

TC
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
2022 YILI
KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI
(Fakülteler, Enstitüler ve MYO' lar)

20 Ekim 2022

Doç. Dr. Zerife YILDIRIM

İçerik

- Harran Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi
- YÖKAK Değerlendirme türleri ve temel dokümanlar
- Kurumsal Akreditasyon Programı nedir?
- Kurumsal Akreditasyon Programının basamakları
- Ölçütler ve puanlama
- Karar
- Genel bilgiler

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemi

Harran Üniversitesi Kalite Çalışmaları;

- 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 14. Maddesi ve 23 Temmuz 2015 tarihli 29423 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan 'Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin' 7. Maddesine uygun olarak **Harran Üniversitesi Kalite Komisyonu** oluşturularak başlamıştır.

Bu bağlamda Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemini (KYS);

Kalite Koordinatörlüğünü kurarak, sistemin teorik altyapısını ve kalite çalışmalarına yönelik YÖKAK ile bütünleşik uygulamalarını,

2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 ve 2021 yılları Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR) ve 2019-2023 Stratejik Planını katılımcı bir anlayışla hazırlayarak oluşturmuş ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi çalışmalarını tamamlamıştır.

Üniversitemiz ilki 2018'de ve ikincisi 2021'de olmak üzere iki defa dış denetim geçirmiştir.

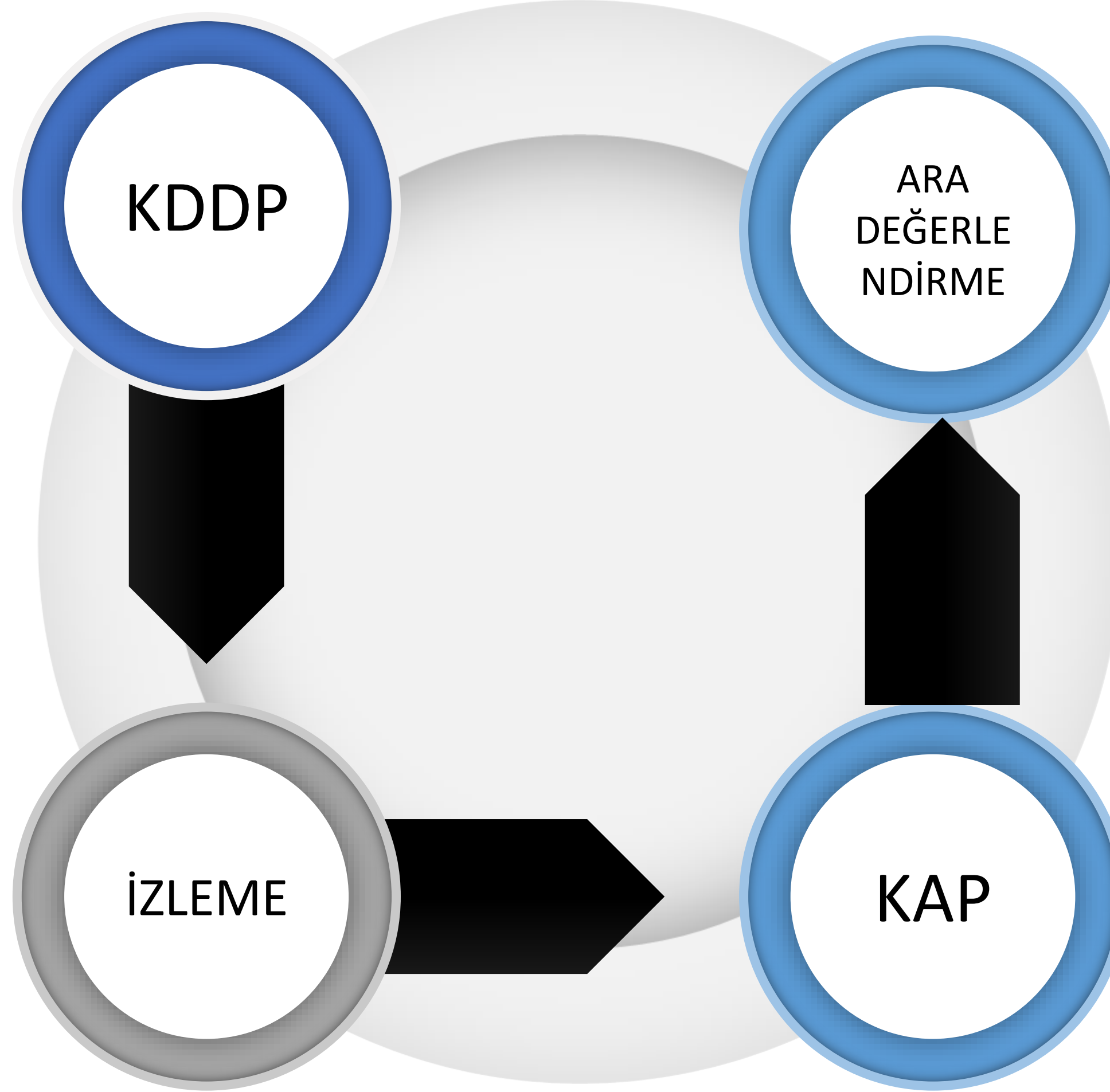
YÖKAK Değerlendirme Türleri

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı

- Zorunlu (5 yılda bir defa)
 - Akran Değerlendirme
 - Kurumsal düzeyde
- Tüm ölçütler ve alt ölçütler
 - Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)

İzleme Programı

- Zorunlu (KDDP'yi izleyen en erken ikinci yılda)
 - Akran Değerlendirme
- KGBR'de yer alan güçlü ve gelişmeye açık yönler
 - İzleme Raporu



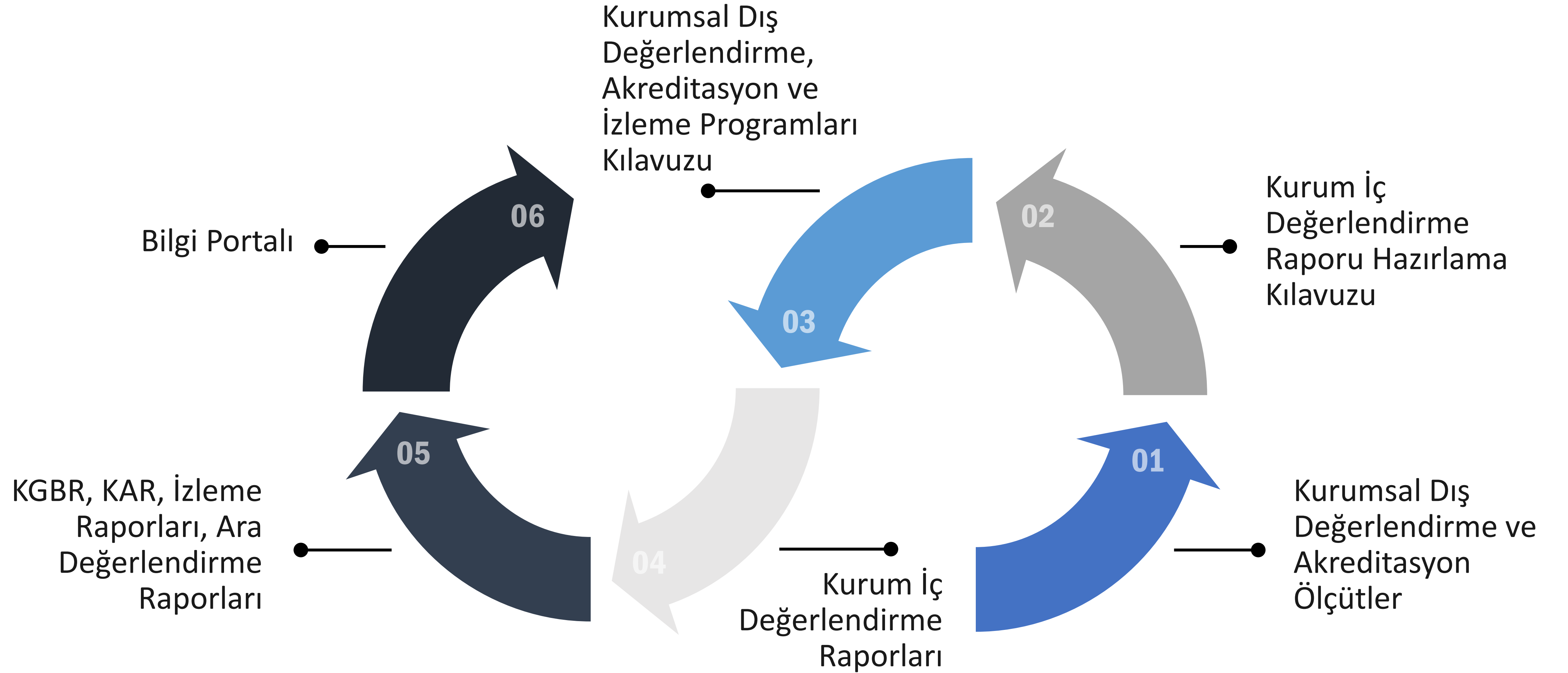
Ara Değerlendirme

- Zorunlu
- KAP kapsamında gelişimin değerlendirilmesi
- Kurumsal Düzeyde
- KAR kapsamında iyileşme alanları
- Ara değerlendirme raporu

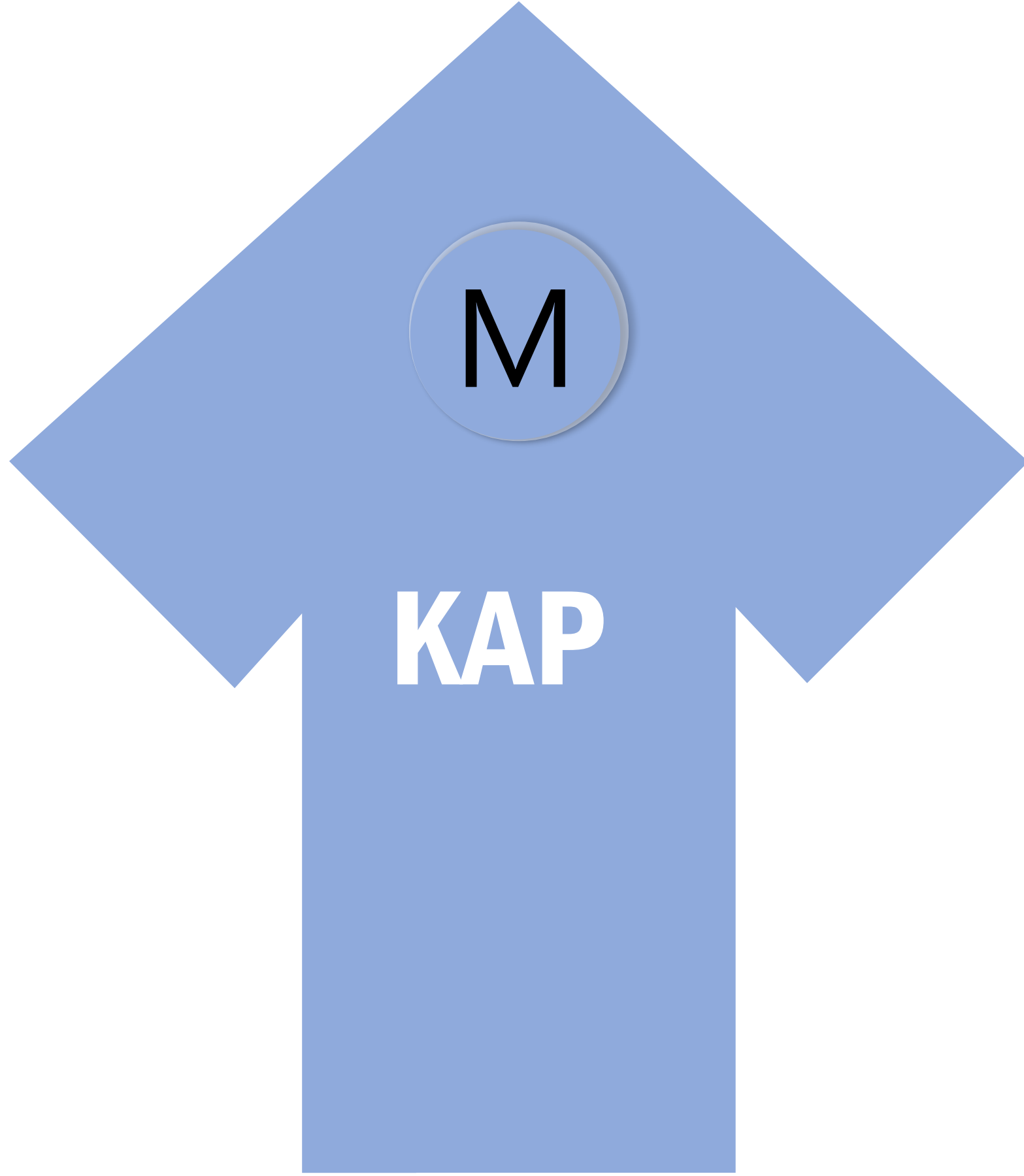
Kurumsal Akreditasyon Programı

- Zorunlu (KDDP üzerinden en fazla 5 yıl geçtikten sonra)
- Akran Değerlendirme ve Karar
- Kurumsal Düzeyde
- Tüm ölçütler ve alt ölçütler
- Kurumsal Akreditasyon Raporu

Değerlendirme Süreçlerinde Kullanılan Temel Dokümanlar



Kurumsal Akreditasyon Programı



Kurumsal Akreditasyon Programı

* Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilir.

* Bağımsız bir değerlendirme takımı tarafından izlenir.

- Eğitim ve öğretim,
- Araştırma ve geliştirme,
- Toplumsal katkı
- Liderlik, İdari hizmet ve kalite
- Uluslararasılaşma

süreçlerindeki “**planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme (PUKÖ)**” döngüsünün olgunluk düzeyi temel alınarak ölçütlerle buluşma düzeyinin **nitel** ve **nicel** olarak değerlendirildiği ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından verilen **kuruma ait akreditasyon kararının** ve **raporun** kamuoyu ile paylaşıldığı bir değerlendirme sürecidir.

Kurumsal Akreditasyon Programı

- Kurumsal Akreditasyon Programı, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) yükseköğretim kurumlarındaki;
 - Liderlik, Yönetim ve Kalite,
 - Eğitim-Öğretim,
 - Araştırma-Geliştirme,
 - Toplumsal Katkı
 - Uluslararasılaşma

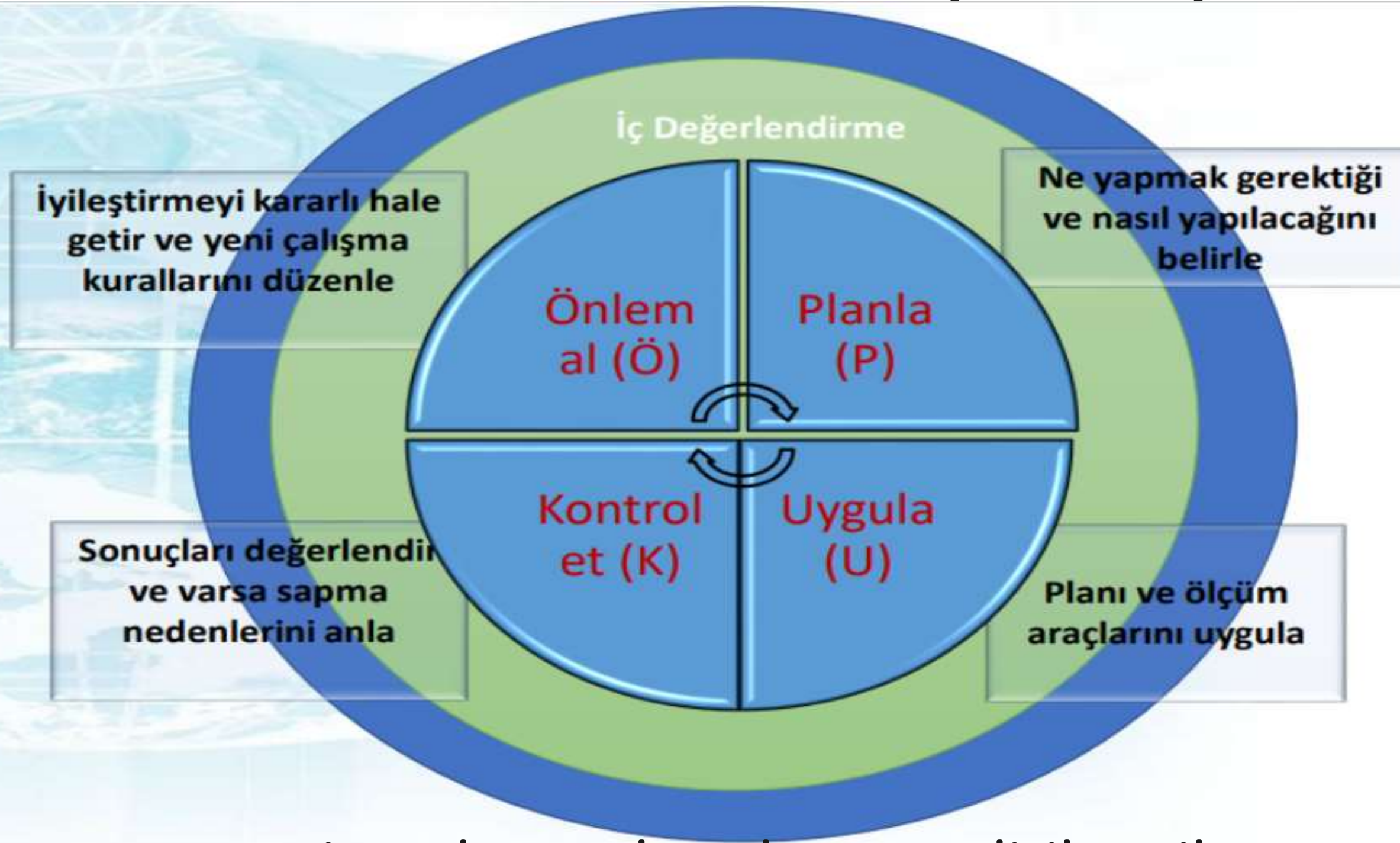
süreçlerinin «planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma döngüsü kapsamında uygulanan bir dış değerlendirme yöntemidir.

:

Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKO)

Kalite "Deming" Döngüsü (PUKÖ ÇEVİRİMİ)

Bir ürün veya hizmetin her türlü kalite unsurunu tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistematik işlemlerdir.



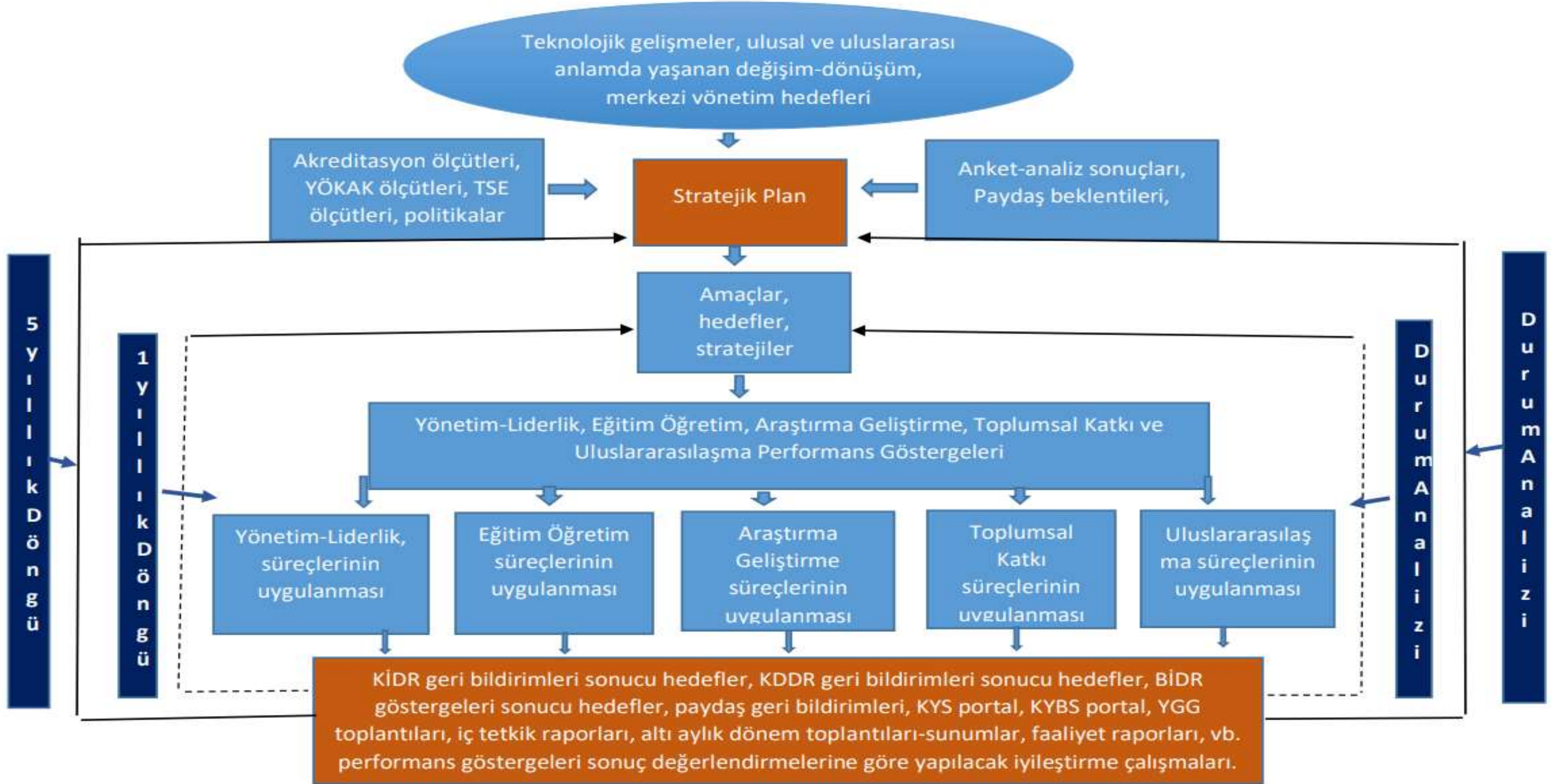
Planla: Sistemin ve proseslerin amaçlarını, müşteri şartları ve kuruluşun politikası ile uyumlu olacak, sonuçları ortaya koyacak kaynakları oluşturma, riskleri ve fırsatları belirleme aşamasıdır.

Uygula: Planlananların yerine getirilme aşmasıdır.

Kontrol et: Prosesleri, son ürünleri ve hizmeti izleme, ölçme ve sonuçları raporlama aşamasıdır.

Önlem al: Performansı iyileştirmek için gerekli aksiyonu alma aşamasıdır.

Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKO)



Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (s3)



4 ana başlık, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt

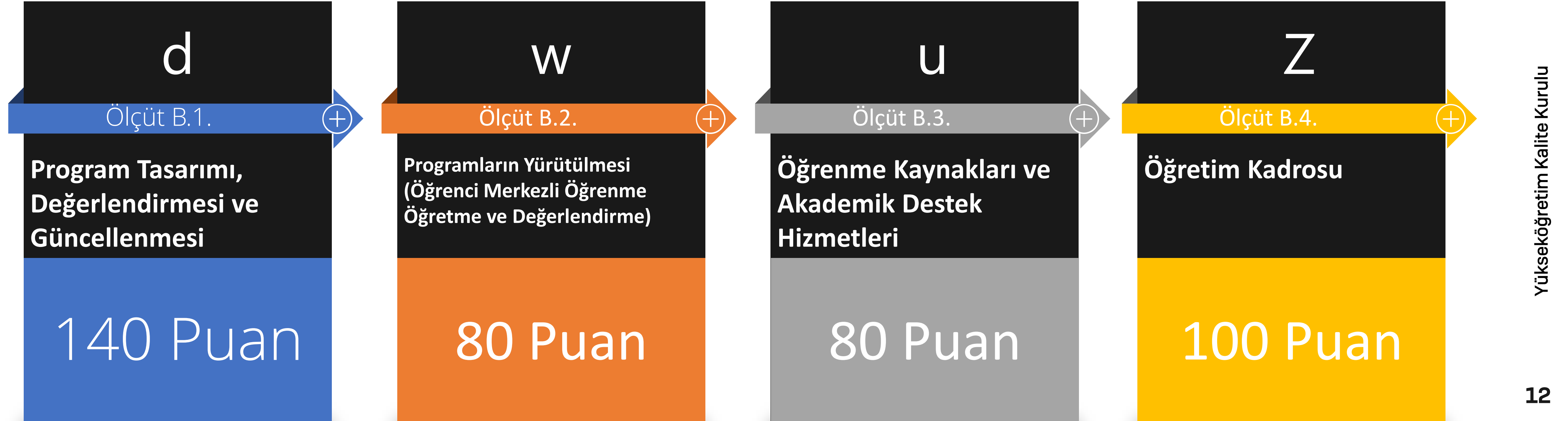
Liderlik, Yönetim ve Kalite

300 Puan



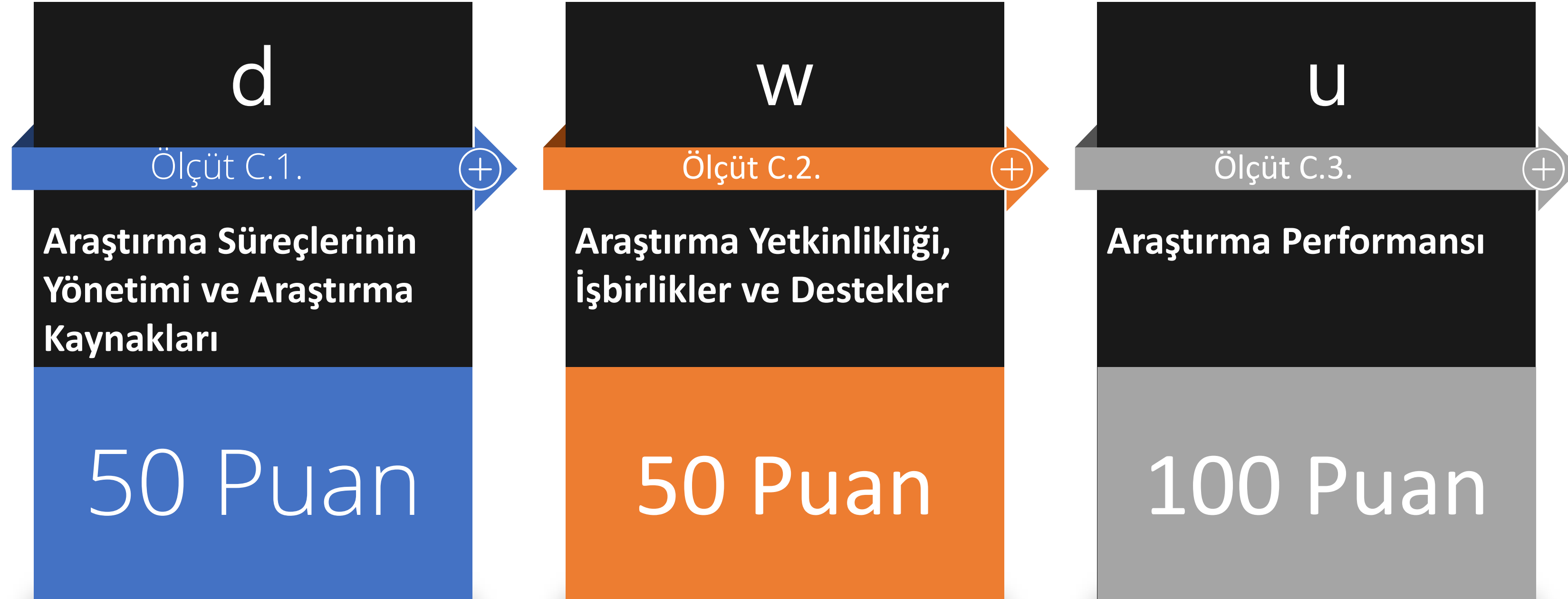
Eğitim ve Öğretim

400 Puan



Araştırma ve Geliştirme

200 Puan



Toplumsal Katkı

100 Puan



Kurumsal Akreditasyon Programı

Değerlendirme Süreci

- **PUKO döngüsü**
- **Paydaş katılımı (iç paydaş/dış paydaş)**
- **Sistematiik izleme, paydaşlarla değerlendirme, iyileştirme kanıtları**
- **Stratejik Planla entegre bir kalite güvence sistemi**
 - **Kalite Güvence politikaları(+izleme ve değerlendirme)**
 - **Kalite komisyonu, birim kalite komisyonları, paydaş katılımı**
 - **Performans yönetimi (stratejik hedeflere ilişkin ve kaliteyi güvence altına alan performans göstergelerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi)**

Kurumsal Akreditasyon Programı

Olası Sorular

- Üniversitemizin misyon, vizyon, politikaları, temel hedefleri, kalite güvence sistemi ve stratejik planı hakkında bilgi sahibi misiniz?
- Biriminizin web sitesini incelediniz mi? Web sayfaları güncel mi? Güncellemeler tamamlandı mı? İngilizce web sayfası güncel mi?
- Web sitesini sistematik olarak takip edip güncellemeleri yürüten sorumlu belli mi?
- Kurumsal Akreditasyon Programı hakkında bilgi sahibi misiniz?
- Üniversitemizin Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) okudunuz mu?
- Personelinizi süreç hakkında bilgilendirdiniz mi?
- Biriminizde hazırlık çalışmalarınızı yaptınız mı?

