, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE****DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU** |
|  | **PY1** | **PY2** | **PY3** | **PY4** | **PY5** | **PY6** | **PY7** | **PY8** | **PY9** | **PY10** | **PY11** | **PY12** | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| **ÖK1** | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| **ÖK2** | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| **ÖK3** | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| **ÖK4** | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| **ÖK5** | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| **ÖK6** | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| **ÖK: Öğrenme Kazanımları PY: Program Çıktıları** |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | **2 Düşük** | **3 Orta** | **4 Yüksek** | **5 Çok Yüksek** |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PY13** | **PY14** | **PY15** |
| Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |