

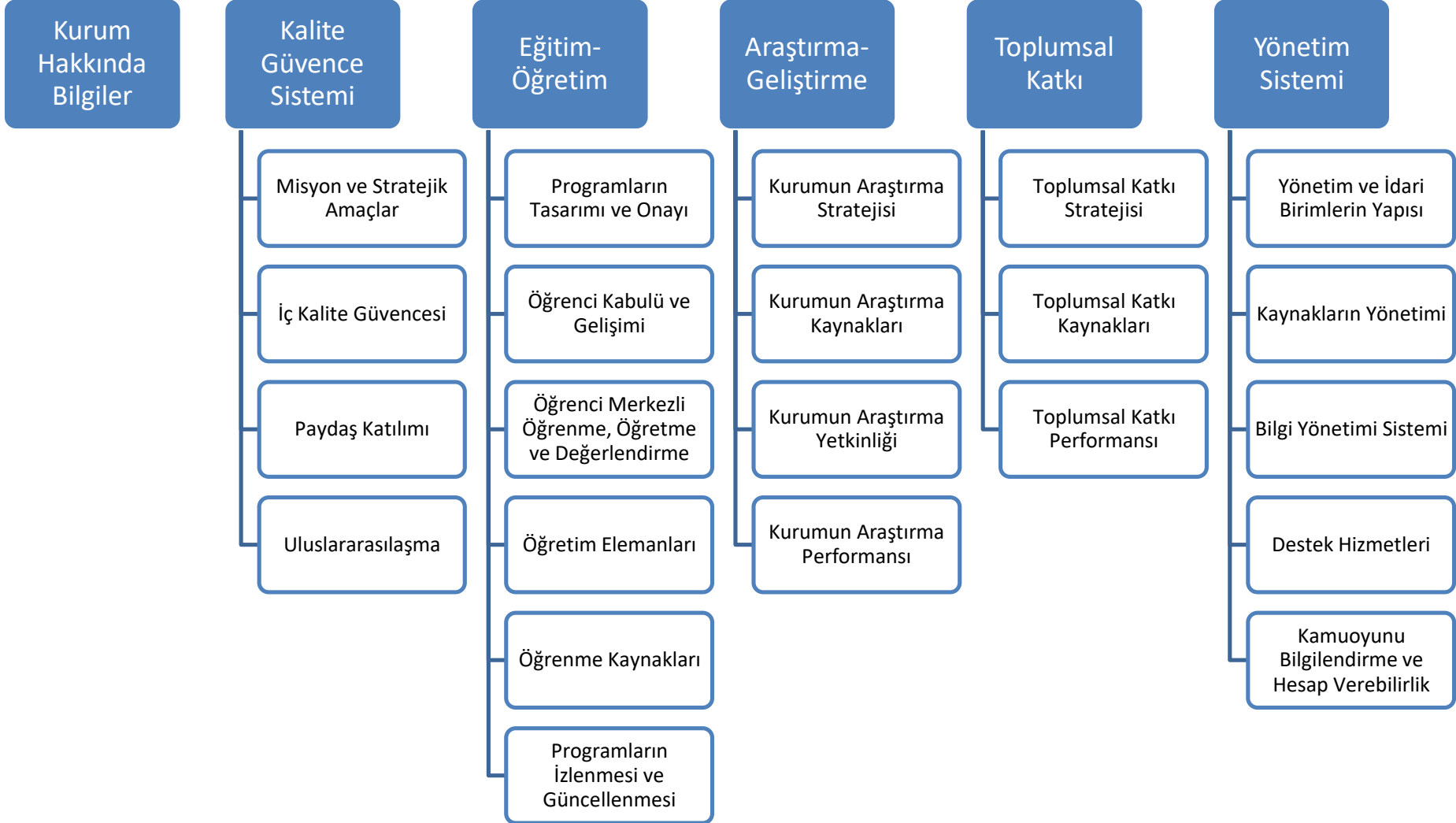


T.C.
Harran Üniversitesi
Kalite Yönetim Sistemi

Prof. Dr. Mehmet Sabri ÇELİK

14/10/2022

Raporun Yapısı



HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kurum Hakkında Bilgiler

Harran Üniversitesi 03/07/1992 tarihli ve 3837 sayılı Kanununun 25. maddesiyle 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa eklenen Ek 6. maddesiyle kurulan, 11/07/1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan ve Güneydoğu Anadolu Bölgesi'nde yer alan, GAP İlleri statüsü dahilinde sahip olduğu stratejik konumun önemi ve bilinci ile yükseköğretim hizmeti veren bir Üniversitedir.

Kuruluşundan günümüze kadar geçen süreçte gelişim göstererek, Harran Üniversitesi, ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında öğrenim vermekte, 2022 yılı itibariyle toplam 26548 öğrencisi ve bünyesindeki eğitim öğretim kurumları ile ilimize, bölgemize ve ülkemize toplumsal fayda oluşturmakta, hizmet vermektedir.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kurum Hakkında Bilgiler

Harran Üniversitesi 2021 yılı sonu itibariyle bünyesinde bulunan;

3 Enstitü,

14 Fakülte,

4 Yüksekokul,

1 Devlet Konservatuvarı,

14 Meslek Yüksekokulu ve

13 Araştırma Uygulama Merkezi

2 Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve Araştırma Uygulama Hastanesi

ile eğitim-öğretim, araştırma ve sağlık faaliyetlerini sürdürerek, bir yandan yüksek nitelikli öğrenci yetiştirirken, diğer yandan bölge ekonomisine önemli katkılar sağlamayı kendisine hedef edinmiştir.

Harran Üniversitesi bünyesinde, 2022 yılı itibariyle toplam:

2078 idari personel

1182 akademik personel bulunmaktadır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

Harran Üniversitesi Kalite Çalışmaları;

- 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 14. Maddesi ve 23 Temmuz 2015 tarihli 29423 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan 'Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin' 7. Maddesine uygun olarak **Harran Üniversitesi Kalite Komisyonu** oluşturularak başlamıştır.

Bu bağlamda Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemini (KYS);

Kalite Koordinatörlüğünü kurarak, sistemin teorik altyapısını ve kalite çalışmalarına yönelik YÖKAK ile bütünleşik uygulamalarını, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 ve 2021 yılları Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR) ve 2019-2023 Stratejik Planını katılımcı bir anlayışla hazırlayarak oluşturmuş ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi çalışmalarını tamamlamıştır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

- Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi ile çalışmalar, stratejik plan çerçevesinde kurumun tüm hizmetlerini (eğitim ve öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet, yönetim süreçleri ile kaliteleri) içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak uygulanmaktadır.
- Kalite kültürünü tüm birimlerde yaygınlaştırmak için 2019 yılında Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) ve Kalite Yönetim Sistemi (KYS) satın alınmıştır. Bu girişimle üniversitemizin stratejik planının tüm birimler bazında periyodik olarak takibi mümkün hale gelmiştir.
- Ayrıca kalite kültürünün, tüm birimlerde (akademik/idari) kalite komisyonları oluşturularak tabana yayılımı sağlanmıştır.
- Kalite Yönetim Sistemi (KYS) iç ve dış paydaşların her türlü istek, öneri, şikayet, memnuniyet vb. için kullanımına sunularak aktif hale getirilmiştir.
- PUKO döngüsü üniversitemizin tüm süreçlerinde (eğitim, öğretim, Ar-Ge, topluma hizmet ve yönetsel süreçlerde) KYBS üzerinden takip edilebilmekte, kullanılmakta ve raporlanmaktadır. KYS de yine aynı amaca hizmet etmektedir.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

Kalite çalışmaları Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

- Üniversitemiz 2020 yılında ulusal sertifikasyon süreci çalışmalarına başlamıştır. Bu kapsamda 2020 yılında dört(4), 2021 yılında sekiz(8) birimimiz TSE tarafından belgelendirilmiştir. 2022 yılında işlemleri devam eden iki(2) birimimiz ile birlikte kapsam genişletilerek ondört (14) birim TS EN ISO 9001 süreci standartlarına göre yönetilmektedir.
- Kalite Koordinatörlüğü çalışmaları TS EN ISO 9001 sertifikasyon süreci devam etmektedir.
- Kalite El Kitabı hazırlanmış olup kalite web sayfasında yayınlanmıştır.

Ulusal Sertifikasyon Sürecinde TS EN ISO: 9001 Belgesi Alan Birimler

- * Tıp Fakültesi
- * Mühendislik Fakültesi
- * İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- * Eğitim Fakültesi
- * Fen Edebiyat Fakültesi
- * Sağlık Bilimleri Fakültesi
- * Sağlık Hizmetleri MYO
- * Fen Bilimleri Enstitüsü
- * Sosyal Bilimler Enstitüsü
- * Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- * Sosyal Bilimler MYO
- * Şanlıurfa Teknik Bilimler MYO
- * Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- * Yapı Teknik İşler Daire Başkanlığı

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

Uluslararası Sertifikasyon Çalışmaları

- Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği, MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından yapılan ara değerlendirme sonrasında; İnşaat Mühendisliği programı 30 Eylül 2017-30 Eylül 2020 tarihleri arasında 3 (üç) yıl süre ile akredite edilmiştir.
- MÜDEK Akreditasyonu ile birlikte; bölümün normal ve ikinci öğretim lisans programlardan mezun olan öğrencilere verilen EUR-ACE Etiketli Sertifika ile aldıkları diplomaların Avrupa ve Amerika'da geçerliliği sağlanmıştır.
- Makine Mühendisliği bölümü için de MÜDEK' e başvuruda bulunmuştur. 2020 yılı içerisinde her iki bölümün değerlendirmeden geçirilmeleri planlanmış olmasına rağmen pandemi nedeniyle değerlendirmeler 2021 yılına ertelenmiştir.
- Harran Üniversitesi Mühendislik Fakültesi bünyesinde yer alan İnşaat Mühendisliği Bölümü için 2021 yılında MÜDEK başvurusu yenilenmiş, ayrıca Makine Mühendisliği Bölümü MÜDEK başvurusu kabul edilmiştir. Böylece her iki bölüm üç yıllık akreditasyon almıştır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

- **Uluslararası Sertifikasyon Çalışmaları**
- Benzer şekilde Mühendislik Fakültemizin Elektrik Elektronik Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği bölümleri için MÜDEK,
- Tıp Fakültesi TEBDAD, Veterinerlik Fakültesi VEDEK ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü için başvuru yapmış olup başvuruları kabul edilmiştir.
- İlahiyat Fakültesi İlahiyat Akredite Ajansı (İAA), Fen Edebiyat Fakültesi FEDEK, Yabancı Diller Yüksek Okulu DEDAK, Diş Hekimliği Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Beden Eğitimi ve Spor Meslek Yüksek Okulu akreditasyon için 2021 yılında çalışmalara başlamıştır.
- İlgili birimlerimizin bir kısmı akredite çalışmaları için gerekli koşulları yerine getirip 2022 yılında başvuru yapmayı planlanmaktayken bir kısmı ise 2023 yılında başvuru yapmayı hedeflemektedir.
- Birimlerimiz sağladıkları Akreditasyon ile birlikte; bölümlerin normal ve ikinci öğretim lisans programlardan mezun olan öğrencilere verecekleri EUR-ACE Etiketli Sertifika ile diplomaların Avrupa ve Amerika'da geçerliliğini sağlamaktadır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

Sertifikasyon Çalışmaları

- Üniversitemiz Araştırma Uygulama Hastanesi, TÜV International Certification firması tarafından gerçekleştirilen 4 aylık denetim ve değerlendirmeler sonucunda;
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi,
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi,
- 45001 İş Sağlığı Güvenliği

sertifikalarını almış ve Türkiye’de reakkredite olan önemli hastanelerin arasında yer almayı başarmıştır.

- Türk Kardiyoloji Yeterlilik Kurulu tarafından Tıp Fakültesi Kardiyoloji Anabilim Dalına Yeterlilik Belgesi verilmiştir.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

Kalite Güvence Beyanı

Harran Üniversitesi; tüm paydaşları ile iletişim ve tam katılım şeklinde Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Uluslararasılaşma, Topluma Hizmet ve Yönetim Sistemi Uygulamaları başlıklarının tamamında süreçlerin planlanması, uygulanması, kontrolü ve önlem alınması (iyileştirme) aşamalarında kalite çalışmalarını öncelikli kılarak, kalite odaklı bir bakış açısını uygulamaya koymayı TAAHHÜT EDER.

Kalite Politikası

- Kurumsal düzeyde tüm süreçlerimizde sürekli iyileşmenin sağlanması,
- Eğitim öğretim sürecinde nitelik artışı ve öğrenci odaklı yaklaşım,
- Başta öğrenciler olmak üzere paydaşların memnuniyetinin artırılması,
- Araştırma faaliyetlerinde AR-GE bakış açılı yaklaşımın benimsenmesi,
- Çalışanların motivasyon ve performanslarının yükseltilmesi,
- Kaynakların etkin ve verimli kullanımının sağlanması ve özendirilmesi,
- Mali saydamlığın sağlanması,
- Yenilikçi bakış açısıyla küresel gelişmelere yatkınlığın sağlanması,
- Uluslararası tanınırlığın ve saygınlığın artırılması.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

Misyon, Vizyon, Temel Değerler ve Hedefler

Misyon;

- Evrensel ölçekte bilgi ve teknoloji üretimi yolu ile
- bilimsel gelişime katkı sağlayan,
- sorgulayan,
- araştıran ve sürekli gelişmeyi hedef edinen,
- üretken bireyleri topluma kazandırmak ve toplumsal kalkınmanın sürdürülebilirliğinde etkin ve belirleyici rol oynamaktır.

Vizyon;

- Bilimsel araştırmalar ve eğitim öğretim hizmetleriyle
- toplumla güçlü ilişkiler kuran,
- yükseköğretimde lider bir pozisyonda olmaya yönelik adımlar atan ve
- evrensel değerleri özümseyen bir dünya üniversitesi olmaktır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Temel Değerler;

- Eğitimin tabana yayılması,
- Mevcut yapının hızlı bilgi üretimi ve akışına uyum sağlaması,
- Eğitimde kalite ve yetkinliklerle donatılmış mezun sayısının artırılması,
- Araştırmada uygulamaya yönelme,
- Yükseköğrenimin küreselleşmesi ve uluslararasılaşma,
- Topluma hizmet ve liderlik,
- Akademik ve bilimsel özgürlük,
- Hesap verebilirlik,
- Katılımcılık.

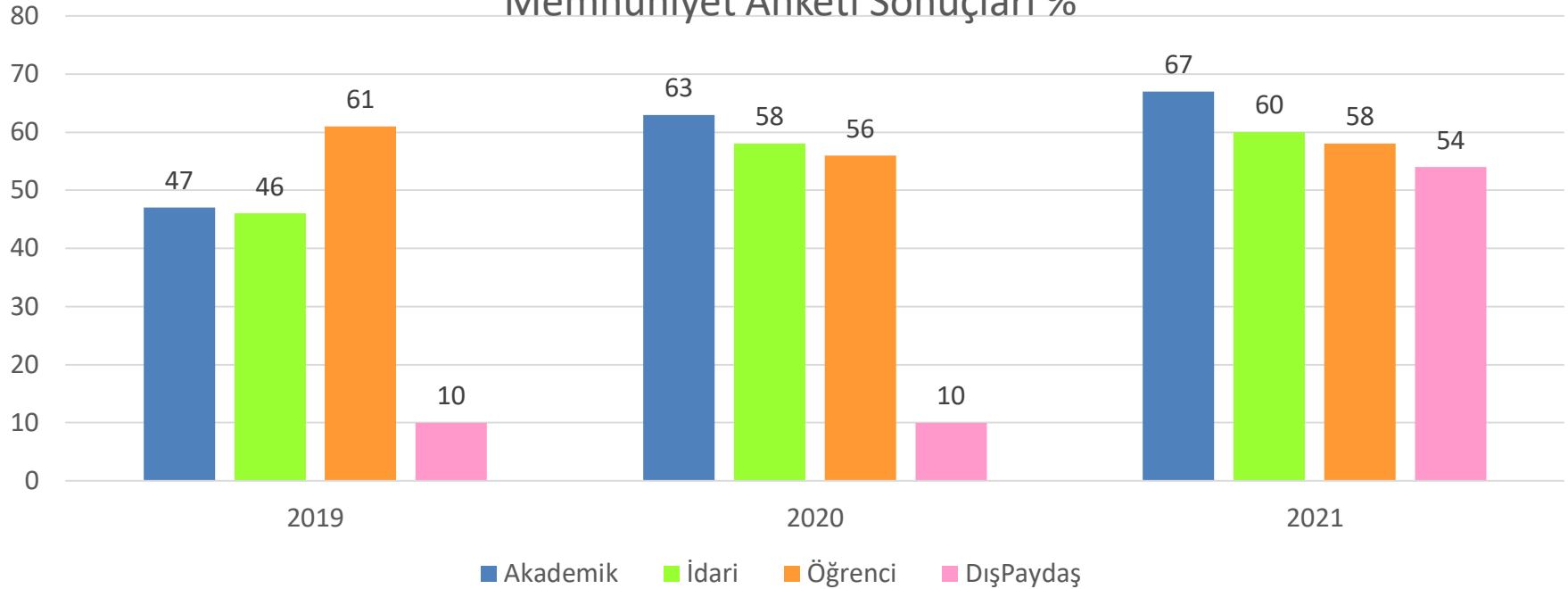
Bu temel değerler doğrultusunda 4 ana amaç belirlenmiş ve bu amaçlar 2019-2023 Stratejik Planı'nda hedefleriyle belirtilmiştir. Bu hedefler;

- "Eğitim öğretim kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak",
- "Araştırma ve geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi",
- "Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi" ve
- "Yerel ve bölgesel dinamiklerin iş birliğiyle kalkınmaya öncülük etmektir".

