



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 18.07.2022
Sayfa No: 1 / 2

DERS İZLENESİ

Dersin Adı	Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi
Dersin AKTS'si	2
Dersin Yürütücüsü	Öğr. Gör. Dr. Dilek SAKALLI
Dersin Gün ve Saati	Perşembe 13:00-15:00
Dersin Görüşme Gün ve Saati	Perşembe 15:00-17:00
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüzyüze, konu anlatım, soru- yanıt, örnekler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili taramalar yapılacak.
Dersin Amacı	Bu dersin amacı;hemşirelik hizmetlerinde kullanılan kalite kavramlarını bilme ve açıklama, kalite göstergelerini değerlendirme, hemşirelik hizmetlerinde yapılan hataların farkında olup, riskleri belirleme, gerçekleşen tıbbi hataların bildirilmesi ve iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmeyi sağlamaktır.
Dersin Öğrenme Çıktıları	1.Kalite ve akreditasyon kavramlarının açıklar. 2. Hemşirelik hizmetleri yönetiminde kalitenin yeri ve önemini kavrar. 3. Sağlık hizmeti kalite göstergelerinin önemini analiz edebilir. 4. Ülkemizde sağlıkta kalite standartlarını hakkında bilgi sahibi olur.
Haftalık Ders Konuları	1.Hafta Kalite ve Akreditasyon Kavramları 2.Hafta Kalitenin Tarihsel Gelişimi 3.Hafta Sağlık Hizmetlerinde TKY ve Sağlıkta Müşteri Kavramı 4.Hafta Sağlıkta Kalite Yönetim Sistemi 5.Hafta Sağlık ve Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite 6.Hafta Sağlık Hizmetlerinin Standardizasyonu 7.Hafta Kalite İyileştirme Araçları 8.Hafta Hasta ve Çalışan Güvenliği 9.Hafta Sağlık Hizmeti Kalite Göstergeleri 10.Hafta Varyasyon ve Hataların Analizi 11.Hafta Sağlık Hizmetlerinde Risk Yönetimi 12.Hafta Sağlık Hizmetlerinde Sürekli İyileşme ve Kontrol 13.Hafta Sağlık Hizmetlerinin Kalitesinde Teknoloji Kullanımı 14.Hafta Ülkemizde Sağlıkta Kalite Standartları
Ölçme ve Değerlendirme	Bu ders kapsamında bir ara sınav, bir kısa sınav ve bir yarıyıl sonu sınavı yüz yüze yapılacaktır. Ara sınav ve kısa sınav toplam %50, yarıyıl sonu sınavı (final) %50 olarak değerlendirilecektir. Ara Sınav, Kısa Sınav, Yarıyıl Sonu Sınavı ve Değerlendirmelerin yapılacağı tarih, gün ve saatler Fakülte Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek web sayfasında ilan edilecektir.



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 18.07.2022
Sayfa No: 2 / 2

Kaynaklar

1. Beylik, U., Avcı, K. (2019). Sağlıkta Kalite Yönetimi ve Akreditasyon. Ankara: Gazi Kitabevi.
2. Ekici, D. (2013). Sağlık Bakım Hizmetinin Yönetimi. Ankara: Sim Matbaası.
3. Ekici, D. (2013). Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi. Ankara: Sim Matbaası.
4. Marquis, B.L., Huston, C.J. (2000). Leadership roles and management functions in Nursing. Lippincott.
5. Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı. (2020). Sağlıkta Kalite Standartları Hastane. Ankara: Tam Pozitif Reklamcılık / Matbaa.

Değerlendirme Sistemi

Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre değerlendirilecektir.

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
ÖÇ1	3	3	4	4	4	5	-	4	5	-	4	4	4	-
ÖÇ2	4	5	4	4	4	5	-	4	5	-	4	4	4	-
ÖÇ3	4	3	5	5	4	5	-	4	5	-	4	4	4	-
ÖÇ4	3	3	4	4	4	5	-	4	5	-	4	4	4	-

ÖÇ: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları

Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
--------------	-------------	---------	--------	----------	--------------

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi	4	4	4	4	4	5	-	4	5	-	4	4	4	-