

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Rezervasyon ve Biletleme	3102302	III	4+0	4	5
Ön koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Rezervasyon, ücretleme ve biletleme süreçlerinin anlaşılmasını sağlamak.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Öğrenciler bilet çeşitlerini bilir, 2. Journey ve Pricing Unit yöntemlerine göre Tek gidişli yolculuk hesaplayabilir.Dönüşlü yolculuk hesaplayabilir. 3. Bu yolculuklar esnasındaki ilgili kontrol hesaplamalarını yapabilir. 4. Özel ücretleri hesaplayabilir. 5. Yolculuğun origin, destination, turnaround ve ara noktalarının tanımları ve özelliklerini bilir. 6. Standart trafik dökümanı ve faydaları hakkında bilgi sahibi olur. 				
Dersin İçeriği	Ulusal ve uluslararası havayolu taşımacılığında bilet oluşturma. Biletleme alanında kullanılan otomasyon programlarının öğretilmesi				
Haftalar	Konular				
1	Kavramlar, Bilet, IATA, Küresel belirleyiciler, PAT (passenger Air Tarif) kitap içerikleri				
2	Journey Concept Tek yönlü (OW Travels) Yolculuk hesaplamaları				
3	Journey Concept Dönüşlü (Return Travels) Yolculuk hesaplamaları				
4	Journey Concept kontrolleri				
5	Pricing Unit Concept Tek yönlü (OW Travels) Yolculuk hesaplamaları				
6	Pricing Unit Concept Dönüşlü (Return Travels) Yolculuk hesaplamaları				
7	Ara Sınav				
8	Pricing Unit Concept kontrolleri				
9	Trafik dökümanı (Traffic Document) olarak Bilet ve MPD				
10	Özel Ücretler (Excursion,PEX)				
11	Özel Ücretler (Excursion, PEX)				
12	Add-On ve Karışık Sınıf Yolculuklar (Mixed Class)				
13	Çocuk Ve Bebek Ücretleri ve Hesaplamaları				
14	Bilet üzerinde değişiklik (Rerouting & Reissue)				
Genel Yeterlilikler					
Ulusal veya uluslararası havayolu ulaşımında bilet kesebilir. Seyahat İşletmelerinde satışları yapılan bilet üzerinde değişiklik yapıp yeniden hesaplayabilir.					
Kaynaklar					
IATA PAT General Rules IATA PAT Worldwide Fares IATA PAT Worldwide Rules IATA PAT Maximum Permitted Mileages					
Değerlendirme Sistemi					
Arasınav: %40					
Final: %60					
Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
ÖÇ2	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5
ÖÇ3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5
ÖÇ4	5	5	4	3	4	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5
ÖÇ5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5
ÖÇ6	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	3	4	5	5	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Rezervasyon ve Biletleme	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5