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

Memnuniyet Anketi Sonuçları %



2019: Ankete katılan akademik personel sayısı 390, idari personel sayısı 267, öğrenci sayısı ise 550 olmuştur. Dış paydaş bilgisi yok.

2020: Ankete katılan akademik personel sayısı 465, idari personel sayısı 187, öğrenci sayısı ise 15.598 olmuştur. Dış paydaş bilgisi yok.

2021: Ankete katılan akademik personel sayısı 451, idari personel sayısı 246, öğrenci sayısı ise 14.029, dış paydaş katılımı 195 olmuştur.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

Harran Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında temel değerlerde belirtilen “**Yüksek Öğrenimin Küreselleşmesi ve Uluslararasılaşma**” kapsamında gerçekleştirmeler:

1. Pandemi dönemini kapsamına rağmen 10 farklı ülke ile yeni öğrenci ve öğretim üyesi hareketlilik anlaşması imzalanmıştır. 2018-2021 döneminde imzalanan ikili anlaşmalar:

- 04.01.2016 – 2021 University of OPOLE
- 12.10.2018 Katholische Universität Eichstatt-Ingolstadt (Almanya)
- 31.04.2018 Westfälische Wilhelms- Universität Münster (Almanya)
- 16.07.2018 Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität (Almanya)
- 06.08.2018 Albert –Ludwigs – Universität Freiburg (Almanya)
- 07.02.2018 Islamic University of Applied Sciences (Rotterdam)
- 27.06.2019 University of Babeş-Bolyai
- 04.07.2019 University of Vest Bohemia (çek)
- 15.08.2019 University of Greifswald (Almanya)
- 19.07.2019 The “ION IONESCU DE LA BRAD” (Romania)

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

- 03.12.2019 Politechnic Enstitute of Beja (Portekiz)
- 22.11.2019 Charles University (Prag)
- 24.04.2019 Trnava University (Slovakya)
- 14.05.2019 Pedagogical University if Cracow (Poland)
- 09.05.2019 Universidad CEU Cardenal Herrera (CEU UCH) Valencia
- 05.02.2019 Friedrich-Alexander- Universitat Erlangen-Nürnberg (Almanya)
- 26.02.2019 Universidad Politecnica De Cartagena
- 17.01.2019 Universita Degli Studi della Tuscia (İtalya)
- 09.03.2020 University of WARSZAWSKI (Polonya)
- 04.02.2020 Universita Degli Studi di GENOVA (İtalya)
- 04.01.2020 St.Cyrli and St. Methodius University of Veliko Tarnovo (Bulgaristan)
- 26.02.2020 University of Iasi (Romania)
- 26.02.2020 Universita Degli Studi Di Napoli (İtalya)
- 21.02.2020 Romanian American University (Romanya)
- 21.02.2021 Bulgarian Academy of Sciences (Bulgaristan)
- 29.04.2021 University of Sarajevo Bosnia and Herzegovina (Saray Bosna)

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

2. Öğrenci hareketliliğinin arttırılması sağlanmıştır.

3. Personel hareketliliği arttırılmıştır. "AB Ofisi Hayat Boyu Öğrenme Programı Koordinatörlüğü" Erasmus programı ile ilgili çalışmaları koordine etmektedir. Harran Üniversitesi bünyesinde, 2021 yılında Erasmus Programı kapsamında gelen 8 öğrenci ve giden 46 öğrenci vardır. Gelen öğretim elemanı 1, giden öğretim elemanı sayısı ise 19'dur.

4. Ayrıca personel hareketliliği ve öğrenci hareketliliği tek yönlülükten kurtulmuş staj ve eğitim amaçlı öğrenci gelmesi sağlanmıştır.

5. Bu veriler dışında düzenlenen Staff Week etkinliği bağlamında birçok üniversiteden öğretim elemanı üniversitemizde misafir edilmiştir.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

- Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü yürütücülüğünde 4213000 TL bütçeli AB ve Spark destekli 3 projeye;

Diş Hekimliği ile Mühendislik Fakülteleri ve Uzaktan Eğitim ve Bilgi İşlem birimlerinin ihtiyaç duyduğu cihaz ve ekipmanlar tedarik edilmiştir.

- Harran Üniversitesinde eğitim-öğretim dili Türkçe olup, öğrencilerin istekleri doğrultusunda 1 yıl İngilizce hazırlık eğitimi verilmektedir.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Eğitim Öğretim

- KYBS ve KYS kullanımı ile tüm süreçlerde olduğu gibi eğitim-öğretim sürecinde de stratejik plan takip edilebilmektedir.
- Bölüm/program/birim bazında veya genel olarak performans ölçütleri raporlanmakta ve yayınlanmaktadır.
- Ders kimliklerinin yanı sıra, her dönem güncellenerek hazırlanıp birim sayfalarında yayınlanan ders izlenceleri kullanılmaktadır.
- Öğrenme çıktıları ve kazanımların ölçülebilir olması için; ara ve dönem sonu sınavlarının yanı sıra, kısa sınav, quiz, ödev, seminer, proje çalışması gibi uygulamalarla derse katılımı süreklilik sağlanmaktadır.
- Eğitim öğretim komisyonunun bilgi işlem destekli projede program geliştirme çalışmalarına göre süreçler ders, program, bölüm, fakülte/MYO bazlı, Öğrenim Çıktıları (ÖÇ) ve ÖÇ bağlı olarak Program Çıktılarına (PÇ) erişim düzeyleri dönemlik olarak takip edilecektir.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Eğitim Öğretim

- Projeye göre dönem başında dersin öğretim elemanı ders izlenceleri sisteme girecektir.
- Dönem sonunda ve ders sonuçlandırıldıktan sonra, ilgili öğretim elemanı kanıt bazlı (sınav, proje, ödev vs) ÖÇ değerlendirmelerini sistem üzerinden yapabilecektir.
- Geçen öğrencilerin ÖÇ kazanma oranları hesaplanacaktır. Bu amaçla sorulan sorular ve bunların ÖÇ'ler ile ilişkisi değerlendirilecektir.
- ÖÇ'ler hesaplandıktan sonra sistem otomatik olarak PÇ' leri hesaplayarak ilgili dersin PÇ sağlama oranlarını hesaplayacaktır.
- ÖÇ'lere erişim düzeyinin belirlenen oranın (en az%50 ve bölüm ya da ders bazında arttırılabilecek) altında kalması durumunda sonraki yılda öğretim elemanının bu çıktığı sağlaması için yapmayı planladığı iyileştirme önerileri kayıt altına alınacaktır.
- Sonraki sene aynı ders değerlendirildiği zaman, ilgili iyileştirme ile ilgili kanıtların sunulması zorunlu tutulmuştur.
- İlgili bölüm başkanı tüm bölüm derslerini, ilgili dekan tüm programlara ait dersleri, Rektör ise tüm üniversitedeki eğitim düzeylerine erişimlerini rahatlıkla görebilecektir.
- Bu döngünün başarılı bir şekilde uygulanması ile üniversitemizde bulunan tüm programlarımız uluslararası düzeyde akredite olma yolunda çok önemli bir adımı atmaları sağlanacaktır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Eğitim Öğretim

- Ders kimliklerinin yanı sıra, her dönem güncellenerek hazırlanıp birim sayfalarında yayınlanan ders izlenceleri kullanılmaktadır.
- Haftalık ders programları birim web sayfalarında yayınlanmaktadır.
- Öğrenci danışmanlık saatleri birim web sayfalarında yayınlanmaktadır.
- Sınav tarih, gün , yer ve saatleri önceden yayınlanmaktadır.
- Memnuniyet anketlerinin sürekli iyileşmeyi hedeflemesi: Anketlerimiz idari personel, akademik personel, öğrenci ve dış paydaş için memnuniyet ve iyileşmeye yönelik yılda iki defa uygulanmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Eğitim Öğretim

- Sosyal imkanlar ve yaşam alanları kapsamının geliştirilmesi: Kampüs olanaklarının arttırımına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Yüzme havuzu, fitness salonu, yürüyüş parkuru, bisiklet yolu, gençlik merkezi, sağlık hizmetleri, kafeterya, market vb. örnek verilebilir.
- Kütüphane çalışma saatleri düzenlemesi: Öğrenci talep ve ihtiyaçlarına yönelik olarak kütüphane saatlerinde; bahar, kış, ramazan ayı dönemi, yaz saati uygulaması gibi değişiklikler, güncelleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Talepler doğrultusunda kütüphanemiz özellikle sınav dönemlerinde 24 saat açık kalmaktadır.
- Birimlerimizde de kendi alanlarına yönelik kütüphane salonu, okuma salonu, bilgisayar salonu, çalışma salonu vb. hizmetler bulunmaktadır.
- Özellikle pandemi döneminde ders notları, çalışma soruları, uygulama anlatımları, video ders kayıtları gibi internet ortamında uzaktan erişime açık olarak sunulan faaliyetler her birimde uygulanmaktadır.
- Öğretim üyeleri için kurumu cazip kılmak: Öğretim üyeleri için kampüse ulaşımında servis hizmeti sunulmakta, lojman kapasitesi geliştirilmeye çalışılmakta, yurt dışı araştırma olanakları ile birlikte değişim ve staj programları desteklenmekte ve disiplinlerarası çalışmayı destekleyen bir yaklaşımla projeler teşvik edilmektedir.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Eğitim Öğretim

Kariyer Merkezi ve Kariyer Çalışmaları

- Üniversitemizde 2019 yılında kurulmuş olan “Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi”, öğrencilerin kariyer anlamında gelişimi için gerekli planlamaları yapmaktadır.
- Üniversitemizde 57 öğrenci kulübü vardır.
2019 yılında 134 faaliyet,
2020 yılında 40 faaliyet
2021 yılında ise 98 faaliyet gerçekleşmiştir.
- Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından önerilen “Kariyer Planlama” dersi 2020-2021 Güz döneminden itibaren müfredata yerleştirilerek öğrencilere verilmeye başlanmıştır.
- GAP İdaresi destekli Dijital Akademi projesi hazırlıkları yapılmıştır.
- Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi ve Harran Üniversitesi işbirliği ile hazırlanan “Urfa’da Müzik” kitabı 2020 yılında yayınlanmıştır.
- Üniversitemizin farklı birimleri tarafından yönetilen, 8 adet akademik dergi yayınlanmaktadır.
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Siverek MYO'da Genç Ofis kurulmuştur.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Eğitim Öğretim

Staj Çalışmaları, Mezun Takip Sistemi ve Mezunlar Derneği

- “Staj Seferberliği” programı kapsamında 2020 yılı içinde 37 öğrencimizin staj yapması sağlanmıştır.
- 280 öğrenciye “İş Arama Becerileri Eğitimi” verilerek eğitim sertifikaları öğrencilere dağıtılmıştır.
- Mezun Bilgi Sistemi üzerinden mezunlarımızın takibi yapılmaya çalışılarak mezunlarımız hakkında kurumsal olarak hafıza oluşturulmaya çalışılmaktadır.
- HARÜSEM bünyesindeki GAP STEM merkezinde STEM eğitimleri verilmiştir.
- AB proje yazma eğitimleri verilmiştir..
- Hızlı Okuma Eğitimlik Eğitimi verilmiştir.
- Mültecilere yönelik girişimcilik kursu düzenlenmiştir.
- “Kaynaştırma Sınıfı Öğretmenlerinin Engelli Öğrenciler İçin Bilinçlerinin Arttırılması” adlı proje yürütülmüştür.
- AB Erasmus projesi kapsamında HARÜSEM bünyesinde yapay zeka eğitim çalışmaları yapılmıştır.
- Hemşirelik bölümü öğrencilerine yönelik psikolojik destek eğitimi verilmiştir.
- Biyosidal, proje yazma ve istatistik eğitimleri verilmiştir.
- Avustralya Büyükelçiliği fonuyla Covid-19 eğitimi verilmiştir.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Araştırma Geliştirme

