



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi:
18.07.2022
Sayfa No: 1 / 2

DERS İZLENESİ

| | |
|---|--|
| Dersin Adı | Biletleme (Ticketing) Otomasyonu |
| Dersin AKTS'si | 5 |
| Dersin Yürütücüsü | Dr. Öğr. Üyesi S. Ceylin ŞANLI KAYRAN |
| Dersin Gün ve Saati | Pazartesi 08:15-10:00 – Çarşamba 13:00-14:45 |
| Dersin Görüşme Gün ve Saati | Salı 10:00-11:00 |
| Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık | Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak. |
| Dersin Amacı | Temel Özellikler, Standart Uçak Biletinde (IATA'ya Göre) Bulunması Gereken Özellikler, Acenta otomasyonu kullanma, Araç operasyonu departmanı ile koordinasyonu sağlama, Tur Departmanı ile koordinasyonu sağlama, Kongre departmanı ile koordinasyonu sağlama, Muhasebe departmanı ile koordinasyonu sağlama |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | <ol style="list-style-type: none">1. Bilet çeşitleri hakkında bilgi edinme2. Bilet düzenlemeyi bilme3. Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.4. Havayolu uçuş tarifeleri hakkında bilgi sahibi olur.5. Biletleme (Ticketing) konularında temel kavramları öğrenir6. Acenta departmanları arasında koordinasyonu sağlar7. Acenta otomasyonu programları hakkında temel bilgi |
| Haftalık Ders Konuları | <p>1.Hafta Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)- Amacı, faaliyeti ve üyeleri üyelik Çeşitleri</p> <p>2.Hafta Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) -Amacı Faaliyeti ve üyeleri</p> <p>3.Hafta IATA coğrafyası ve Küresel Belirleyiciler</p> <p>4.Hafta Acenta Otomasyonları</p> <p>5.Hafta Acenta Otomasyonları</p> <p>6.Hafta Sejour Incoming Acenta Otomasyonu- Modüller</p> <p>7.Hafta Sejour Incoming Acenta Otomasyonu- Modüller</p> <p>8.Hafta Kontratlar</p> <p>9.Hafta Kontratlar</p> <p>10.Hafta Rezervasyon</p> <p>11.Hafta Rezervasyon</p> <p>12.Hafta Operasyon</p> <p>13.Hafta Tur</p> <p>14.Hafta Faturalama</p> <p>15Hafta Faturalama</p> |
| Ölçme ve Değerlendirme | Bu ders kapsamında, 1 (bir) Kısa Sınav, 1 (bir) Ara Sınav ve 1 (bir) Yarıyıl Sonu Sınavı yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Kısa Sınav: %20 Ara Sınav: %30 Yarıyıl Sonu Sınav: %50 |

