

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Rehberlik Meslek Dersi		II	3+0	3	4
Ön koşul Dersler	-				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu dersin amacı rehberlik meslek etiğini öğretmek, tur çeşitleri ve tur yönetimini öğretmektir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersin sonunda öğrenci;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seyahatin ve turist rehberliğinin gelişimini açıklar 2. Turist rehberliğinin tarihçesini öğrenir 3. Turları sınıflandırır ve tur ve grup çeşitlerini öğrenir. 4. Turist rehberliği mesleğinin özelliklerini öğrenir. 5. Turist rehberlerinin rollerini açıklar. 6. Turist rehberlerinin etik kuralları ve meslek standartlarını açıklar. 				
Dersin İçeriği	Rehberlik mesleğine yönelik gelişim ve sorumluluklar incelenecektir.				
Haftalar	Konular				
1	Turizm, tur, paket tur ve tur yönetimi ile ilgili temel kavramlar				
2	Turizmin tarihsel gelişme süreci.				
3	Paket turların tarihsel gelişimi				
4	Paket tur tanımları, özellikleri ve çeşitleri				
5	Turist Rehberliği ile ilgili temel kavramlar ve rehberliğin tarihsel gelişimi				
6	Seyahat acentaları çalışanı olarak rehber				
7	Rehberlerin nitelikleri				
8	Hizmet alanlarına göre rehberlik türleri				
9	Rehber hak ve yükümlülükleri				
10	Rehberlik mesleki etik kuralları				
11	Rehberlikte mesleki örgütlenme				
12	Tur planlama yöntem ve çeşitleri				
13	Tur planlamada maliyet hesaplaması				
14	Tur yönetiminde müşteri ve ulaştırma hizmetleri ilişkileri				
15	Tur ve müşteri şikayetlerinin değerlendirilmesi ve şikayet yönetimi				
Genel Yeterlilikler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turizm ve rehber ilişkisini açıklar. 2. Paket turla ilgili faaliyetleri açıklar. 3. Rehberin sahip olması gereken özellikleri tanımlar. 4. Tur planlaması gerçekleştirebilir. 				
Kaynaklar	<p>Çolakoğlu, O, E., Epik, F. ve Efendi, E. (2017). <i>Tur Yönetimi ve Turist Rehberliği</i>. Ankara: Detay Yayıncılık.</p> <p>Mısırlı, İ. (2018). <i>Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü</i>. Ankara: Detay Yayıncılık.</p>				
Değerlendirme Sistemi	Dönem başında ders izlence formunda ilan edilir.				

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16
ÖÇ1	5	2	3	4	3	5	5	5	5	3	3	2	5	5	4	3
ÖÇ2	5	2	3	4	3	5	5	5	5	3	3	2	5	5	4	3
ÖÇ3	5	2	3	4	3	5	5	5	5	3	3	2	4	3	5	2
ÖÇ4	5	2	3	4	3	5	5	5	5	3	3	2	3	4	4	3
ÖÇ5	5	2	4	3	4	5	5	5	5	2	4	3	5	5	5	2
ÖÇ6	5	2	4	3	3	5	5	5	5	3	3	2	4	4	4	3

ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları

Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
--------------	-------------	---------	--------	----------	--------------

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16
Rehberlik Meslek Dersi	5	2	3	4	3	5	5	5	5	3	3	2	5	5	4	3