Kurumsal Akreditasyon Programı

Olası Sorular

- Memnuniyet anketlerini, sonuçlarını ve yapılan iyileştirmeleri incelediniz mi?
- Sorumlu olduğunuz süreç tanımlı mı?
- Görev ve sorumluluklarınız tanımlı mı?
- Kurumsal Akreditasyon Programı klavuzunu, ölçütleri ve değerlendirme anahtarını (rubrik) okuyup incelediniz mi?
- Biriminizle ilgili süreç akış şemaları, personelin görev ve sorumlulukları tanımlı mı?
- Bütçe işlemleri, Gelir İşlemleri, Gider İşlemleri nasıl takip ediliyor. Biriminizde nasıl bir uygulama var?
- Etkinlik ve Verimlilik performansı nasıl takip ediliyor? Kararlar nasıl alınıyor?
- **Sistemik izleme, paydaşlarla değerlendirme, iyileştirme kanıtları**

Kurumsal Akreditasyon Programı

KALİTE (Birim Sayfamızda Olması Gereken Menü)

- Birim Kalite Komisyonu
- Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR-2022)
- Önceliklendirilmiş Paydaş Listesi
- Kalite Politikası
- Yönetim Sistemi Politikası
- Eğitim Öğretim Politikası
- Araştırma Geliştirme Politikası
- Toplumsal Katkı Politikası
- Uluslararasılaşma Politikası
- KYS Dokümanları (TSE sürecinde ise)

•
•
•

Kurumsal Akreditasyon Programı

Fakülteler ve Meslek Yüksekokulları İçin YÖKAK-KAP Değerlendirme Tarihi ve Saati

Birim-Görevli	Görüşülecekler	Tarih	Saat	Yer
-Tıp Fakültesi -Ziraat Fakültesi -Eğitim Fakültesi -Mühendislik Fak.	Dekan, Dekan Yrd., Fakülte Sekreteri, Akademik Kalite Elçisi	7 KASIM PAZARTESİ	13:45-14:30	FAKÜLTE TOPLANTI SALONU
	Çay, Kahve, İkram Arası (15 dk.)			
	Akademik Personel ve İdari Personel	7 KASIM PAZARTESİ	14:45-15:45	FAKÜLTE TOPLANTI SALONU
	Çay, Kahve, İkram Arası (15 dk.)			
	Öğrenciler	7 KASIM PAZARTESİ	16:00-17:00	FAKÜLTE TOPLANTI SALONU

Kurumsal Akreditasyon Programı

Fakülteler ve Meslek Yüksekokulları İçin YÖKAK-KAP Değerlendirme Tarihi ve Saati

Birim-Görevli	Görüşülecekler	Tarih	Saat	Yer
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Dekan, Dekan Yrd., Fakülte Sekreteri, Akademik Kalite Elçisi	8 KASIM SALI	09:00-09:45	FAKÜLTE TOPLANTI SALONU
	Çay, Kahve, İkram Arası (10 dk.)			
	Akademik Personel ve İdari Personel	8 KASIM SALI	09:55-10:55	FAKÜLTE TOPLANTI SALONU
	Çay, Kahve, İkram Arası (10 dk.)			
	Öğrenciler	8 KASIM SALI	11:05-12:05	FAKÜLTE TOPLANTI SALONU

Kurumsal Akreditasyon Programı

Fakülteler ve Meslek Yüksekokulları İçin YÖKAK-KAP Değerlendirme Tarihi ve Saati

Birim-Görevli	Görüşülecekler	Tarih	Saat	Yer
Meslek Yüksekokulları	Müdür, Müdür Yardımcıları, MYO Sekreteri, Akademik Kalite Elçisi	8 KASIM SALI	09:00-09:45	REKTÖRLÜK YÖNETİM KURULU TOPLANTI SALONU (ONLINE)
	Çay, Kahve, İkram Arası (10 dk.)			
	Akademik Personeller	8 KASIM SALI	09:55-10:55	REKTÖRLÜK YÖNETİM KURULU TOPLANTI SALONU (ONLINE)
	Çay, Kahve, İkram Arası (10 dk.)			
	Öğrenciler	8 KASIM SALI	11:05-12:05	REKTÖRLÜK YÖNETİM KURULU TOPLANTI SALONU (ONLINE)

Kurumsal Akreditasyon Programı

Hilvan Meslek Yüksekokulu

YÖKAK-KAP Değerlendirme Tarihi ve Saati

Birim-Görevli	Görüşülecekler	Tarih	Saat	Yer
Hilvan Meslek Yüksekokulu	Müdür, Müdür Yardımcıları, MYO Sekreteri, Akademik Kalite Elçisi	8 KASIM SALI	09:00-09:45	MYO TOPLANTI SALONU (YÜZ YÜZE ZİYARET)
	Çay, Kahve, İkram Arası (10 dk.)			
	Akademik Personel	8 KASIM SALI	09:55-10:55	MYO TOPLANTI SALONU (YÜZ YÜZE ZİYARET)
	Çay, Kahve, İkram Arası (10 dk.)			
	Öğrenciler	8 KASIM SALI	11:05-12:05	MYO TOPLANTI SALONU (YÜZ YÜZE ZİYARET)

Kurumsal Akreditasyon Programı

Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü YÖKAK-KAP Değerlendirme Tarihi ve Saati

Birim-Görevli	Görüşülecekler	Tarih	Saat	Yer
-Fen Bilimleri Enstitüsü -Sağlık Bilimleri Enstitüsü -Sosyal Bilimler Enstitüsü	Müdür, Müdür Yardımcıları, Enstitü Sekreteri, Akademik Kalite Elçisi	8 KASIM SALI	09:00-09:45	SENATO TOPLANTI SALONU
	Çay, Kahve, İkram Arası (10 dk.)			
	Akademik Personel	8 KASIM SALI	09:55-10:55	SENATO TOPLANTI SALONU
	Çay, Kahve, İkram Arası (10 dk.)			
	Öğrenciler	8 KASIM SALI	11:05-12:05	SENATO TOPLANTI SALONU

Kurumsal Akreditasyon Programı

Daire Başkanlıkları

YÖKAK-KAP Değerlendirme Tarihi ve Saati

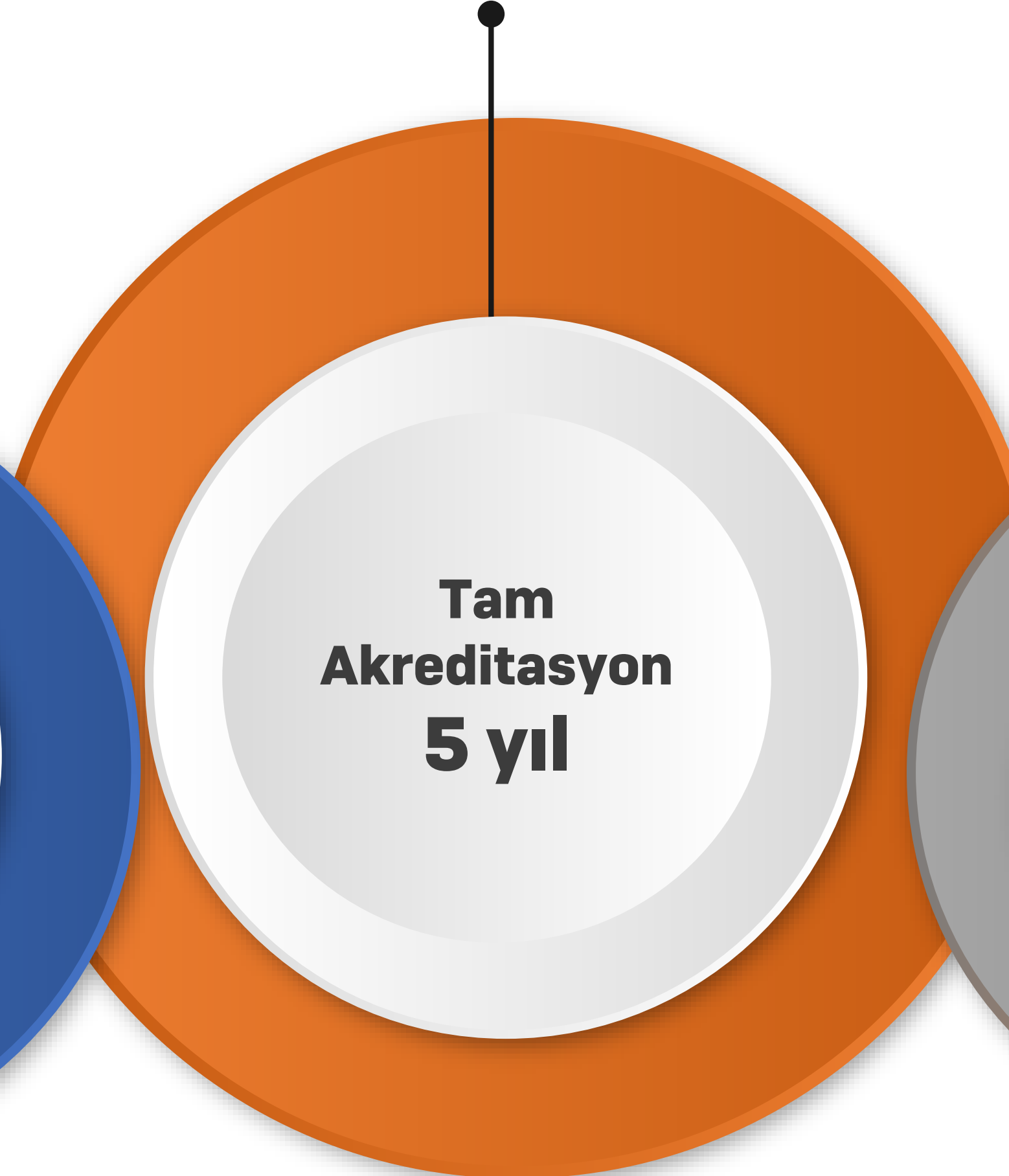
Birim-Görevli	Görüşülecekler	Tarih	Saat	Yer
-Daire Başkanlıkları	Yöneticiler	8 KASIM SALI	13:00-14:00	SENATO TOPLANTI SALONU
	Çay, Kahve, İkram Arası (15 dk.)			
	İdari Personel	8 KASIM SALI	14:15-15:15	SENATO TOPLANTI SALONU



**500-649
Puan**



650-1000 Puan



500 Puan altı



650 Puan ve üzeri almış olsa bile kurum Eğitim-Öğretim başlığında 280 puanı geçemediyse 5 yıl tam akreditasyon alamaz.

Teşekkürler...

Kalite Koordinatörlüğü