

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	T+ U	Kredisi	AKTS
İletişim Becerileri Eğitimi	3201423	VIII	1+0	1	1
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Temel iletişim becerileri ile alana özel durumlarda hastalarla iletişim kurma konularında bilgi, beceri ve tutum sahibi olmalarını sağlamaktır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Temel iletişim becerilerini uygular.</li> <li>2. Hasta görüşmesi yapar, hastaya danışmanlık verir.</li> <li>3. Zor hasta ve özellikli hastalarla görüşme yapar.</li> <li>4. Kötü haber verir.</li> </ol>				
Dersin İçeriği	İletişimde temel konular ve uygulamalar, hasta görüşmesi yapabilme, zor hasta görüşmesi yapabilme, alana özel durumlarda hasta görüşmesi yapabilme, kötü haber verme.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	İletişim becerilerine giriş				
2	İletişim becerileri				
3	İletişim becerileri				
4	Etkili olmayan iletişim teknikleri				
5	Hasta/başvuranla görüşme yapma				
6	Çocuk hastalarda iletişim				
7	Ara Sınav				
8	Yaşlı hastalarda iletişim				
9	Zor hasta ile görüşme yapma				
10	Zor hasta ile görüşme yapma				
11	Özellikli durumlarda hastayla görüşme yapma				
12	Özellikli durumlarda hastayla görüşme yapma				
13	Hasta yakınları ile iletişim				
14	Kötü haber verme				
<b>Genel yeterlilikler</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Hasta ile görüşmede temel iletişim kurallarını bilir.</li> <li>2- Hastaya gerekli danışmanlığı yapabilir.</li> <li>3- Kötü durumlarda hastaya haber verebilir.</li> <li>4- Çocuk ve yaşlı hastalarda etkili iletişim kurabilir.</li> </ol>					
<b>Kaynaklar</b>					
Silverman J, Kurtz S, Draper J. (2013) <i>Skills for Communicating with Patients..</i> 3rd edition. Radcliffe Publishing Ltd; Oxon.					
Billings S. (1999) <i>The Clinical Encounter..</i> 2nd edition. MosbyInc; Missouri					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Arasınav: %40</b>					
<b>Final: %60</b>					
<b>Bütünleme:</b>					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖÇ2	2	2	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ÖÇ3	1	1	2	5	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1
ÖÇ4	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
İletişim Becerileri Eğitimi	1	1	2	5	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1