|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | | İletişim Becerileri Eğitimi | |
| **Dersin Kredisi** | | | 1 Saat Teorik |
| **Dersin Yürütücüsü** | | | Doç. Dr. Mehmet Sinan DOĞAN |
| **Dersin AKTS’si** | | | 1 |
| **Dersin Gün ve Saati** | | | Bölüm web sayfasında ilan edilecektir. |
| **İletişim Bilgileri** | | | drmsdogan@harran.edu.tr |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | | | Yüzyüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak. |
| **Dersin Amacı** | | | Temel iletişim becerileri ile alana özel durumlarda hastalarla iletişim kurma  konularında bilgi, beceri ve tutum sahibi olmalarını sağlamaktır. |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | | | **Bu dersin sonunda öğrenci;**   1. Temel iletişim becerilerini uygular. 2. Hasta görüşmesi yapar, hastaya danışmanlık verir. 3. Zor hasta ve özellikli hastalarla görüşme yapar. 4. Kötü haber verir. |
| **Dersin İçeriği** | | | İletişimde temel konular ve uygulamalar, hasta görüşmesi yapabilme, zor hasta  görüşmesi yapabilme, alana özel durumlarda hasta görüşmesi yapabilme, kötü haber verme. |
| **Haftalar** | **Konular** | | |
| 1 | İletişim becerilerine giriş | | |
| 2 | İletişim becerileri | | |
| 3 | İletişim becerileri | | |
| 4 | Etkili olmayan iletişim teknikleri | | |
| 5 | Hasta/başvuranla görüşme yapma | | |
| 6 | Çocuk hastalarda iletişim | | |
| 7 | Ara Sınav | | |
| 8 | Yaşlı hastalarda iletişim | | |
| 9 | Zor hasta ile görüşme yapma | | |
| 10 | Zor hasta ile görüşme yapma | | |
| 11 | Özellikli durumlarda hastayla görüşme yapma | | |
| 12 | Özellikli durumlarda hastayla görüşme yapma | | |
| 13 | Hasta yakınları ile iletişim | | |
| 14 | Kötü haber verme | | |
| **Genel yeterlilikler** | | | |
| 1- Hasta ile görüşmede temel iletişim kurallarını bilir. 2- Hastaya gerekli danışmanlığı yapabilir.   1. Kötü durumlarda hastaya haber verebilir. 2. Çocuk ve yaşlı hastalarda etkili iletişim kurabilir. | | | |
| **Kaynaklar** | | | |
| Silverman J, Kurtz S, Draper J. (2013) *Skills for Communicating with Patients*.. 3nd edition. Radcliffe Publishing Ltd; Oxon.  Billings S. (1999) *The Clinical Encounter*.. 2nd edition. MosbyInc; Missouri | | | |
| **Değerlendirme Sistemi** | | | |
| Ara, Final ve Bütünleme sınavları tarihleri Fakülte Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek web sayfasında ilan edilecektir."  **Arasınav: %40**  **Final: %60 Bütünleme:** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| **ÖÇ1** | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 |
| **ÖÇ2** | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 |
| **ÖÇ3** | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 3 | | 1 | 1 | 2 | | 1 | 1 | 1 |
| **ÖÇ4** | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | 3 | 1 | | 1 | 1 | 1 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | | | **2 Düşük** | | | **3 Orta** | | | | **4 Yüksek** | | | | **5 Çok Yüksek** | | | |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders** | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| İletişim Becerileri  Eğitimi | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |