



**T.C.**  
**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE, YÖNETİM VE LİDERLİK PROSESİ**

Doküman No: PRS-0004  
Revizyon No:  
Yayın Tarihi: 10.09.2022  
Revizyon Tarihi:  
Sayfa No: 1/1

<b>PROSESİN AMACI</b>		Etkin bir kalite yönetim sistemi için kurumun üst yönetiminin; kalite yönetim sisteminin etkili olabilmesi için hesap verilebilirliği, kalite politikası ve kalite hedeflerinin oluşturulması ve bunları güvence altına alması, kalite yönetim sistemi ile iş proseslerinin entegre olması, kalite yönetiminin etkin olması ve şartlara uygunluğunun öneminin paylaşılması, kalite yönetim sistemiyle amaçlanan çıktılara ulaşılması ve takip edilmesi, kalite yönetimi için uygun kişilerin katılımının sağlanması ve yönlendirilmesi, iyileştirme çalışmalarının yapılması, kalite politikasının tüm çalışanlara duyurulması ve doküman bilgilerin herkesin erişimine açık olmasıdır.
<b>PROSESİN KAPSAMI</b>		Kuruluşun kalite yönetim sistemi ile ilgili tüm faaliyetleri
<b>PROSESİN SORUMLULARI</b>		İlgili görev tanımları
<b>ETKİLEDİĞİ PROSES</b>		Tüm prosesler
<b>ETKİLENDİĞİ PROSES</b>		Tüm prosesler
<b>PROSESİN PLANLANMASI</b>	<b>SÜRECİN GİRDİLERİ</b>	Mevzuata bağlı, yönetim sistemi politikalarının uygulanması, vizyoner ve liderlik vasfına sahip yöneticiler. Stratejik Plan hedefleri ve bu hedeflerle ilgili KYBS'deki parametreler. Harran üniversitesi öğrencileri, tüm çalışanları, iç ve dış paydaşları.
	<b>SÜRECİN KAYNAKLARI</b>	Akademik Personel, İdari Personel, Öğrenciler, İç ve Dış Paydaşlar, Çalışma Ortamı (sınıflar, laboratuvarlar, atölyeler, bürolar), Alt Yapı (binalar, tüm fiziki altyapı, bilgisayarlar, kütüphane, eğitim-öğretim cihazları, izleme, ölçme ve analiz cihazları vb.)
	<b>SÜRECİN PLANLANAN ÇIKTILARI</b>	Hem alanında hem de alanı dışında yeterliliğe sahip mezun öğrenci, nitelikli çalışan ve tüm paydaşlara kaliteli ve hızlı hizmet
<b>PROSESİN UYGULANMASI</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu</li><li>• 2914 Sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu</li><li>• 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu</li><li>• 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu</li><li>• 6769 Sınai Mülkiyet Kanunu</li></ul>

<b>Kontrol Eden</b>		
<b>Onaylayan</b>		



**T.C.**  
**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE, YÖNETİM VE LİDERLİK PROSESİ**

Doküman No: PRS-0004
Revizyon No:
Yayın Tarihi: 10.09.2022
Revizyon Tarihi:
Sayfa No: 1/1

- 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu
- 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu
- 4857 Sayılı İş Kanunu
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
- Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği
- Harran Üniversitesi Kalite Yönergesi
- Harran Üniversitesi Misyon ve Vizyonu
- Harran Üniversitesi Yönetim Sistemi Politikası
- Harran Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası
- Harran Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Politikası
- Harran Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası
- Harran Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası
- TS EN ISO 9001:2015 Standartları
- TS EN ISO 14000:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 21001 Eğitim Kurumları Yönetim Sistemi
- TS EN ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yön. Sis.
- 1932 Türkiye İLO'ya Üyeliğin Kabulü,
- 1949 Türkiye WHO'ya Üyeliğin Kabulü,
- Harran Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
- Harran Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
- Harran Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Staj Yönergesi
- Harran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi
- Harran Üniversitesi Özel Yetenek Sınav Yönergesi
- Harran Üniversitesi Kurum İçi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge

**Kontrol Eden**

**Onaylayan**





**T.C.**  
**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE, YÖNETİM VE LİDERLİK PROSESİ**

Doküman No: PRS-0004
Revizyon No:
Yayın Tarihi: 10.09.2022
Revizyon Tarihi
Sayfa No: 1/1

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Harran Üniversitesi Erasmus Programı Öncesi Değişimi Yönergesi</li><li>• Harran Üniversitesi FARABI Öğrenci ve Personel Değişim Programı</li><li>• Harran Üniversitesi MEVLANA Öğrenci ve Personel Değişim Programı</li><li>• Harran Üniversitesi Yaz Okulu Yönergesi</li><li>• Harran Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi</li><li>• Harran Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi</li><li>• Harran Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi</li><li>• Harran Üniversitesi Yan Dal Programı Yönergesi</li><li>• Harran Üniversitesi Pedagojik Formasyon Yönergesi</li><li>• Harran Üniversitesi Çift Anadal Yönergesi</li><li>• Harran Üniversitesi Öğrenci Disiplin Soruşturması Esasları</li><li>• 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu</li><li>• 4734 Kamu İhale Kanunu</li><li>• 4735 Kamu İhale Sözleşme Kanunu</li><li>• 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu</li></ul>
<b>PROSESİN KONTROLÜ (İZLENMESİ VE ÖLÇÜLMESİ)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akademik takvime uygunluk</li><li>• Açılan program sayısı</li><li>• Kapatılan program sayısı</li><li>• Güncellenen program sayısı</li><li>• Programın tercih edilme oranı</li><li>• Akredite program sayısı</li><li>• Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı</li><li>• Öğrenci başına düşen derslik alanı</li><li>• Öğretim elemanı başına düşen ortalama ders yükü miktarı</li><li>• Öğrencilerin memnuniyetlerini ölçen anketler ve görüşmeler</li><li>• Mezun öğrenci sayısı</li></ul>

<b>Kontrol Eden</b>		
<b>Onaylayan</b>		



T.C.  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE, YÖNETİM VE LİDERLİK PROSESİ

Doküman No: PRS-0004  
Revizyon No:  
Yayın Tarihi: 10.09.2022  
Revizyon Tarihi:  
Sayfa No: 1/1

		<ul style="list-style-type: none"><li>İşe yerleşmiş mezun sayısı</li><li>Öğrencilerin kayıtlı oldukları programlardan memnuniyet oranı</li><li>Değişim programlarından faydalanan öğrenci/öğretim elemanı sayısı</li><li>Ders başarı oranı</li><li>Staj / işyeri eğitimi gibi kurum dışı Deneyimlerden faydalanan öğrenci sayısı</li><li>Yıllık faaliyet raporu verileri</li><li>Stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleştirme düzeyleri</li><li>KYBS gerçekleştirme verileri</li><li>Çalışanların aldığı hizmet içi eğitimlerin sonuçları</li><li>Eğiticilerin eğitimi faaliyetlerin sonuçları</li><li>Çalışanların memnuniyet oranları</li><li>Dış paydaş memnuniyet oranları</li><li>Öğrenci memnuniyet oranları</li><li>Başarılı tedarikçi listeleri</li><li>Dış paydaşlar ile yapılan toplantılar</li><li>Sosyal medyadan alınan veriler</li></ul>	
<b>PROSES ÖNLEMİ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yönetimin gözden geçirmesi</li><li>Hedeflerin gerçekleştirme oranları</li><li>Yönetimce alınan kararlar</li><li>Düzeltilici Faaliyetler</li><li>İç ve Dış Denetim ve değerlendirmeler,</li><li>Verilerin analiz edilmesi sonucu alınan önlemler</li></ul>	<b>Değerlendirme Metodu</b>	YGG Toplantıları, Senato Toplantıları, Yönetim Kurulu Toplantıları, Anketler, Raporlar, Faaliyet Raporları, KİDR Raporları, KYBS verileri
		<b>Değerlendirme Periyodu</b>	Haftalık, Aylık, Yıllık
		<b>Raporlama</b>	Kalite Birimi, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Rektörlük

<b>Kontrol Eden</b>		
<b>Onaylayan</b>		



**T.C.**  
**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE, YÖNETİM VE LİDERLİK PROSESİ**

Doküman No: PRS-0004  
Revizyon No:  
Yayın Tarihi: 10.09.2022  
Revizyon Tarihi:  
Sayfa No: 1/1

<b>PROSESİN RİSKLERİ</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Üst yönetimin kalite yönetim sistemini sahiplenmemesi</li><li>• Çalışanların kalite konusundaki düşük farkındalık düzeyi</li><li>• Kalite çalışmalarında iş yükü fazlalığı</li><li>• Kalite faaliyetlerinin tüm birimlerde eşit düzeyde ilgi uyandırmaması</li><li>• Kalite faaliyetleri ile izleme ve düzenleme arasındaki tutarsızlıklar</li><li>• Analiz için birimlerden sağlıklı veri elde edilememesi</li><li>• Verilerin analizinde karşılaşılabilecek sorunlar</li></ul>	
<b>PROSESİN FIRSATLARI</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Etkin bir kalite yönetiminde üst yönetimin rol ve sorumluluklarının bilicinde olması</li><li>• Üniversite yönetiminde çalışanların motivasyonunu artırıcı politikaların uygulanması</li><li>• Sürecin izlenebilirliği ve denetlenebilirliğini kolaylaştırması</li><li>• Kalite çalışmaları kapsamında personellere hizmet içi eğitimler verilmesi</li><li>• Üniversite yönetimi ve kaliteye konu birimlerdeki esnek ve katılımcı liderlik anlayışının sergilenmesi</li></ul>	

<b>Kontrol Eden</b>		
<b>Onaylayan</b>		