Harran Üniversitesi'nin temel araştırma stratejisi; ülke ekonomisine katkıda bulunacak, toplumun ve bölgenin sorunlarına çözüm getirecek, alt yapıya destek sağlayacak projelere ve lisansüstü tez çalışmalarına öncelik vermektir.

Üniversite bünyesinde biri hastane olmak üzere 14 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır (Tablo 1). Bu merkezlere ait bilgiler ve faaliyetler üniversitemiz web sayfasında yer almaktadır.

Kalkınma Bakanlığı desteği ile üniversitemizde Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM) kurulmuş ve özel sektörden gelen taleplere kısa sürede cevap verebilir duruma gelmiştir. Söz konusu laboratuvarlarda ürün gelişimine yönelik ileri düzey analizler yapılarak **raporlanmakta**, bölgedeki kamu ve özel kesimin ilgili gereksinimleri karşılanmaktadır.

TEKNOKENT kapsamında ÜSİM, TEKNO-İŞGEM, Tohum Harran Projeleri, GAP Maker Atölyesi çalışmaları ve Cabir TTO Ltd. Şti.'nin kuruluşunun tamamlanması amaçlar doğrultusunda atılan önemli adımlar olmuştur.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Araştırma Geliştirme

Harran Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri (Tablo 1)

Biber ve İsoot Uygulama ve Araştırma Merkezi

Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi

Çocuk Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

GAP Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulama Araştırma Merkezi

Göç Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Hayvan Deneyi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ortadoğu Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Hastane)

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Araştırma Geliştirme

GAP Maker Projesi kapsamında 2019 yılında 9 grupta 200 öğrenciye robotik ve kodlama eğitimi verilmiştir.

Söz konusu proje bölgede örnek teşkil edecek bir başarı sağladığı için 2020 yılında GAP BKİ tarafından Güneydoğu Anadolu Bölgesinde bu tarz atölyelerin kurulumları için proje başlatılmış, GAP İNNOBA markası altında tüm bölgede uygulanmaya başlanmıştır.

Kamu, Üniversite, Sanayi İşbirliği (KÜSi) Koordinatörlüğü çalışmalarına devam etmektedir.

"Kapsayıcı Yaşam Merkezi Fizibilite Projesi'nin Karacadağ Kalkınma Ajansı tarafından desteklenmesine karar verilmiştir.

Akademik araştırmaların hızlı ve verimli ticarileşmesine ilişkin faaliyet ve organizasyonların yürütülebilmesi amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuş olup 23.01.2020 tarihinde faaliyete geçmiştir.

University4Society etkinliğinde, Çevre ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği öğrencileri "Yapay ve Doğal Göllerde Mikro Organizmaların Sebep Olduğu Kirlenmenin Çözümü Üzerine Bir Robot Projesi" ile **en iyi fikir dalında** birinci olmuşlardır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Araştırma Geliştirme

- Proje başvurularının planlanmasında ve yazılmasında gerekli danışmanlık ve mentörlük destekleri verilmeye başlandı.
- Şemsiye Araştırma Grupları teşvik edildi. Yaygınlaştırıldı.
- Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi yönergesi yenilendi.
- HARÜSEM bünyesindeki GAP STEM merkezinde STEM eğitimleri verildi.
- AB proje yazma eğitimi verildi.
- Biyosidal, Proje Yazma ve İstatistik konulu eğitimler verildi.
- Arge çalışmalarını kapsayan birimlerin koordinasyonunu daha etkili sağlamak ve arge süreçlerini planlama ve değerlendirmeye yönelik için ARGE kurulu oluşturuldu.
- Üniversitesi arge politikası hazırlandı ve senato kararından geçti,
- Arge prosesi geliştirildi,
- Arge web sayfası tasarlandı ve yayına sürüldü. Bu web sayfası süreçleri, kaynakları ve performansını göstermek adına bütün arge birimlerinin koordinasyonunu belirtmektedir.
- Hübab, Teknokent, Proje Ofisi ve kütüphane ile bir araya gelerek, ARGE süreçlerinin yönetimi, kaynakları, araştırmacı yetkinliği, izleme ve performans iyileştirmeye dair eksiklikler giderildi.

