

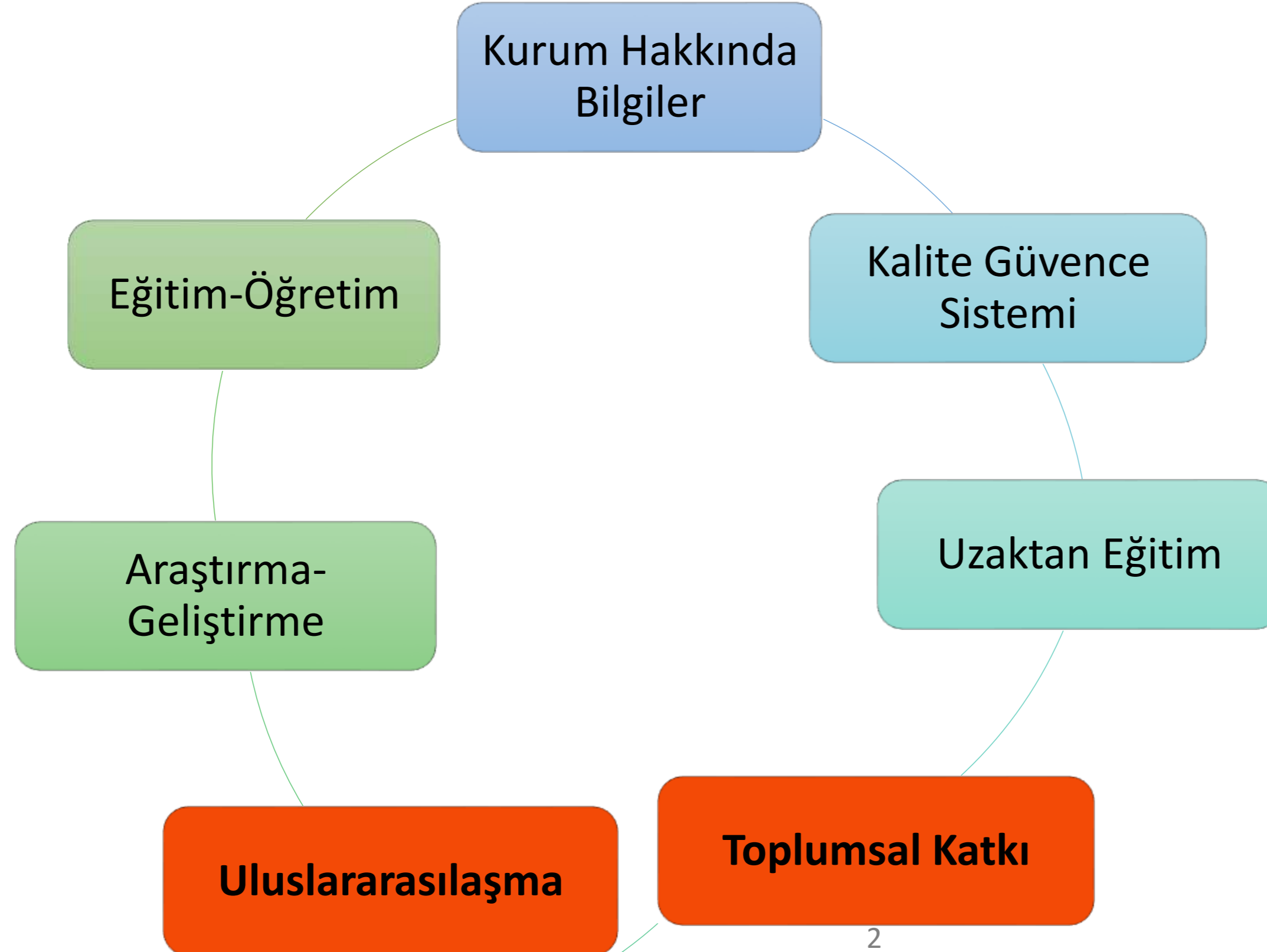
YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU (YÖKAK)

KURUMSAL
AKREDİTASYON
PROGRAMI (KAP)-2022
Genel Bilgilendirme

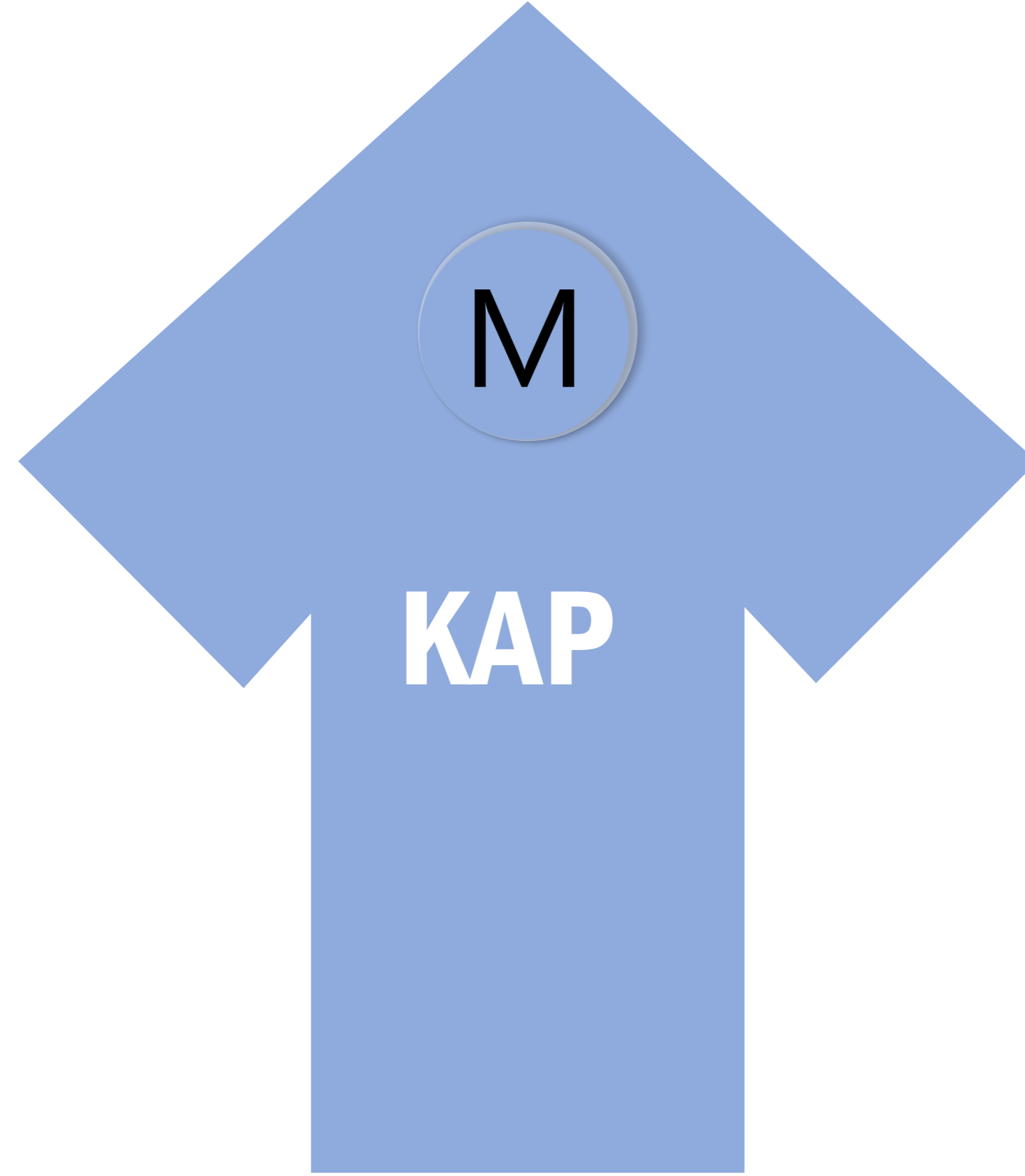
Doç. Dr. Zerife YILDIRIM

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

- Kurumumuzda
 - Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından ilki 2018 yılında ikincisi 2021 yılında olmak üzere 2(iki) defa Dış Denetim geçirmiş bulunmaktadır.
 - Üniversitemize 2018 yılı Dış Denetim sonrası verilen Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR),
 - 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporuna ait Geri Bildirim Raporunda (2019 KİDR-GBR) ve
 - 2021 yılı Dış Denetim sonrası verilen Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR),
- yapılan değerli öneriler ışığında gerekli çalışmalar yapılmıştır ve yapılmaya devam edilmektedir.



Kurumsal Akreditasyon Programı



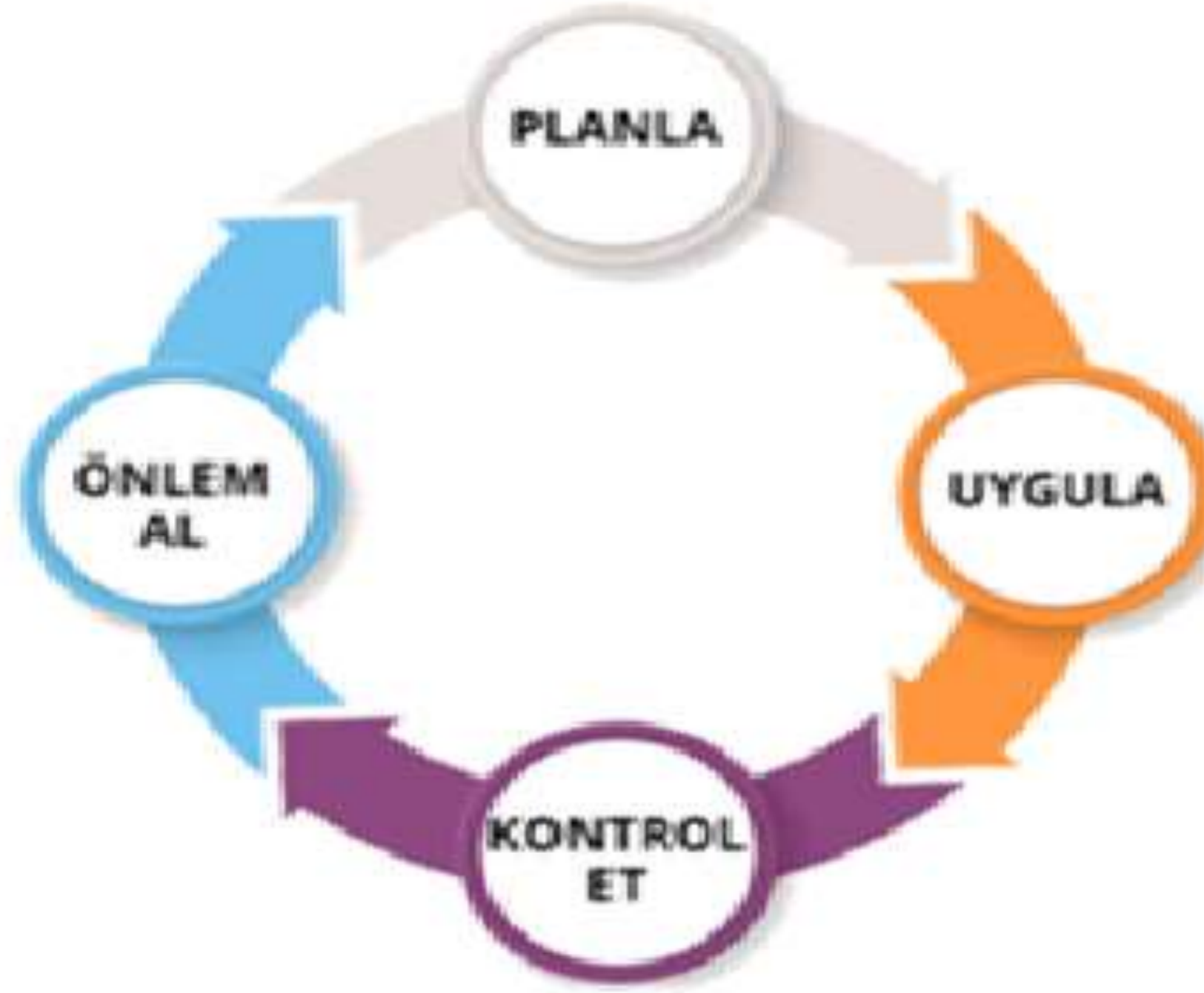
Kurumsal Akreditasyon Programı, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen, bağımsız bir değerlendirme takımı tarafından,

- *Eğitim ve Öğretim,
- *Araştırma ve Geliştirme,
- *Toplumsal Katkı İle
- *İdari Hizmet Süreçlerindeki

“**planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme (PUKÖ)**” döngüsünün olgunluk düzeyi temel alınarak ölçütlerle buluşma düzeyinin nitel ve nicel olarak değerlendirildiği ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından verilen kuruma ait akreditasyon kararının ve raporun kamuoyu ile paylaşıldığı bir değerlendirme sürecidir.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

PUKO döngüsü, sürekli iyileştirmeyi her alanda kolayca kullanabilmek adına oluşturulmuş bir çevrimdir. Açılımı Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al şeklindedir.



PUKO Döngüsü Aşamaları:

Planla: Puko döngüsünün ilk ve en kritik adımıdır. Problemin belirlenmesi, Mevcut durum analizinin yapılması iyileştirilmelerin önerilmesi kimler tarafından, nasıl, nerde, ne zaman, ne kadar sürede yapılacağı kararlaştırılır.

Uygula: Puko döngüsünün ikinci adımıdır. İlk aşamada planlanan faaliyetlerin gerçekleştiği hayata geçtiği aşamadır. Görevlerin yerine getirilmesi ve aşamaların izlenmesi büyük önem taşır.

Kontrol Et: Puko döngüsünün üçüncü adımıdır. Üçüncü aşama olan Kontrol Et bölümünde hedeflere ne kadar ulaşıldığı belirlenir ve sürecin gidişatı, uygulanan faaliyetler kontrol edilir. Süreç uçtan uca takip edilmelidir. Bu aşamada elde ettiğimiz olumsuz veriler Önlem Al bölümü için kaynak oluşturur.

Önlem Al: Puko döngüsünün dördüncü ve son adımıdır. Planlanan faaliyetler ile yapılan uygulamalar arasında ortaya çıkan farklılıkların, sapmaların nedenleri araştırılır ve bunların ortadan kaldırılmasına yönelik faaliyetler başlatılır.

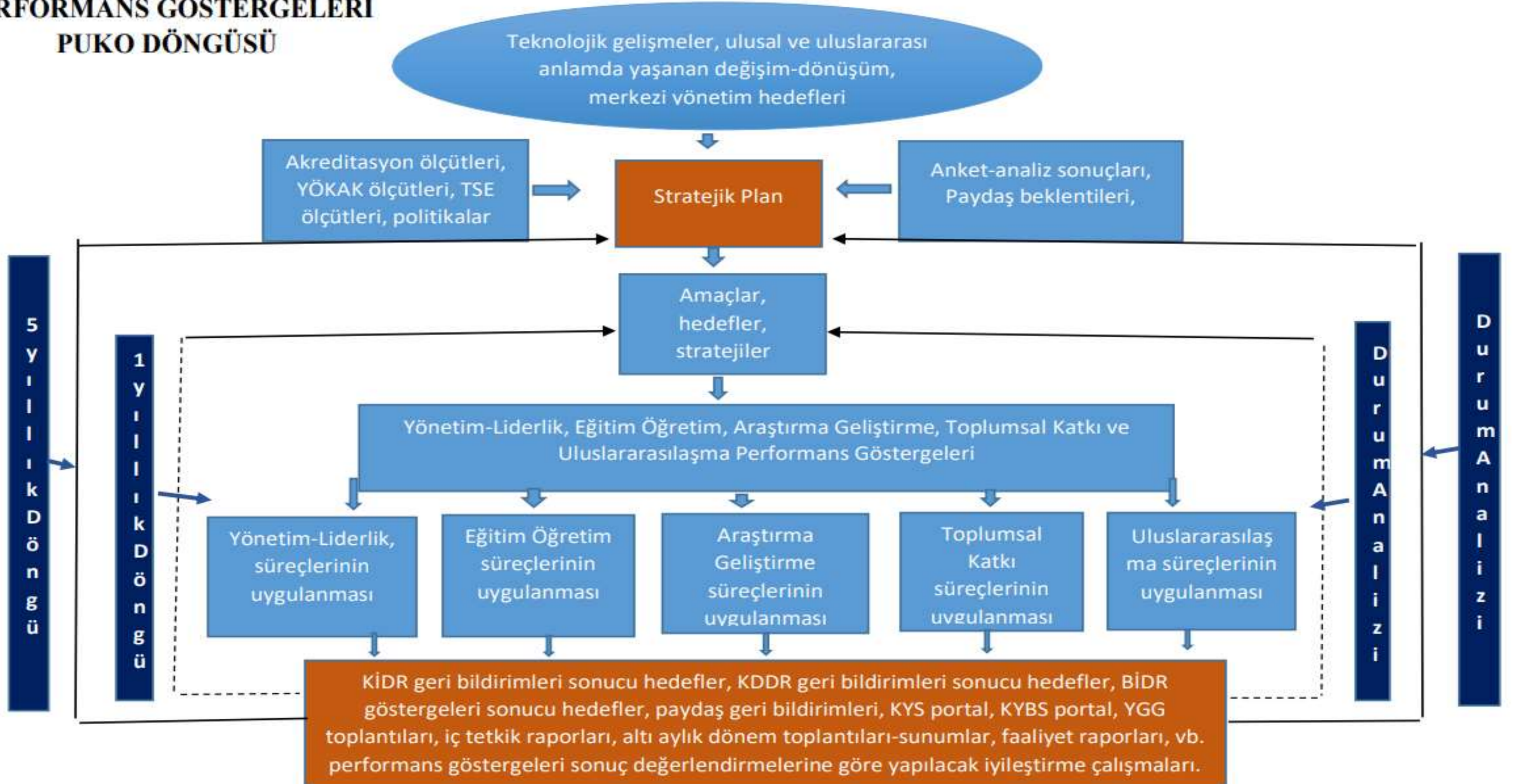
Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (s3)



