|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü |
| **Dersin AKTS’si** | 3 |
| **Dersin Yürütücüsü** | Öğr. Gör. Sultan BELLİ |
| **Dersin Gün ve Saati** | Pazartesi 09:10 - 12.00 |
| **Dersin Görüşme**  **Gün ve Saatleri** | Perşembe 08:10 – 09:00 |
| **İletişim Bilgileri** | [sultancoban@harran.edu.tr](mailto:sultancoban@harran.edu.tr) 04143183000- 2864 |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüz yüze. Konu anlatım, soru yanıt, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak. |
| **Dersin Amacı** | Turizm olayında, ulusal ve uluslararası tur organizasyonlarını düzenleyebilmek. Seyahat işletmeciliği bilgi ve yeteneğine sahip meslek elemanı yetiştirmek. |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | Bu dersin sonunda öğrenci;   1. Seyahat acentacılığı ile ilgili terimleri bilir, 2. Uçak bileti satışı ve hesaplamasını yapar, 3. Seyahat acentalarinin görevlerini bilir, 4. Seyahat acenteleriyle ilgili yasal düzenlemeleri bilir, 5. Havayolu taşımacılığında biletleme işlemlerini bilir, 6. Paket tur hazırlamayı bilir. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Turizm ve seyahat. Seyahat hizmetlerinin gelişimi |
| 2 | Seyahat sektöründe kullanılan küresel dağıtım sistemleri |
| 3 | Seyahat acentelerinin görevi. |
| 4 | Seyahat acentesi organizasyonu |
| 5 | Seyahat acentesinin bölümleri |
| 6 | Seyahat acenteleriyle ilgili yasal düzenlemeler |
| 7 | Ara Sınav |
| 8 | Seyahat acentelerinin kuruluş işlemleri |
| 9 | Seyahat Acenteleriyle ilgili ulusal ve uluslar arası organizasyonlar |
| 10 | Havayolu taşımacılığında bilet işlemleri |
| 11 | Ulusal ve Uluslararası havalimanı ve havayolu kodları |
| 12 | Tur operatörlüğünde sınıflama. |
| 13 | Paket tur hazırlama ve Paket tur fiyatlandırma |
| 14 | Tur operatörlerinin görev işlemleri |
| **Ölçme - Değerlendirme** | Bu der kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.  Ara Sınav: % 30  Kısa Sınav: % 20  Yarıyılsonu Sınav: % 50  Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde  Kısa Sınav Tarih ve Saati: 09.12.2019 (Ders Saatinde) |
| **Kaynaklar** | Mısırlı, İ. (2016*).Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü*, Ankara: Detay Yayıncılık,  Hacıoğlu, N.(2016).*Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü*, Ankara: Nobel Yayıncılık. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE**  **DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| **ÖÇ1** | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | | 3 | 4 | 5 | | 5 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 |
| **ÖÇ2** | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | | 3 | 4 | 5 | | 5 | 4 | 4 | | 4 | 5 | 3 |
| **ÖÇ3** | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | | 4 | 3 | 4 | | 5 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 3 |
| **ÖÇ4** | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | | 4 | 3 | 4 | | 5 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 4 |
| **ÖÇ5** | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 4 | 4 | 5 | | 5 | 4 | 3 | | 4 | 4 | 4 |
| **ÖÇ6** | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | | 3 | 4 | 4 | | 5 | 5 | 4 | | 4 | 4 | 3 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | | | **2 Düşük** | | | **3 Orta** | | | | **4 Yüksek** | | | | **5 Çok Yüksek** | | | |

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |