

Harran Üniversitesi

**Liderlik, Yönetim ve Kalite Bağlamında
Yapılan Çalışmaları İlişkin Kanıtlar**

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Vakıf yükseköğretim kurumlarında müteveli heyet, devlet yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

- **Harran Üniversitesi Organizasyon Şeması:** <https://www.harran.edu.tr/orgsema.aspx>
- **Harran Üniversitesi Görev Tanımları:** <http://kalite.harran.edu.tr/tr/kys-dokumanlari/kalite-yonetim-dokumanlar/>
- **Harran Üniversitesi İş Akış Şemaları:** <http://kalite.harran.edu.tr/tr/kys-dokumanlari/kalite-yonetim-dokumanlar/>
- **İşleyişin Paydaşlarla Bilinirliği:** [A.1.1.İşleyişin Paydaşlarca Bilinirliği.docx](#)
- **Harran Üniversitesi Stratejik Plan:** <http://web.harran.edu.tr/assets/uploads/sites/51/stratejikplan/mobile/index.html>
- **Stratejik Planda Hedeflerin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi:** <http://kybs.harran.edu.tr/>
- **Stratejik Planın İzlenmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Sistemsel Kanıt Örnekleri:** [A.1.1.Stratejik Planın İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve İyileştirmelere İlişkin Kanıtlar.docx](#)
- **Stratejik Planın İzlenmesi ve Değerlendirilmesiyle İlgili Birim Toplantısı Örneği:** <http://kalite.harran.edu.tr/tr/haber/20427/birecik-meslek-yukse-okulu-akcakale-meslek-yukse-okulu-bozova-meslek-yukse-okulu-ve-hilvan-meslek-yukse-okulu-kalite-komiyon-uyeleri-tarafindan-kurumsal-yonetim-bilgi-sistemi-kybs-2022-yili/>

A.1. Liderlik ve Kalite**A.1.2. Liderlik**

Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.

Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

- Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere;
Harran Üniversitesi Kalite Komisyonları Oluşturulması: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/komisyonlar/>
Harran Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Faaliyet Takvimi oluşturulması: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/kalite-izlencesi-2021/kalite-izlencesi-2021/>
Harran Üniversitesi Kalite Rehberi oluşturulması: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/kalite-rehberi/>
- Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için;
Kurum yöneticilerinin kalite sürecine aktif katılımlarını gösteren teşkilat şeması: http://kalite.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/kalite/files/KAL%C4%B0TE_TE%C5%9EK%C4%B0LAT_%C5%9EEMASI%281%29.pdf
Kurum yöneticilerini ölçmek için oluşturulan personel memnuniyet anketleri: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.2.Personel%20Memnuniyet%20Anketi%20%C3%9Cst%20Yaz%C4%B1.pdf>
- Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için;
Anketler oluşturulması: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/anketler/>
Uygulanan anketlerin raporlanması: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/anketler/2021-yili-raporlari/>
<http://kalite.harran.edu.tr/tr/anketler/2018-yili-raporlar/>
- Özgün yaklaşım ve uygulamalar için;
Kurum gösterge raporlarının oluşturulması: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/kurumsal/kurum-gosterge-raporu/>
Harran Üniversitesi Strateji planlarının oluşturulması: <http://strateji.harran.edu.tr/tr/raporlar/stratejik-plan/>

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

Yönetim modeli oluşturulması: <https://harran.edu.tr/orgsema.aspx>

Yol haritaları: <http://strateji.harran.edu.tr/tr/raporlar/stratejik-plan/>

Üniversitenin özgün misyon ve vizyonu: <https://harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=icerik&sid=40>

Üniversitenin temel değerleri: <https://harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=icerik&sid=41>

Üniversitenin gelecek stratejik planları: <http://web.harran.edu.tr/assets/uploads/sites/51/stratejikplan/mobile/index.html>

Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Sistemi Politikaları: [Link Eklenecek](#)

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

Akademik takvim: <https://www.harran.edu.tr/aclist.aspx>

İş Akış Şemaları: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/kys-dokumanlari/kalite-yonetim-dokumanlar/>

<http://kalite.harran.edu.tr/tr/hakkimizda/>

<http://bidb.harran.edu.tr/tr/hakkimizda/organizasyon-semasi/>

<http://bidb.harran.edu.tr/tr/is-akislari/is-akislari/>

http://kalite.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/kalite/files/KAL%C4%B0TE_TE%C5%9EK%C4%BOLAT_%C5%9EEMASI%281%29.pdf

Sorumluluklar ve yetkiler : <http://kalite.harran.edu.tr/tr/kys-dokumanlari/kalite-yonetim-dokumanlar/>

<http://personel.harran.edu.tr/tr/kurumsal/is-akis-semalari/>

<http://personel.harran.edu.tr/tr/kurumsal/yonetim>

<http://personel.harran.edu.tr/assets/uploads/sites/32/files/organizasyon-semasi-08092022.pdf>

<http://idarimaliisler.harran.edu.tr/tr/personel/personel-gorev-ve-yetkileri/>

<http://bidb.harran.edu.tr/tr/kalite/gorev-tanimlari/>

Kalite güvencesi rehberi : <http://kalite.harran.edu.tr/tr/kalite-rehberi/>

Kalite Güvence Yönetmeliği: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/mevzuat/kalite-guvence-yonetmeliği/>

Kalite Güvence Yönergesi:

http://kalite.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/kalite/files/kalite_g%C3%BCvence_y%C3%B6nergesi_%28G%C3%BCncel%29.pdf

Mevzuat: <http://hukukms.harran.edu.tr/tr/hru-mevzuat/>

<http://kalite.harran.edu.tr/tr/mevzuat/>

<http://kalite.harran.edu.tr/tr/kys-dokumanlari/kalite-yonetim-dokumanlar/>

Bilgi Yönetim Sistemi: <https://www.harran.edu.tr/>

<http://kys.harran.edu.tr/>

<http://kybs.harran.edu.tr/>

<http://bidb.harran.edu.tr/tr/yonetim/yonetim/>

<https://obs.harran.edu.tr/>

Geri bildirim yöntemleri: <http://kys.harran.edu.tr/tr/Talep/Sikayet>

<http://anket.harran.edu.tr/index.php?r=survey/index&sid=715267&lang=tr>

<http://kalite.harran.edu.tr/tr/anketler/2021-yili-raporlari/>

Kanıtlar: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/haber/17352/kurumsal-yonetim-bilgi-sisteminde-hedefler-ve-gerceklesmeler-video-kaydi/>

Yıllık izleme ve iyileştirme raporları: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/haber/18878/harran-universitesi-kalite-koordinatörlüğü-calismalari-kapsaminda-2021-ii-donem-yonetimin-gozden-gecirmesi-ygg-toplantisi-yapilmistir/>

<http://kalite.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/kalite/files/2021-K%C4%B0DR.pdf>

http://kalite.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/kalite/files/K%C4%B0DR_RAPORLARI/HRU_KIDR_2020.pdf

https://kalite.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/kalite/files/K%C4%B0DR_RAPORLARI/HRU_KIDR_2019.pdf

<http://strateji.harran.edu.tr/assets/uploads/sites/51/files/harran-universitesi-2020-yili-idare-faaliyet-raporu-17032021.pdf>

http://strateji.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/strateji/files/2021_%C4%B0DARE_FAAL%C4%B0YET

[RAPORU.pdf](#)

<http://web.harran.edu.tr/assets/uploads/sites/51/files/kurum-ic-degerlendirme-raporu-27042017.pdf>

Paydaş katılımı:

<https://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=10680>

<https://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=7489>

A.1. Liderlik ve Kalite**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Harran Üniversitesi Web Sayfası: <http://www.harran.edu.tr/>

Web Sayfası Haber ve Duyurular: <http://www.harran.edu.tr/haberlist.aspx?haberPerSay=12&sayfaNum=0>

Resmi Facebook Hesabı: <https://www.facebook.com/hrumedyay>

Resmi Twitter Hesabı: <https://twitter.com/hrumedyay>

Resmi Instagram Hesabı: <https://www.instagram.com/hrumedyay/>

Resmi Youtube Hesabı: <https://www.youtube.com/channel/UCzkbGZwJJrE-QJQ7fwc30eQ>

Resmi Pinterest Hesabı: <https://tr.pinterest.com/hrumedyay/>

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü: <http://kurumsaliletisim.harran.edu.tr/>

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi:

http://kurumsaliletisim.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/kurumsaliletisim/files/Kurumsal_%C4%B0leti%C5%9Fim_Koordinat%C3%B6rl%C3%BC%C4%9F%C3%BC_Y%C3%B6nerge.pdf

Kalite Yönetim Sistemi (KYS): <http://kys.harran.edu.tr/>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır.

Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Harran Üniversitesi Misyon ve vizyon: <https://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=icerik&sid=40>

Harran Üniversitesi Politika belgeleri: <http://web.harran.edu.tr/hugoc/tr/kaynaklar/raporlar/>
<http://haruzem.harran.edu.tr/tr/hakkinda/merkezin-amaci/>

Harran Üniversitesi Politika belgelerinin ilgili paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler: <http://web.harran.edu.tr/hugoc/tr/kaynaklar/raporlar/>

<https://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=icerik&sid=56>

Harran Üniversitesi Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri: <http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=6445>

Harran Üniversitesi Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar: <http://web.harran.edu.tr/hugoc/tr/kaynaklar/raporlar/>

<http://kys.harran.edu.tr/>

<http://kybs.harran.edu.tr/>

Harran Üniversitesi Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin uluslararasılaşma politika kanıtlar: <http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=9688>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=9687>

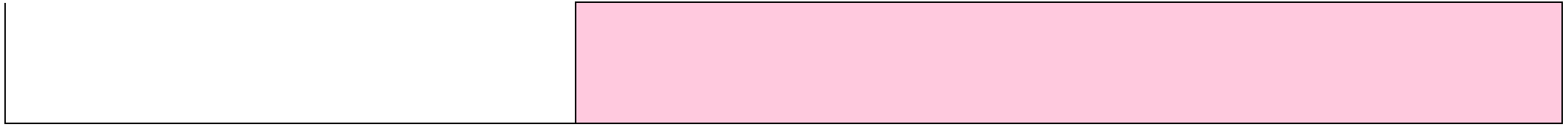
<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=8667>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=8620>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=8567>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=8536>

Eğitim ve öğretim: <http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=6438>



A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Plan* kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

* Vakıf yükseköğretim kurumları için stratejik amaç ve hedefleri ile performans göstergelerinin tanımlandığı dökümandır.

Harran Üniversitesi Stratejik plan ve geliştirilme süreci:

<http://web.harran.edu.tr/assets/uploads/sites/51/stratejikplan/mobile/index.html#p=1>

<http://kybs.harran.edu.tr/tr/Bilgi/YoneticiPaneli>

Harran Üniversitesi Performans raporları:

<http://kybs.harran.edu.tr/tr/Dokuman/Anketler>

<http://kybs.harran.edu.tr/tr/Bilgi/YoneticiPaneliDetayli>

<http://kybs.harran.edu.tr/tr/Bilgi/YoneticiPaneli>

Harran Üniversitesi Kurumun stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar:

<http://kalite.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/kalite/files/2021-K%C4%B0DR.pdf>

<http://kybs.harran.edu.tr/tr/Bilgi/YoneticiPaneliDetayli>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=8593>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=8530>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=7516>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=6454>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=6453>

Harran Üniversitesi Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

<https://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=icerik&sid=70>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=8558>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=8537>

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=8526>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.3. Performans yönetimi

Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir.

Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.

Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansımaları örnekleri mevcuttur.

Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

Harran Üniversitesi Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri:

<http://kybs.harran.edu.tr/tr/Dokuman/Anketler>

<http://kybs.harran.edu.tr/tr/Bilgi/YoneticisiPaneliDetayli>

Harran Üniversitesi KYBS Performans Göstergeleri (2021 Yılı):

[A.2.3.Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi Göstergeleri.xls](#)

Harran Üniversitesi Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar:

Harran Üniversitesi Performans programı raporu:

<http://kybs.harran.edu.tr/tr/Raporlar/HedefGerçekleştirmeGrafiği>

Harran Üniversitesi Performans yönetimi mekanizmalarının iyileştirildiğine dair kanıtlar:

[A.2.3.Süreç İyileştirme.pdf](#)

Harran Üniversitesi Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

<http://kys.harran.edu.tr/>

<http://kybs.harran.edu.tr/tr/BireyselOneri/Index>

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

Unimetrics Gösterge Yönetim Sistemi: <https://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=icerik&sid=1078>
Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi: <http://kybs.harran.edu.tr/>
HUBTAMLABSİS: <http://labsis.harran.edu.tr/login.aspx>
Harran Üniversitesi Laboratuvar Yönetim sistemi: <http://hrulabs.harran.edu.tr/>
Öğrenci Bilgi Sistemi: <https://obs.harran.edu.tr/>
Harcama Yönetim Sistemi: <http://hys.harran.edu.tr/>
Elektronik Belge Yönetim Sistemi: <https://ebys.harran.edu.tr/enVision/Login.aspx>
Harran Portal: <https://portal.harran.edu.tr/login.aspx>
Kalite Yönetim Sistemi: <http://kys.harran.edu.tr/>
Ek Ders Ücret Portalı: <https://ekders.harran.edu.tr/>
Personel Devam Kontrol Sistemi: <https://pdks.harran.edu.tr/>
HARUSEM Belge Doğrulama Sistemi: <http://harusembelgedogrulama.harran.edu.tr/BelgeDogrulama>
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yapılan Projeler ve İyileştirmeler: <http://bidb.harran.edu.tr/tr/staff/projelerimiz/>

A.3. Yönetim Sistemleri**A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Harran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi:

[http://personel.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/personel/files/HARRAN_%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0_%C3%96%C4%9ERET%C4%B0M_%C3%9CYEL%C4%B0%C4%9E%C4%B0NE_Y%C3%9CKSELT%C4%B0LME_VE_ATANMA_Y%C3%96NERGES%C4%B0\(2\).pdf](http://personel.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/personel/files/HARRAN_%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0_%C3%96%C4%9ERET%C4%B0M_%C3%9CYEL%C4%B0%C4%9E%C4%B0NE_Y%C3%9CKSELT%C4%B0LME_VE_ATANMA_Y%C3%96NERGES%C4%B0(2).pdf)

Personel Daire Başkanlığı İş Akış Şemaları: <http://personel.harran.edu.tr/tr/kurumsal/is-akis-semalari/>

Yıl ve Ay Bazlı İdari-Akademik Aylık Derece ve Kademe Terfileri:

<http://web.harran.edu.tr/personel/tr/terfiler/terfiler/>

İdari Personel Alımında Canlı Yayında Kura Çekme Uygulamaları:

<https://www.youtube.com/watch?v=BnmeVJxXQ84>

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri: <https://kalite.harran.edu.tr/tr/anketler/anket-raporlari/>

Kalite Yönetim Sistemi (İstek, Öneri, Şikayet): <http://kys.harran.edu.tr/>

Başarılı Personelin Ödüllendirilmesi (Birçok uygulama arasından bir örnek::

<http://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=8645>

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.3. Finansal yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir.

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Kanun ve Yönetmelikler: <http://idarimaliisler.harran.edu.tr/tr/kanun-ve-yonetmelikler/kanun-ve-yonetmelikler/>

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı İş Akış Şemaları: <http://idarimaliisler.harran.edu.tr/tr/is-akis-semalari/>

Harcama Yönetim Sistemi: <http://hys.harran.edu.tr/>

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kanunlar: <http://strateji.harran.edu.tr/tr/mevzuat/kanunlar/>

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Yönetmelikler: <http://strateji.harran.edu.tr/tr/mevzuat/yonetmelikler/>

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İş Akış Şemaları: <http://strateji.harran.edu.tr/tr/is-akis-semalari/>

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Raporlar: <http://strateji.harran.edu.tr/tr/raporlar/>

Mali Tablolar: <http://strateji.harran.edu.tr/tr/mali-tablolar/harran-universitesi-aylik-mali-tablolar/>

2021 Yılı Araştırma Giderleri:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.3.Ara%C5%9Ft%C4%B1rma%20Giderleri.pdf>

2021 Yılı Eğitim Giderleri:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.3.E%C4%9Fitim%20Giderleri.pdf>

2021 Yılı Merkezi Bütçe:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.3.Merkezi%20B%C3%BCt%C3%A7e.pdf>

2021 Yılı Yatırım Giderleri:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.3.Yat%C4%B1r%C4%B1m%20Giderleri.pdf>

2021 Yılı Yönetim Giderleri:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.3.Y%C3%B6netim%20Giderleri.pdf>

2021 Yılı Öğrenci Gelirleri:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.3.%C3%96%C4%9Frenci%20Gelirleri.pdf>

2021 Personel Giderleri: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.3.Personel%20Giderleri.pdf>

2021 Yılı Topluma Hizmet Gelirleri:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.3.Topluma%20Hizmet%20Gelirleri.pdf>

2021 Yılı Topluma Hizmet Giderleri:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.3.Topluma%20Hizmet%20Giderleri.pdf>

2021 Yılı Araştırma Gelirleri:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.3.Ara%C5%9Ft%C4%B1rma%20Gelirleri.pdf>

A.3. Yönetim Sistemleri**A.3.4. Süreç yönetimi**

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Harran Üniversitesi Kalite El Kitabı, Prosesler, Prosedürler, Organizasyon Şemaları, Görev Tanımları, Formlar, İş Akışları, Talimatlar, Planlar, Risk Analizleri, Listeler:

<http://kalite.harran.edu.tr/tr/kys-dokumanlari/kalite-yonetim-dokumanlar/>

KYBS İyileştirme Döngüsü: [A.3.4.İyileştirme.pdf](#)

A.4. Paydaş Katılımı:

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

• Birimler Paydaş Listesi:

<http://ziraat.harran.edu.tr/assets/uploads/sites/52/files/paydas-listesi-21092022.pdf>

http://sbf.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/sbf/files/Sa%C4%9Fl%C4%B1k_Bilimleri_Fak%C3%BCltesi_Payda%C5%9F_listesi.pdf

<http://veteriner.harran.edu.tr/assets/uploads/sites/53/files/İst-0003-önceliklendirilmis-paydas-listesi-20092022.pdf>

http://ilahiyat.harran.edu.tr/assets/uploads/other/files/ilahiyat/files/ilahiyat_fak%C3%BCltesi_payda%C5%9Far_listesi.pdf

• Birimler Paydaş Toplantıları:

<https://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=10680>

<https://www.harran.edu.tr/sayfa.aspx?st=haber&sid=7489>

• Kalite Yönetim Sistemi (KYS) (Paydaş Görüşleri): <http://kys.harran.edu.tr/>**• İç Paydaşlar Geri Bildirim ve Değerlendirme:**

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/3.4.%C4%B0%C3%A7%20Payda%C5%9Flar%20ile%20Kalite%20S%C3%BCre%C3%A7leri%20Kapsam%C4%B1nda%20Ger%C3%A7ekle%C5%9Ftirdi%C4%9Fi%20Geri%20Bildirim.pdf>

• Akademik Personel Memnuniyet Anketi:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/4.1.Akademik%20personel%20memnuniyet%20oran%C4%B1.pdf>

• Dış Paydaş Memnuniyet Anketi:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/4.1.D%C4%B1%C5%9F%20Payda%C5%9F%20Memnuniyet%20Anketi.pdf>

• Dış Paydaş Anketi Üst Yazı:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/4.1.Harran%20%C3%9Cniversitesi%20D%C4%B1%C5%9F%20Payda%C5%9F%20Anketi.pdf>

• İdari Personel Memnuniyet Anketi:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/4.1.%C4%B0dari%20personel%20memnuniyet%20oran%C4%B1.pdf>

• Öğrenci Memnuniyet Anketi:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/4.2.%C3%96%C4%9Frenci%20genel%20memnuniyet%20oran%C4%B1.pdf>

A.4. Paydaş Katılımı**A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.

Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

- Öğrencilerin İstek, Öneri ve Şikayetleri KYS ile Alınmakta ve 24 saat içinde cevap yazılmaktadır: <http://kys.harran.edu.tr/>
- KYS İstatistikleri: [A.4.2.kys_genel_rapor .xls](#)
- Öğrenci Memnuniyet Anketi: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/4.2.%C3%96%C4%9Frenci%20genel%20memnuniyet%20oran%C4%B1.pdf>
- Öğrencilerden Elde Edilen Veriler Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Tarafından Analiz Edilmektedir: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/komisyonlar/olcme-ve-degerlendirme-komisyonu/>
- Öğrenci Konsey Başkanı Kalite Komisyon Üyesi olarak öğrencilerin talep ve önerilerini iletmekte: <http://kalite.harran.edu.tr/tr/hakkimizda/kalite-komisyon-uyeleri/>
- Öğrenciler yarıyıl sonlarında ders ve dersin öğretim elemanı ile ilgili Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS) ankete katılarak değerlendirme yapmakta. OBS kapalı sistem olduğundan kanıt eklenmemiştir.
- Öğrenciler Soruları İçin Üniversitemize Mail Atabilmekte: ogrencisoruyor@harran.edu.tr
<http://ogrenci.harran.edu.tr/tr/iletisim/iletisim/>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

- **Harran Üniversitesi Mezun Portalı:** <https://mezunportali.harran.edu.tr/>
-
- **Mezun Portalı Verileri:** <https://api.yokak.gov.tr/Storage/harran/2021/ProofFiles/4.3.Mezun%20Portal%C4%B1.pdf>