|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KİŞİSEL BİLGİLER** | | | | | | | | |
| Akademik Personel ( ) İdari Personel ( ) | | | | | | | | |
| Çalıştığınız Birim  (Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO/Daire Başkanlığı)  ………………………………….……………………………… | | | | | | | | |
| S.N. | **MADDELER** | **Soruların hesaplanması için ilgili maddeler**  **(excel deki madde numaraları)** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| A. | **Harran Üniversitesinde Kurumsal Aidiyet**  **Çalışanların HRÜ'ye Bağlılıkları (ÇMA Sonucuna Göre)** | **1, 2, 3, 4, 5,13 ve 22. Maddeler beraber Hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| 1 | Harran Üniversitesi çalışanı olmaktan memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Üniversitemizin vizyonu ile bireysel vizyonunuzun örtüşmesi hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Üniversitemizin değişime ve dönüşüme gösterdiği yaklaşım konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | İhtiyaç duyduğunuzda üniversitemizin ilgili birimleri ile iletişime geçebilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Üniversitemizin iletişim ve haber kaynaklarının (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Üniversitemiz üst yönetiminin, çalışan performansına takdir yaklaşımı konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Biriminiz yönetiminin, çalışan performansına takdir yaklaşımı konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| B. | **Çalışanların HRÜ'de Görev ve Yetkilendirmeden Memnuniyetleri (ÇMA Sonucuna Göre)** | **9. 10, 18 ve 19. Maddeler beraber Hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| 9 | Üniversitemiz üst yönetiminin, işinizle ilgili kararlar alırken sizin fikirlerinize verdiği önem hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Üniversitemiz üst yönetiminin, yaratıcı ve yenilikçi davranışları destekleme yaklaşımı konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Biriminiz yönetiminin, işinizle ilgili kararlar alırken sizin fikirlerinize verdiği önem hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Biriminiz yönetiminin, yaratıcı ve yenilikçi davranışları destekleme yaklaşımı konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| C. | **Çalışanların HRÜ'nün Değerleri, Misyonu, Vizyonu, Politikaları ve Stratejilerinden Memnuniyeti (ÇMA Sonucuna Göre)** | **2, 14 ve 23. Maddeler beraber Hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİYET %** |
| 2 | Üniversitemizin vizyonu ile bireysel vizyonunuzun örtüşmesi hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Üniversitemiz üst yönetiminin, çalışanlarını üniversitenin hedef, politika ve stratejileri doğrultusunda yönlendirmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Biriminiz yönetiminin, çalışanlarını üniversitenin hedef, politika ve stratejileri doğrultusunda yönlendirmesi konusunda memnuniyet düzeyiniz |  |  |  |  |  |  |  |
| D. | **Üniversitemizin değişime ve dönüşüme gösterdiği yaklaşım konusunda memnuniyet düzeyiniz.** | **3. Madde tek Hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 3 | Üniversitemizin değişime ve dönüşüme gösterdiği yaklaşım konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| E. | **Çalışanların İletişim ve İlişkilerden Memnuniyetleri (ÇMA Sonucuna Göre)** | **4. ve 5. Madde beraber Hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 4 | İhtiyaç duyduğunuzda üniversitemizin ilgili birimleri ile iletişime geçebilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Üniversitemizin iletişim ve haber kaynaklarının (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterliliği konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| F. | **Çalışanların HRÜ'nün Üst Yönetiminden Memnuniyeti (ÇMA Sonucuna Göre)** | **6,7,8,9,10,11, 12 ve 13. Maddeler birlikte hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 6 | Üniversitemiz yönetimine kolaylıkla ulaşabilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | İşinizle ilgili sorununuz olduğunda üniversitemiz yönetimiyle paylaşabilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Üniversitemiz yönetiminin, ihtiyaç duyduğunuzda size yönelik bilgi ve deneyim paylaşımı hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Üniversitemiz yönetiminin, işinizle ilgili kararlar alırken sizin fikirlerinize verdiği önem hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Üniversitemiz yönetiminin, yaratıcı ve yenilikçi davranışları destekleme yaklaşımı konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Üniversitemiz yönetiminin, ekip çalışmalarını destekleme yaklaşımı hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Üniversitemiz yönetimi tarafından yapılan performans değerlendirmesinin objektifliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Üniversitemiz yönetiminin, çalışan performansına takdir yaklaşımı konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| G. | **Çalışanların HRÜ'nün Birim Yönetiminden Memnuniyeti (ÇMA Sonucuna Göre)** | **15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 ve 22. Maddeler birlikte hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 15. | Biriminiz yönetimine kolaylıkla ulaşabilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. | İşinizle ilgili sorununuz