



T.C.  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
EBYS TEKNİK DESTEK İŞ AKIŞI

Doküman No: İA-0082  
Revizyon No: 00  
Yayın Tarihi: 20.06.2023  
Revizyon Tarihi: 20.06.2023  
Sayfa No: 1/1

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<pre>graph TD; Start([Başlama]) --&gt; Step1[EBYS ile ilgili sorunlarını belirten personellerimiz EBYS Birimine resmi yazı, e-posta, telefon ile sorunlarını bildirir.]; Step1 --&gt; Step2[Belirtilen sorun/sorunların ilgili sistem yöneticisi tarafından incelenir.]; Step2 --&gt; Step3[Destek için sorunu belirten personelle iletişime geçerek uzak masaüstü bağlantı, e-posta veya telefonda bilgi verilir.]; Step3 --&gt; Decision1{Sorun Giderildi mi?}; Decision1 -- Evet --&gt; Step4[İşlem süreci ile ilgili personele e-posta veya telefonla bilgi verilir]; Decision1 -- Hayır --&gt; Step5[EBYS firması ile iletişime geçilerek gerekli bilgilendirmeler yapılır ve sorunun çözümü için bilgi alınır.]; Step5 --&gt; Decision2{Sorun Giderildi mi?}; Decision2 -- Evet --&gt; Step6[İşlem süreci ile ilgili personele e-posta veya telefonla bilgi verilir.]; Decision2 -- Hayır --&gt; Step5; Step4 --&gt; End([Süreç tamamlanır.]); Step6 --&gt; End;</pre>	<p>İlgili personel</p> <p>EBYS Sistem Yöneticisi</p> <p>EBYS Sistem Yöneticisi</p> <p>EBYS Sistem Yöneticisi</p>	<p>Talep</p>

Kontrol Eden	Kalite Koordinatörü	
Onaylayan	Rektör / Rektör Yardımcısı	