

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Biletleme (Ticketing)	3102302	III	4+0	4	5
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Rezervasyon, ücretleme ve biletleme süreçlerinin anlaşılmasını sağlamak.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öğrenciler bilet çeşitlerini bilir,</li> <li>2. Journey ve Pricing Unit yöntemlerine göre Tek gidişli yolculuk hesaplayabilir.Dönüşlü yolculuk hesaplayabilir.</li> <li>3. Bu yolculuklar esnasındaki ilgili kontrol hesaplamalarını yapabilir.</li> <li>4. Özel ücretleri hesaplayabilir.</li> <li>5. Yolculuğun origin, destination, turnaround ve ara noktalarının tanımları ve özelliklerini bilir.</li> <li>6. Standart trafik dökümanı ve faydaları hakkında bilgi sahibi olur.</li> </ol>				
Dersin İçeriği	Ulusal ve uluslararası havayolu taşımacılığında bilet oluşturma. Biletleme alanında kullanılan otomasyon programlarının öğretilmesi				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Kavramlar, Bilet, IATA, Küresel belirleyiciler, PAT (passenger Air Tarif) kitap içerikleri				
2	Journey Concept Tek yönlü (OW Travels) Yolculuk hesaplamaları				
3	Journey Concept Dönüşlü (Return Travels) Yolculuk hesaplamaları				
4	Journey Concept kontrolleri				
5	Pricing Unit Concept Tek yönlü (OW Travels) Yolculuk hesaplamaları				
6	Pricing Unit Concept Dönüşlü (Return Travels) Yolculuk hesaplamaları				
7	Ara Sınav				
8	Pricing Unit Concept kontrolleri				
9	Trafik dökümanı (Traffic Document) olarak Bilet ve MPD				
10	Özel Ücretler (Excursion,PEX)				
11	Özel Ücretler (Excursion, PEX)				
12	Add-On ve Karışık Sınıf Yolculuklar (Mixed Class)				
13	Çocuk Ve Bebek Ücretleri ve Hesaplamaları				
14	Bilet üzerinde değişiklik (Rerouting & Reissue)				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
Ulusal veya uluslararası havayolu ulaşımında bilet kesebilir. Seyahat İşletmelerinde satışları yapılan bilet üzerinde değişiklik yapıp yeniden hesaplayabilir.					
<b>Kaynaklar</b>					
IATA (2014). <i>Passanger Air Tariff Fares, Fares Rules, General Rules.</i>					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
Arasınav: %40					
Final: %60					
Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
ÖÇ2	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5
ÖÇ3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5
ÖÇ4	5	5	4	3	4	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5
ÖÇ5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5
ÖÇ6	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	3	4	5	5	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

### Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Rezervasyon ve Biletleme	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5