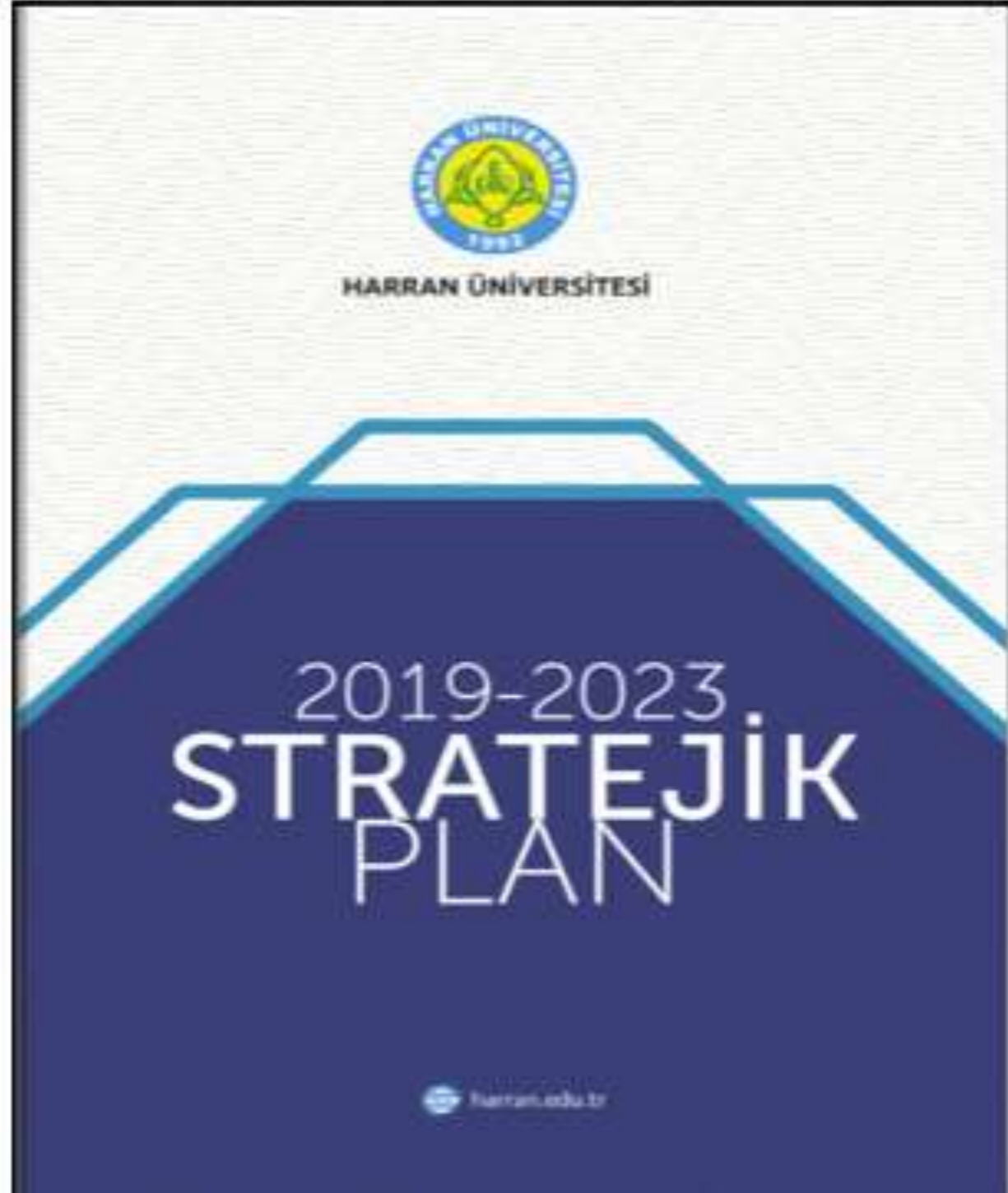
4 ana başlık, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