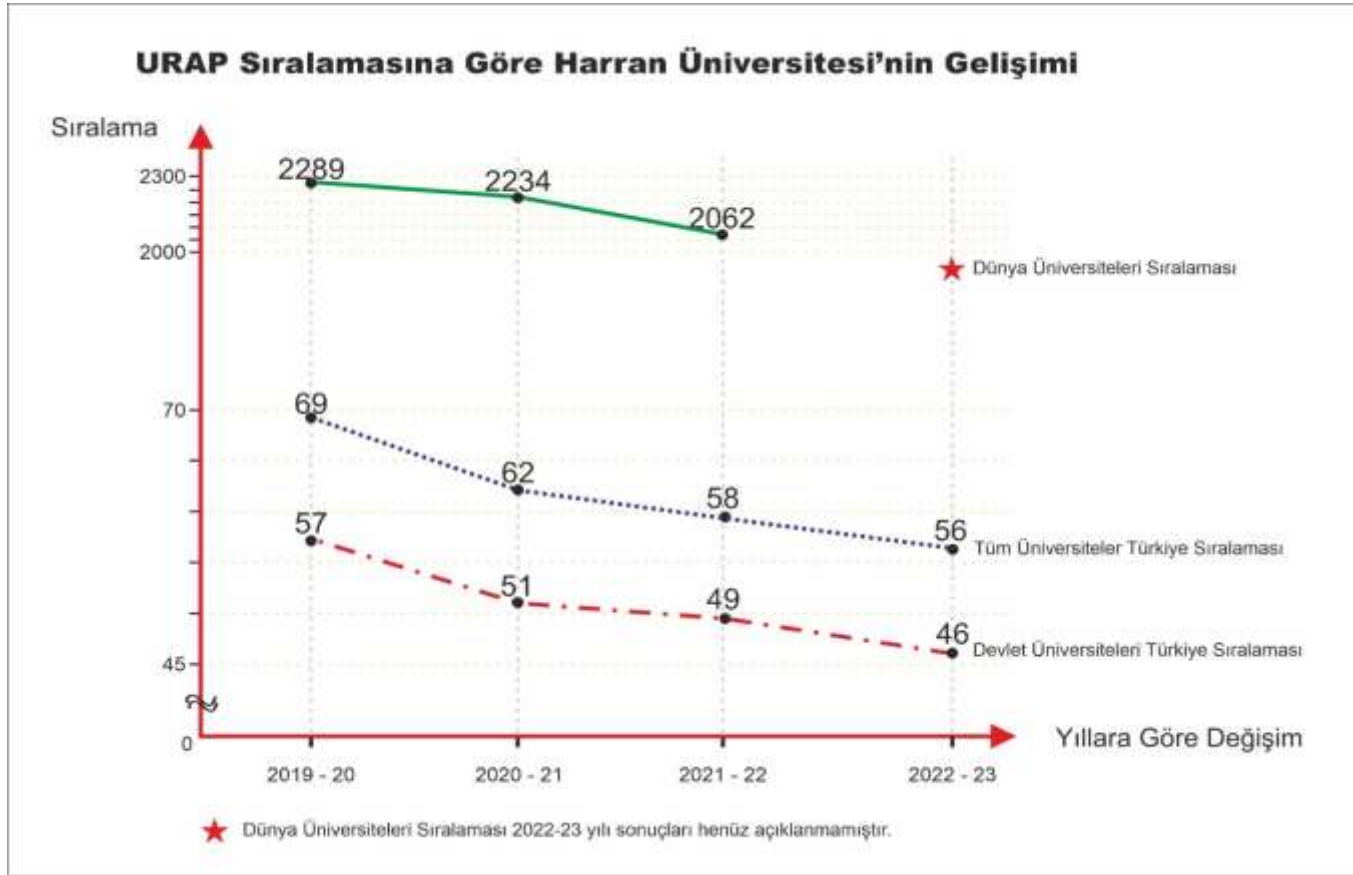
HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

- **Üstün Zekâlı ve Yetenekli Çocuklar İçin Eğitim Merkezi**
- 2021 yılında çalışmalarına başlanan bir diğer önemli bir proje ise üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi (HARÜSEM) tarafından yürütülen “Üstün Zekâlı ve Yetenekli Çocuklar İçin Eğitim Merkezi” kurma projesidir. Bu projeye evrensel ölçüm kriterlerine göre Üstün Zekâlı ve Yetenekli olduğu tespit edilen 4-6 yaş arasındaki çocuklara yönelik yüksek standartlarda okul öncesi eğitimi nitelikli bir şekilde verebilecek yetkin bir eğitim merkezinin kurulması amaçlanmaktadır. Kurum bu konudaki kaynak yeterliliğini ulusal ve uluslararası özel ve/veya kamu kurum ve kuruluşları iş birliğiyle yaptığı projelerle sağlamaktadır. 2022 yılında ilgili merkez açılmış olup amaçları doğrultusunda faaliyetlerine başlamıştır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

- Üniversitemiz AR-GE Çalışmalarında;



HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Toplumsal Katkı

- Hızlı Okuma Eğitimlik Eğitimi verildi.
- Mültecilere yönelik Girişimcilik Kursu düzenlendi.
- Kaynaştırma Sınıfı Öğretmenlerinin Engelli Öğrencilere İlişkin Bilinçlerinin Arttırılması adlı proje yürütüldü.
- AB Erasmus projesi kapsamında HARÜSEM bünyesinde Yapay Zeka eğitimleri yapıldı.
- Avustralya Büyükelçiliği fonuyla Covid-19 eğitimi hazırlandı.
- GAP İdaresi destekli Dijital Akademi projesi için hazırlıklar yapıldı.
- Öğrencilere yönelik randevu sistemiyle psikolojik danışma hizmeti verildi.
- ÜSİM Projesi kapsamında 2020 yılında mentör havuzu genişletilerek Şanlıurfa Organize Sanayi Bölgesinde yer alan firmalara ziyaretlere başlandı.

2020 yılı içerisinde 4 firma ile sözleşme imzalanmıştır. “Akrep Zehrinden Serum Üretimi”, “Doku Kültürü Yoluyla Bitki Üretimi”, “Kişiyeye Özgü Ayakkabı Üretimi”, “Plastik Atıklardan 3 Boyutlu Yazıcılar için Çeşitli Türlerde Filament Üretimi” başlıklı projeler Tekno-İŞGEM’deki işliklerde yürütölmeye başlanmıştır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Toplumsal Katkı

- 2021 yılında birçok farklı organizasyon üstlenilmiş ve başarıyla tamamlamıştır. Bunlardan bazıları:
- ŞAN-FEST -14-15 Ekim 2021
- Temel ve Etkili İletişim Eğitimi – 30 Ocak 2021
- Basın Açıklaması Metni Yazma Eğitimi - 2 Mart 2021
- Şanlıurfa Müzesine Sanal Tur – 2 Mart 2021
- Kampüs FM Radyosunda İstiklal Marşı'nın Kabulü ve Mehmet Akif Ersoy'u Anma Programı – 12 Mart 2021
- Sosyo-Kültürel Değerler Eğitimi – 13 Nisan 2021
- Dijital Halkla İlişkiler ve Kriz İletişim Eğitimi – 27 Nisan 2021

