

TC
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
2022 YILI
KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI
(Araştırma ve Uygulama Merkezleri)

19 Ekim 2022

Doç. Dr. Zerife YILDIRIM

İçerik

- YÖKAK Değerlendirme türleri ve temel dokümanlar
- Kurumsal Akreditasyon Programı nedir?
- PUKO döngüsü
- Ölçütler ve puanlama
- Genel bilgiler
 - Değerlendirme süreci bilgileri
 - Olası sorular

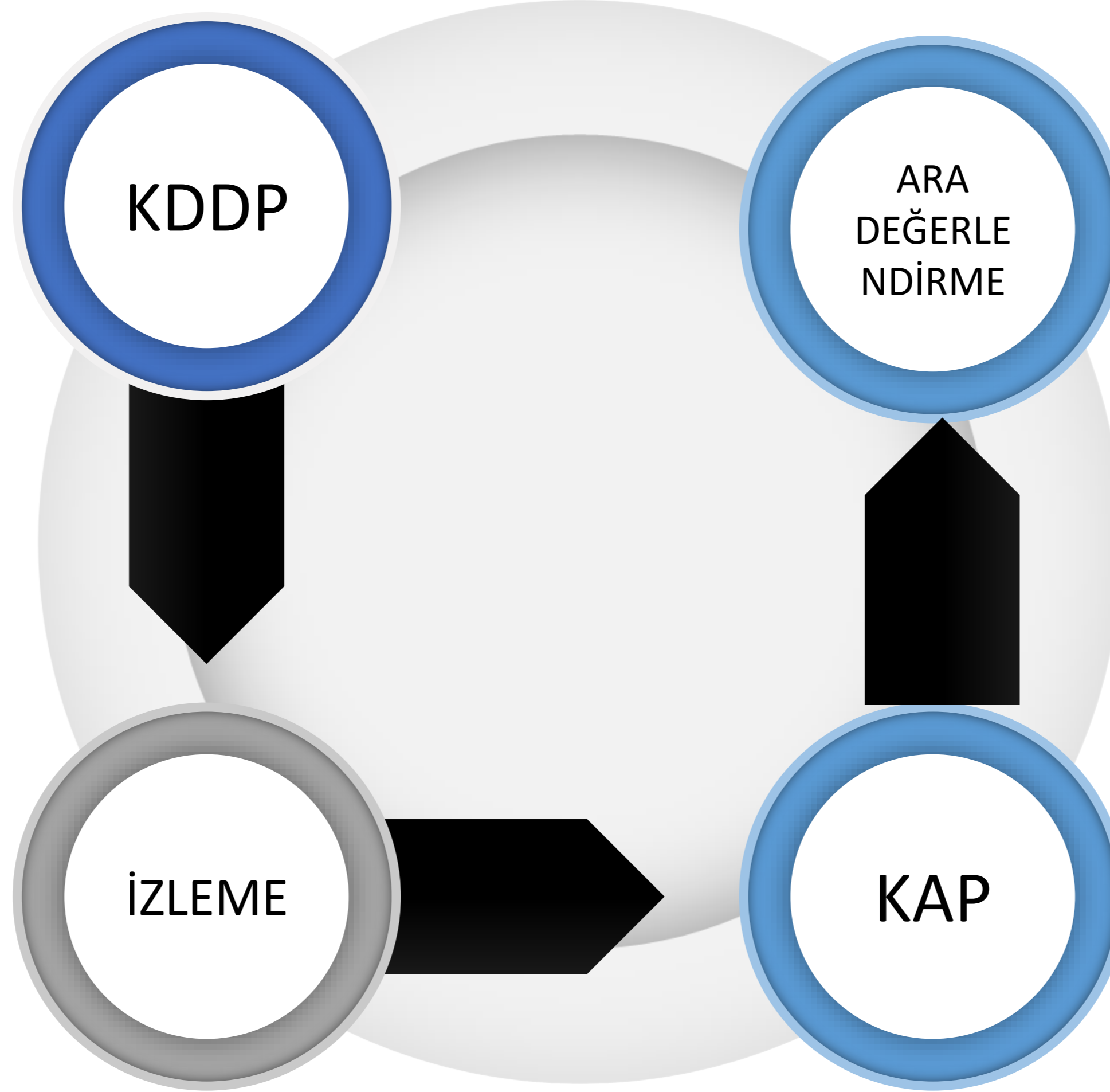
YÖKAK Değerlendirme Türleri

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı

- Zorunlu (5 yılda bir defa)
 - Akran Değerlendirme
 - Kurumsal düzeyde
- Tüm ölçütler ve alt ölçütler
 - Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)

İzleme Programı

- Zorunlu (KDDP'yi izleyen en erken ikinci yılda)
 - Akran Değerlendirme
- KGBR'de yer alan güçlü ve gelişmeye açık yönler
 - İzleme Raporu



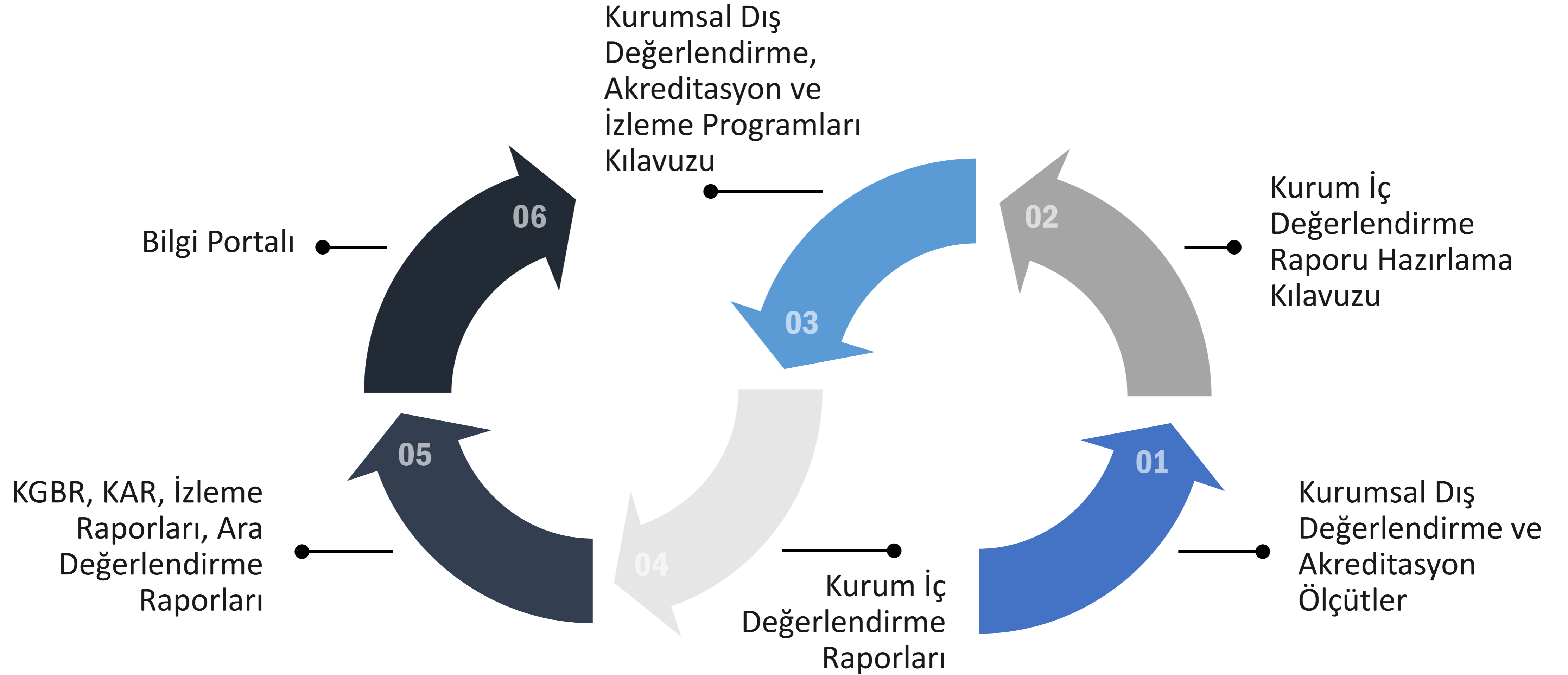
Ara Değerlendirme

- Zorunlu
- KAP kapsamında gelişimin değerlendirilmesi
- Kurumsal Düzeyde
- KAR kapsamında iyileşme alanları
- Ara değerlendirme raporu

Kurumsal Akreditasyon Programı

- Zorunlu (KDDP üzerinden en fazla 5 yıl geçtikten sonra)
- Akran Değerlendirme ve Karar
- Kurumsal Düzeyde
- Tüm ölçütler ve alt ölçütler
- Kurumsal Akreditasyon Raporu

Değerlendirme Süreçlerinde Kullanılan Temel Dokümanlar



Kurumsal Akreditasyon Programı

- Kurumsal Akreditasyon Programı, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) yükseköğretim kurumlarındaki;
 - Liderlik, Yönetim ve Kalite,
 - Eğitim-Öğretim,
 - Araştırma-Geliştirme,
 - Toplumsal Katkı
 - Uluslararasılaşma

süreçlerinin «planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma döngüsü kapsamında uygulanan bir dış değerlendirme yöntemidir.

:

Kurumsal Akreditasyon Programı

Kurumsal Akreditasyon Programı

* Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilir.

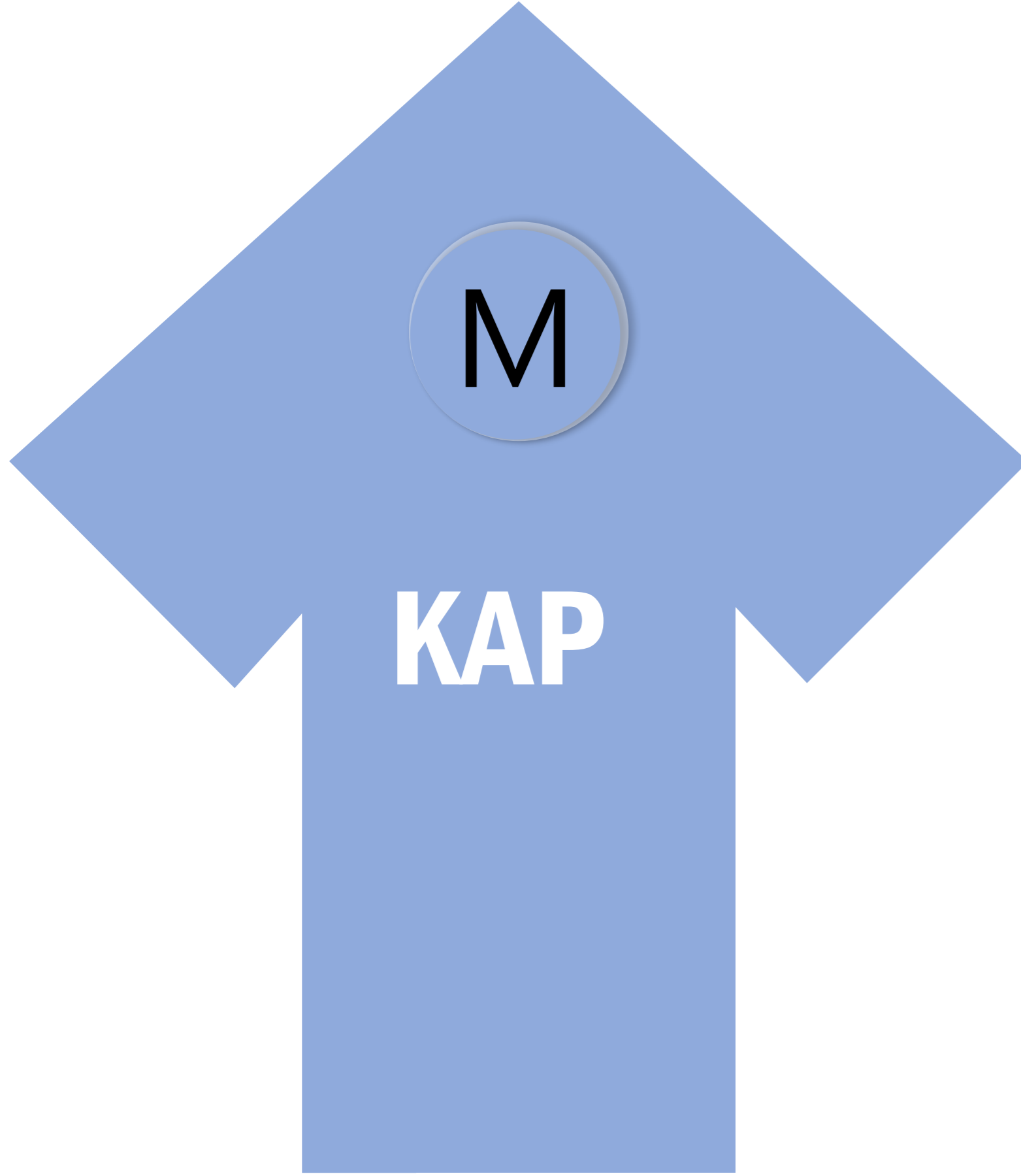
* Bağımsız bir değerlendirme takımı tarafından izlenir.

- Eğitim ve öğretim,
- Araştırma ve geliştirme,
- Toplumsal katkı
- Liderlik, İdari hizmet ve kalite
- Uluslararasılaşma

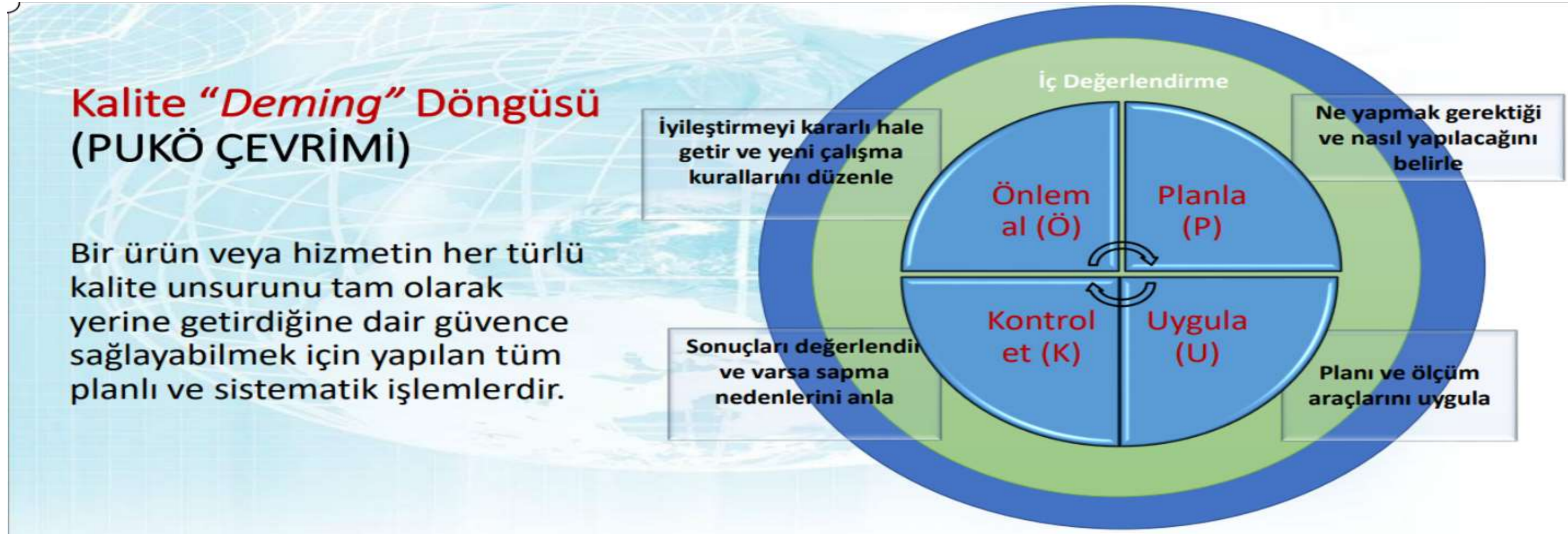
süreçlerindeki “**planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme (PUKÖ)**” döngüsünün olgunluk düzeyi temel alınarak ölçütlerle buluşma düzeyinin **nitel** ve **nicel** olarak değerlendirildiği ve

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından verilen **kuruma ait akreditasyon kararının ve raporun**

kamuoyu ile paylaşıldığı bir değerlendirme sürecidir. U C H



Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKO)



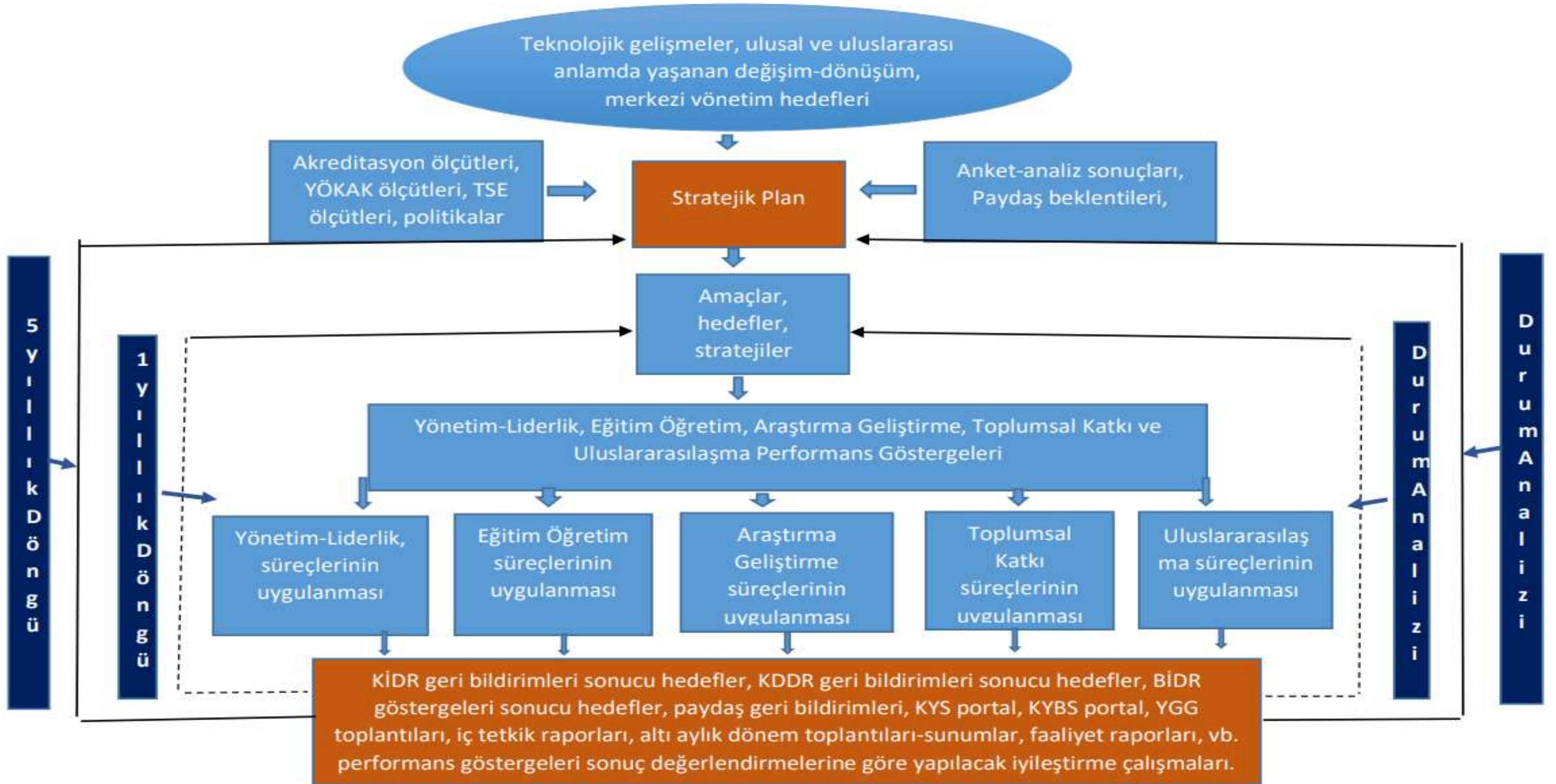
Planla: Sistemin ve proseslerin amaçlarını, müşteri şartları ve kuruluşun politikası ile uyumlu olacak, sonuçları ortaya koyacak kaynakları oluşturma, riskleri ve fırsatları belirleme aşamasıdır. 7

Uygula: Planlananların yerine getirilme aşmasıdır.

Kontrol et: Prosesleri, son ürünleri ve hizmeti izleme, ölçme ve sonuçları raporlama aşamasıdır.

Önlem al: Performansı iyileştirmek için gerekli aksiyonu alma aşamasıdır.

Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKO)



Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (s3)



4 ana başlık, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt

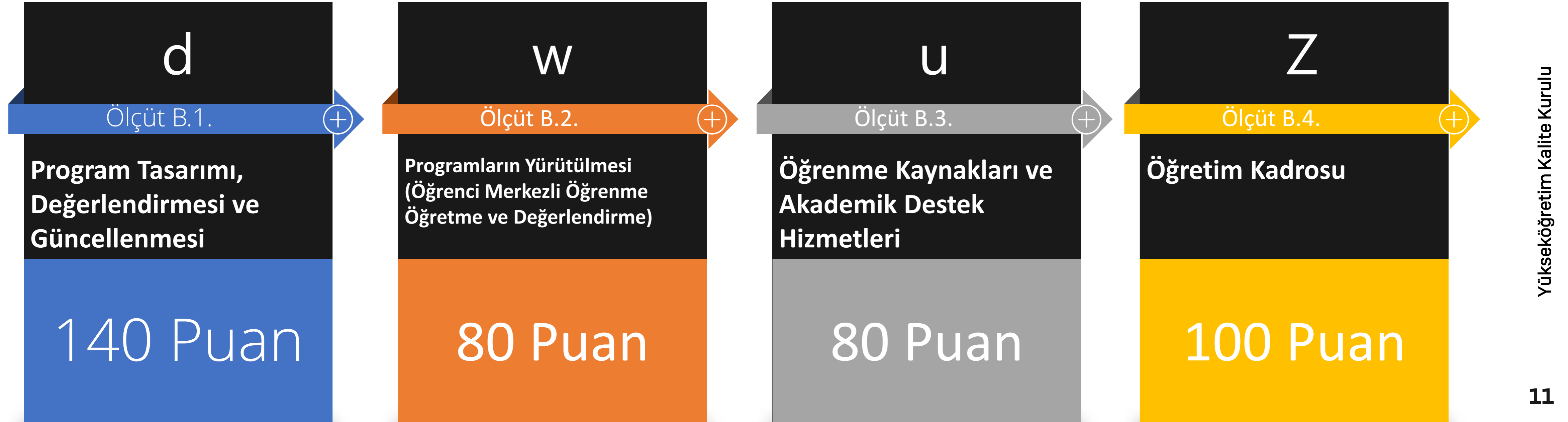
Liderlik, Yönetim ve Kalite

300 Puan



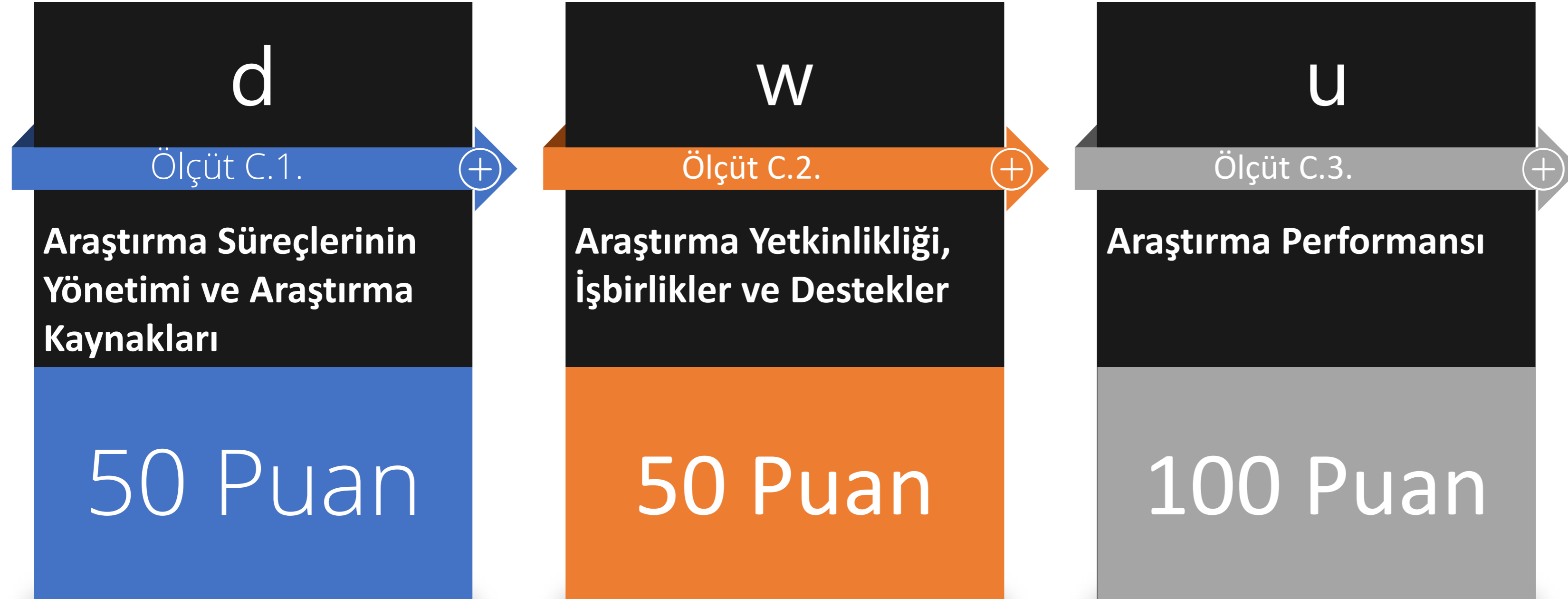
Eğitim ve Öğretim

400 Puan



Araştırma ve Geliştirme

200 Puan



Toplumsal Katkı

100 Puan



Kurumsal Akreditasyon Programı

Değerlendirme Süreci

- **PUKO döngüsü**
 - **Paydaş katılımı (iç paydaş/dış paydaş)**
 - **Sistematiik izleme, paydaşlarla değerlendirme, iyileştirme kanıtları**
 - **Stratejik Planla entegre bir kalite güvence sistemi**
- **Kalite Güvence politikaları(+izleme ve değerlendirme)**
 - **Kalite komisyonu, birim kalite komisyonları, paydaş katılımı**
 - **Performans yönetimi (stratejik hedeflere ilişkin ve kaliteyi güvence altına alan performans göstergelerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi)**

Kurumsal Akreditasyon Programı

Olası Sorular

- Üniversitemizin misyon, vizyon, politikaları, temel hedefleri, kalite güvence sistemi ve stratejik planı hakkında bilgi sahibi misiniz?
- Biriminizin web sitesini incelediniz mi? Web sayfaları güncel mi? Güncellemeler tamamlandı mı? İngilizce web sayfası güncel mi?
- Web sitesini sistematik olarak takip edip güncellemeleri yürüten sorumlu belli mi?
- Kurumsal Akreditasyon Programı hakkında bilgi sahibi misiniz?
- Üniversitemizin Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) okudunuz mu?
- Personelinizi süreç hakkında bilgilendirdiniz mi?
- Biriminizde hazırlık çalışmalarınızı yaptınız mı?

Kurumsal Akreditasyon Programı

Olası Sorular

- Memnuniyet anketlerini, sonuçlarını ve yapılan iyileştirmeleri incelediniz mi?
- Sorumlu olduğunuz süreç tanımlı mı?
- Görev ve sorumluluklarınız tanımlı mı?
- Kurumsal Akreditasyon Programı klavuzunu, ölçütleri ve değerlendirme anahtarını (rubrik) okuyup incelediniz mi?
- Biriminizle ilgili süreç akış şemaları, personelin görev ve sorumlulukları tanımlı mı?
- Bütçe işlemleri, Gelir İşlemleri, Gider İşlemleri nasıl takip ediliyor. Biriminizde nasıl bir uygulama var?
- Etkinlik ve Verimlilik performansı nasıl takip ediliyor? Kararlar nasıl alınıyor?

- **Sistemik izleme, paydaşlarla değerlendirme, iyileştirme kanıtları**

Kurumsal Akreditasyon Programı

KALİTE (Birim Sayfamızda Olması Gereken Menü)

- Birim Kalite Komisyonu
- Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR-2022)
- Önceliklendirilmiş Paydaş Listesi
- Kalite Politikası
- Yönetim Sistemi Politikası
- Eğitim Öğretim Politikası
- Araştırma Geliştirme Politikası
- Toplumsal Katkı Politikası
- Uluslararasılaşma Politikası
- KYS Dokümanları (TSE sürecinde ise)

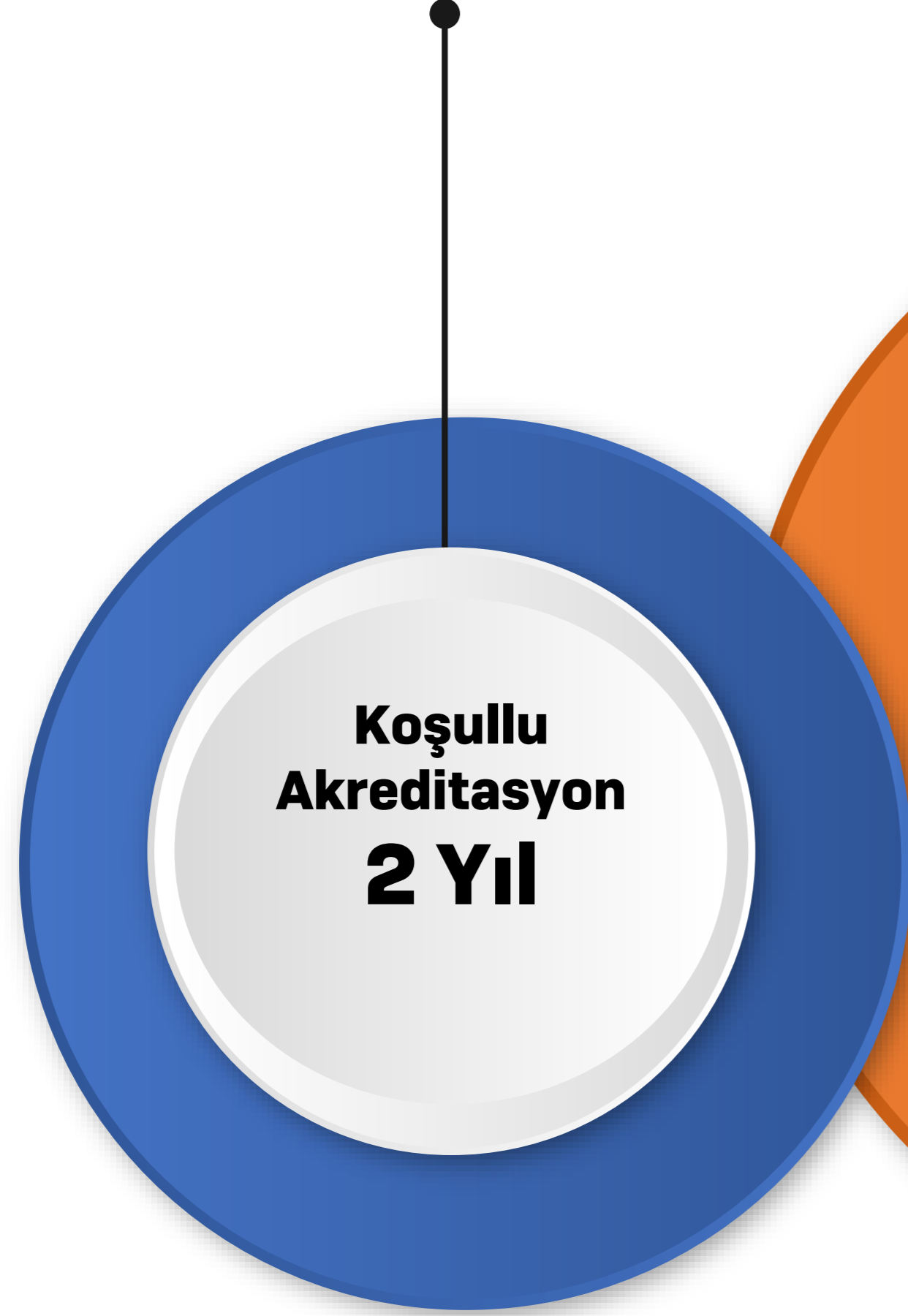
•
•
•

Kurumsal Akreditasyon Programı

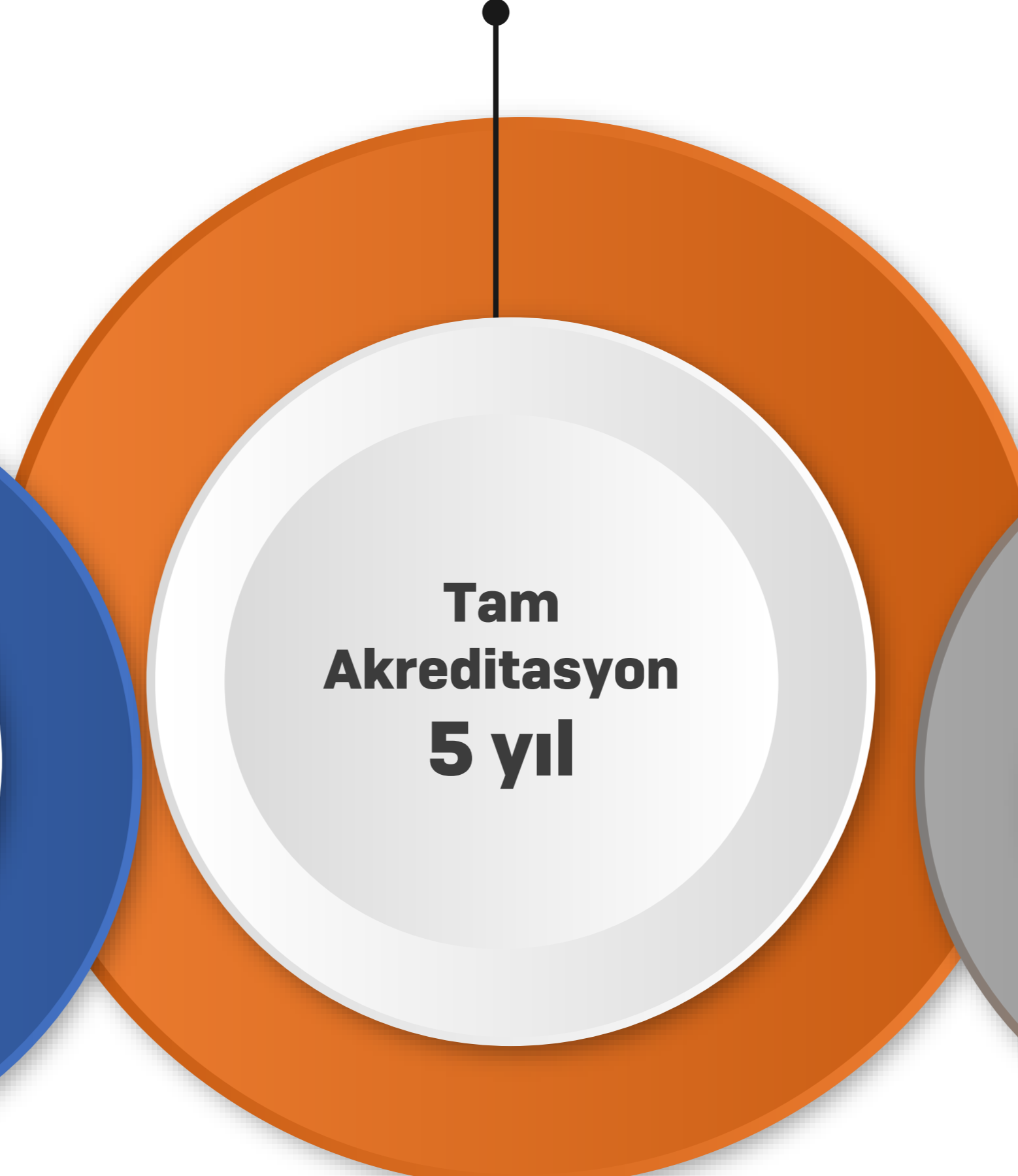
Araştırma ve Uygulama Merkezleri İçin YÖKAK-KAP Değerlendirme Tarihi ve Saati

Birim/Komisyon	Görüşülecekler	Tarih	Saat	Yer
Araştırma Merkezleri	Yöneticiler ve Yönetici Yardımcıları	8 KASIM SALI	15:30-17:00	SENATO SALONU
-Hayvan Hastanesi -Mikrobiyoloji Laboratuvarı -Diş Hekimliği Hastanesi -Devlet Konservatuvarı -Engelli Birim Koordinatörlüğü -Psikolojik Danışmanlık -GAPYENEV -HÜBTAM	Yöneticiler ve Yönetici Yardımcıları İlgili Sorumlu Kişiler	8 KASIM SALI	13:00-15:15	BİRİMDE YÜZ YÜZE ZİYARET

**500-649
Puan**



650-1000 Puan



500 Puan altı



650 Puan ve üzeri almış olsa bile kurum Eğitim-Öğretim başlığında 280 puanı geçemediyse 5 yıl tam akreditasyon alamaz.



Teşekkürler...

Kalite Koordinatörlüğü