olduğunda biriminiz yönetimiyle paylaşabilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. | Biriminiz yönetiminin, ihtiyaç duyduğunuzda size yönelik bilgi ve deneyim paylaşımı hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. | Biriminiz yönetiminin, işinizle ilgili kararlar alırken sizin fikirlerinize verdiği önem hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 19. | Biriminiz yönetiminin, yaratıcı ve yenilikçi davranışları destekleme yaklaşımı konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. | Biriminiz yönetiminin, ekip çalışmalarını destekleme yaklaşımı hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 21. | Birim yönetiminiz tarafından yapılan performans değerlendirmesinin objektifliği hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 22. | Biriminiz yönetiminin, çalışan performansına takdir yaklaşımı konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| Ğ. | **Çalışanların Tanıma-Takdir Memnuniyeti (ÇMA Sonucuna Göre)** | **13. ve 22. Maddeler birlikte hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 13 | Üniversitemiz üst yönetiminin, çalışan performansına takdir yaklaşımı konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 22. | Biriminiz yönetiminin, çalışan performansına takdir yaklaşımı konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| H. | **İhtiyaç duyduğunuzda üniversitemizin ilgili birimleri ile iletişime geçebilme konusunda memnuniyet düzeyiniz.** | **6, 7, 15 ve 16. Maddeler birlikte hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 6 | Üniversitemiz üst yönetimine kolaylıkla ulaşabilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | İşinizle ilgili sorununuz olduğunda üniversitemiz üst yönetimiyle paylaşabilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. | Biriminiz yönetimine kolaylıkla ulaşabilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. | İşinizle ilgili sorununuz olduğunda biriminiz yönetimiyle paylaşabilme konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| I. | **Çalışanların İdari Hizmetlerden Memnuniyet Sonucu** | **24,25,26,27,28 ve 29. Maddeler beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 24 | Sosyal tesislerde sunulan hizmetlere erişim kolaylığından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 | Üniversitemizin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Üniversitemizin sağladığı yemekhane hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 27 | Üniversitemizin sağladığı ulaşım hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 28 | Üniversitemizin sağladığı sağlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 29 | Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| İ | **İşinizi yapabilmeniz için gerekli olan teknik desteğin sağlanması konusunda memnuniyet düzeyiniz.** | **31. Madde tek Hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 31 | İşinizi yapabilmeniz için gerekli olan teknik desteğin sağlanması konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| J. | **Çalışanların Çalışma Ortamından Memnuniyetleri (ÇMA Sonucuna Göre)** | **30. Madde tek Hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 30 | Çalışma ortamlarının çalışan sağlığına uygunluğu hakkında memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| K. | **Kütüphane hizmetlerinden personel memnuniyet oranı (%)** | **25. Madde tek Hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 25 | Üniversitemizin sağladığı kütüphane hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| L. | **Çalışanların Eğitim ve Geliştirme İmkânlarından Memnuniyeti (ÇMA Sonucuna Göre)** | **32. ve 33. Maddeler beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 32 | İşinizle ilgili ihtiyaç duyduğunuz kurum içi öğrenme ortamının sağlanması konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 33 | Üniversitemizin işinizle ilgili ihtiyaç duyduğunuz kurum dışı eğitimleri desteklemesi konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| M. | **Harran Üniversitesinde Çevresel Etki** | **34, 35 ve 36. Maddeler beraber hesaplanacak** | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 34 | Üniversitemizin çevreci uygulamalarından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 35 | Üniversitemizin yerel ekonomiye katkısından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| 36 | Üniversitemizin etik ve toplumsal değerlere ilişkin politikalarından memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| N. | **"Hizmetiçi eğitim hizmetlerinden" memnuniyet oranı (%)** | **32. Madde tek Hesaplanacak**. | **Hiç Memnun Değilim** | **Memnun Değilim** | **Kararsızım** | **Memnunum** | **Çok Memnunum** | **GENEL MEMNUNİET %** |
| 32 | İşinizle ilgili ihtiyaç duyduğunuz kurum içi öğrenme ortamının sağlanması konusunda memnuniyet düzeyiniz. |  |  |  |  |  |  |  |
| O. | **GENEL MEMNUNİYET ORANI (ÇALIŞAN MEMNUNİYET ORANI)** | | | | | | | **%** |
|  | | | | | | | | |
| 37 | **Çalışan Memnuniyeti Anketine Katılan Akademik Personel Oranı** |  | | | | | | |
| 38 | **Çalışan Memnuniyeti Anketine Katılan İdari Personel Oranı** |  | | | | | | |
| 39 | **İdari Hizmetleri Değerlendirme Anketine Katılan Personel Oranı** |  | | | | | | |
| 40 | **Değerlendirmesi yapılan anket analiz sayısı** |  | | | | | | |