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Toplumsal Katkı

TEGİM Projesi kapsamında;

Girişimcilik ekosisteminin bölgede ve Şanlıurfa özelinde geliştirilmesine yönelik “Fikir Kampı” düzenlenmiş olup, yapılan duyurular sonucu 80 iş fikri başvurusu alınmıştır. İş fikirlerinin katılımcılar ve mentörler karşısında sunumlarını kapsayan “Pitching” bölümü sonrası, 23 farklı iş fikri içerisinden 16 iş fikri seçilmiş ve desteklenmesi kararı alınmıştır.

Girişimcilik Sohbetleri adı altında Nisan-Kasım döneminde 20 konuda eğitim düzenlenmiştir. Elde edilen proje çıktıları ve başarılar KIDR' de görülebilir.

GAP Maker Projesi kapsamında 2019 yılında 9 grupta 200 öğrenciye robotik ve kodlama eğitimi verilmiştir. Söz konusu proje bölgede örnek teşkil edecek bir başarı sağladığı için 2020 yılında GAP BKİ tarafından Güneydoğu Anadolu Bölgesinde bu tarz atölyelerin kurulumları için proje başlatılmış, GAP İNNOBA markası altında tüm bölgede uygulanmaya başlanmıştır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Toplumsal Katkı

Harran Üniversitesi Hastanesi ve Diş Hekimliği Fakültesi vatandaşlara hizmet vermektedir.

Pandemi döneminde de Üniversitemizde sağlıktan tarım ve hayvancılığa, enerjiden gastronomiye, sanattan ticarete, yapay zekadan engelsiz yaşama kadar bir çok alanda **44 konuda** kongre ve konferanslar düzenlenmiş, sergi ve seminerler gerçekleştirilmiştir.

Pandemi döneminde koşullara Üniversite olarak hızlı bir şekilde adapte olunmuş, özellikle **Uzaktan Eğitim Sistemi ve canlı dersler** konusunda hızlı bir şekilde gerekenler yapılmıştır.
Canlı Ders Sütüdyosu kuruldu.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Toplumsal Katkı

2020 yılının Ocak ayından itibaren hizmet veren Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü amaçları doğrultusunda Harran Üniversitesi adına, gerek sanal gerekse fiziki alanlarda görev yapmaya devam etmektedir.

- Etkinlikler organize edilmektedir.
- Birçok görsel, video ve metin hazırlanıp kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
- Bölüm tanıtım videoları,
- Kurumsal Kimlik Kılavuzu,
- Kriz İletişim Yönetimi Kılavuzu ve Yönergesi hazırlandı.
- Akademik açılış töreni organizasyonu, logo tasarımları, iletişim temsilcisi seçimi, Koordinasyon Kurulu kurulması.....çalışmalar arasında gösterilebilir.
- Toplumsal Katkı Komisyonu Faaliyet planı hazırlandı
- Toplumsal Katkı Politikası Hazırlandı
- Toplumsal Katkı Strateji Belgesi Hazırlandı (Stratejiler, hedefler ve amaçlar belirlendi)
- Toplumsal Katkı Prosesi Hazırlandı
- Toplumsal Katkı konusunda birimlerin yaptıkları etkinlikleri tespit etmek adına tüm birimlere excel formatında liste ile resmi yazı gönderildi, çalışma bilgileri toplandı.
- Toplumsal Duyarlılık Projeleri koordinatörlüğü için diğer üniversitelerle görüşmeler yapıldı ve onların kurmuş oldukları koordinatörlükler incelendi.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim Sistemi

- Liderlik Yönetim Kalite Komisyonu aktif şekilde çalışmaya devam etmektedir.
- Liderlik Yönetim Kalite Komisyonu faaliyet planı hazırladı.
- Yönetim Sistemi Politikası Hazırlandı.
- Liderlik Yönetim Kalite Komisyonu, stratejiler, hedefler ve amaçlar belirledi.
- Liderlik Yönetim Prosesi Hazırladı.
- Tüm birimlerimiz Birim İç Değerlendirme Raporlarını hazırlamaktadırlar ve BİDR-2022 yayınlandı. Yıl sonunda revize edilecektir.
- Tüm Birimlerimiz Birim Kalite Komisyonlarını belirlemişlerdir ve sayfalarında yayınlamışlardır.
- Tüm Birimlerimiz «Önceliklendirilmiş Paydaş» listelerini sayfalarında paylaşmışlardır.
- Politikalarımız birimlere ait web sayfalarında paylaşılmaktadır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim Sistemi

KYBS, KYS ve Envanter Yönetim Sistemi yazılımlarının kullanımı yaygınlaştırıldı. KYBS ve KYS daha etkin bir şekilde kullanılmaya devam etmektedir.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün 2020 yılında kurulmasıyla Üniversite içi iletişimin ve Üniversitenin dış paydaşları ve toplumla olan iletişiminin daha verimli hale gelmesi planlanmaktadır.

Engelsiz yerleşke çalışmaları devam etmektedir.

Uzaktan Eğitim Sistemi pandemi koşullarında yoğun bir şekilde kullanılmıştır. Sınavlar çevrim içi veya çevrim dışı düzenlenmiştir. Çevrim içi sınavlar için **Sınav İşletim Sistemi** kullanılmaktadır.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Kurumsal Kimlik Kılavuzu, Kriz İletişim Yönetimi Kılavuzu ve Yönergesi hazırlanmıştır.

Genel Sekreter başkanlığında oluşturulan Kriz İletişim Yönetimi Masası ile bu konuda çalışan tek devlet üniversitesi olunmuştur.

Teşekkürler...

