

## DERS İZLENESİ

<b>Dersin Adı</b>	Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi
<b>Dersin AKTS'si</b>	2
<b>Dersin Yürütücüsü</b>	Öğr. Gör. Dilek SAKALLI
<b>Dersin Gün ve Saati</b>	Salı 10:10-11:10
<b>Ders Görüşme Gün ve Saatleri</b>	Salı 08:00-10:00
<b>İletişim Bilgileri</b>	<a href="mailto:dileksakalli@harran.edu.tr">dileksakalli@harran.edu.tr</a> 0 414 318 3201 Dahili: 2481
<b>Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık</b>	Yüz yüze, konu anlatım, soru- yanıt, örnekler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili taramalar yapılacaktır.
<b>Dersin Amacı</b>	Bu dersin amacı; Hemşirelik hizmetlerinde kullanılan kalite kavramlarını bilme ve açıklama, kalite göstergelerini değerlendirme, hemşirelik hizmetlerinde yapılan hataların farkında olup, riskleri belirleme, gerçekleşen tıbbi hataların bildirilmesi ve iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmeyi sağlamaktır.
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	Bu dersin sonunda öğrenci; 1.Kalite ve akreditasyon kavramlarının açıklar. 2.Hemşirelik hizmetleri yönetiminde kalitenin yeri ve önemini kavrar. 3.Sağlık hizmeti kalite göstergelerinin tanımlar, önemini kavrar, analiz edebilir ve gereken iyileştirme çalışmalarında bilgi sahibi olur. 4.Ülkemizde sağlıkta kalite standartlarını hakkında bilgi sahibi olur.
<b>Haftalık Ders Konuları</b>	<b>1.Hafta</b> Kalite ve Akreditasyon Kavramları, Kalitenin Tarihsel Gelişimi <b>2. Hafta</b> Sağlık Hizmetlerinde TKY ve Sağlıkta Müşteri Kavramı <b>3. Hafta</b> Sağlıkta Kalite Yönetim Sistemi <b>4. Hafta</b> Sağlık ve Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite <b>5. Hafta</b> Sağlık Hizmetlerinin Standardizasyonu <b>6. Hafta</b> Kalite İyileştirme Araçları <b>7. Hafta</b> Hasta ve Çalışan Güvenliği <b>8. Hafta</b> Sağlık Hizmeti Kalite Göstergeleri <b>9. Hafta</b> Varyasyon ve Hataların Analizi <b>10.Hafta</b> Sağlık Hizmetlerinde Risk Yönetimi <b>11. Hafta</b> Sağlık Hizmetlerinde Sürekli İyileşme ve Kontrol <b>12. Hafta</b> Sağlık Hizmetlerinin Kalitesinde Teknoloji Kullanımı <b>13. Hafta</b> Ülkemizde Sağlıkta Kalite Standartları <b>14. Hafta</b> Ülkemizde Sağlıkta Kalite Standartları (devam)
<b>Ölçme-Değerlendirme</b>	Bu ders kapsamında bir ara sınav, bir kısa sınav ve bir yarıyıl sonu sınavı yüz yüze yapılacaktır. Ara sınav ve kısa sınav toplam %50, yarıyıl sonu sınavı (final) %50 olarak değerlendirilecektir. Ara Sınav, Kısa Sınav, Yarıyıl Sonu Sınavı ve Değerlendirmelerin yapılacağı tarih, gün ve saatler Fakülte Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek web sayfasında ilan edilecektir.
<b>Kaynaklar</b>	Beylik, U., Avcı, K. (2019). <i>Sağlıkta Kalite Yönetimi ve Akreditasyon</i> . Ankara: Gazi Kitabevi. Ekici, D. (2013). <i>Sağlık Bakım Hizmetinin Yönetimi</i> . Ankara: Sim Matbaası. Ekici, D. (2013). <i>Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi</i> . Ankara: Sim Matbaası. Marquis, B.L., Huston, C.J. (2000). <i>Leadership roles and management functions in Nursing</i> . Lippincott. Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı. (2020). <i>Sağlıkta Kalite Standartları Hastane</i> . Ankara: Tam Pozitif Reklamcılık / Matbaa.

<b>PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU</b>															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	
<b>ÖÇ1</b>	3	3	4	4	4	5	-	4	5	-	4	4	4	-	
<b>ÖÇ2</b>	4	5	4	4	4	5	-	4	5	-	4	4	4	-	
<b>ÖÇ3</b>	4	3	5	5	4	5	-	4	5	-	4	4	4	-	
<b>ÖÇ4</b>	3	3	4	4	4	5	-	4	5	-	4	4	4	-	
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>															
<b>Katkı Düzeyi</b>	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

	<b>PC1</b>	<b>PC2</b>	<b>PC3</b>	<b>PC4</b>	<b>PC5</b>	<b>PC6</b>	<b>PC7</b>	<b>PC8</b>	<b>PC9</b>	<b>PC10</b>	<b>PC11</b>	<b>PC12</b>	<b>PC13</b>	<b>PC14</b>
Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi	4	4	4	4	4	5	-	4	5	-	4	4	4	-