

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Biletleme (Ticketing) Otomasyonu		IV	4+0	4	5
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Temel Özellikler, Standart Uçak Biletinde (IATA'ya Göre) Bulunması Gereken Özellikler, Araç operasyonu departmanı ile koordinasyonu sağlama, Tur Departmanı ile koordinasyonu sağlama, Kongre departmanı ile koordinasyonu sağlama, Muhasebe departmanı ile koordinasyonu sağlama				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilet çeşitleri hakkında bilgi edinme 2. Bilet düzenlemeyi bilme 3. Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir. 4. Havayolu uçuş tarifeleri hakkında bilgi sahibi olur. 5. Biletleme(Ticketing) konularında temel kavramları öğrenir 6. Biletleme departmanı ile diğer departmanlar arasında koordinasyonu sağlar 7. Biletleme otomasyonu programları hakkında temel bilgi 				
Dersin İçeriği	Bu ders biletleme operasyon sistemleri ile ilgili kapsamlı bir içerik sunmaktadır.				
Haftalar	Konular				
1	Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)- Amacı, faaliyeti ve üyeleri üyelik Çeşitleri				
2	Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) -Amacı Faaliyeti ve üyeleri				
3	IATA coğrafyası ve Küresel Belirleyiciler				
4	Şehir ve ülke kodları ile ilgili çalışmalar				
5	Uluslar arası uçuş tarifesi kitabının kullanımı ile ilgili alıştırmalar				
6	Havayolu uçuş tarifesinin kullanımı ile ilgili alıştırmalar.				
7	En az bağlantı süresi ve uçağın uçuş rotası.				
8	Ara Sınav				
9	Uçuş süresinin ve ülkeler arasındaki saat farklarının hesaplanması ve GMT/UTC				
10	Ülkelerin GMTye göre saat durumlarını gösteren tablonun incelenmesi				
11	Trafik hakları.(uluslararasıda karşılıklı olarak düzenlenen temel trafik haklar)				
12	Yolculuğun origin, destination, turnaround ve ara noktalarının tanımları ve özellikleri				
13	Uçak biletinin hesaplanması ve bazı genel kısıtlamalar. Standart trafik dökümanı ve faydaları.				
14	Yolculuk tipleri,(normal, özel ücretli, çocuk ve bebek biletleri)				
Genel Yeterlilikler					
1-Standart uçak biletinde (IATA'ya göre) bulunması gereken özellikleri kullanabilir. 2-Diğer bölümler ile koordinasyonu sağlayabilir.					
Kaynaklar					
IATA (2014). <i>Passanger Air Tariff Fares, Fares Rules, General Rules.</i> Biletleme Otomasyon Programları					
Değerlendirme Sistemi					
Arasınav: %40 Final: %60 Bütünleme:					