PERFORMANS GÖSTERGELERİ PUKO DÖNGÜSÜ



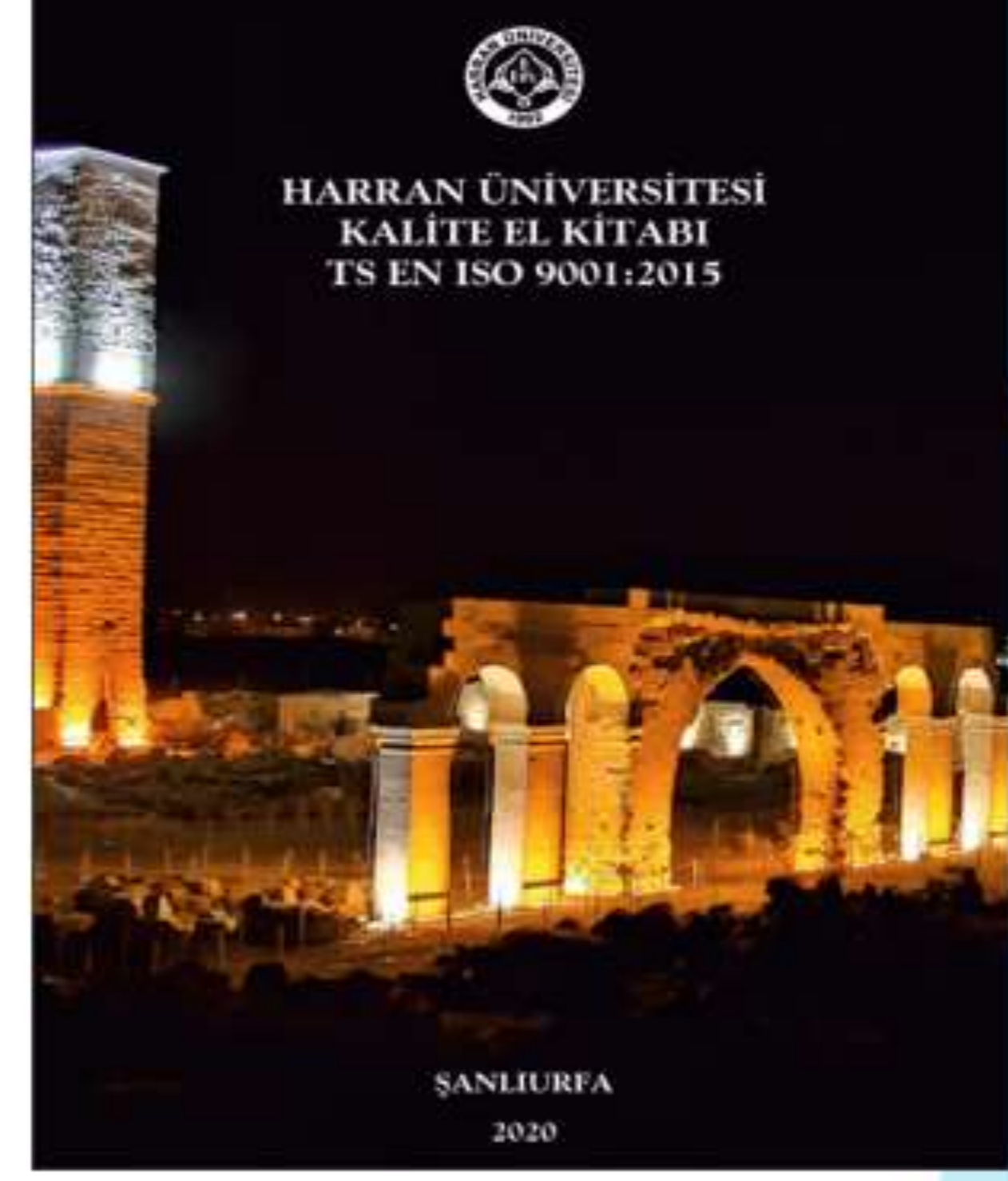
HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ



Stratejik Plan
2019-2023



Kurum İç Değerlendirme Raporu
KİDR 2021



Kalite El Kitabı
2022

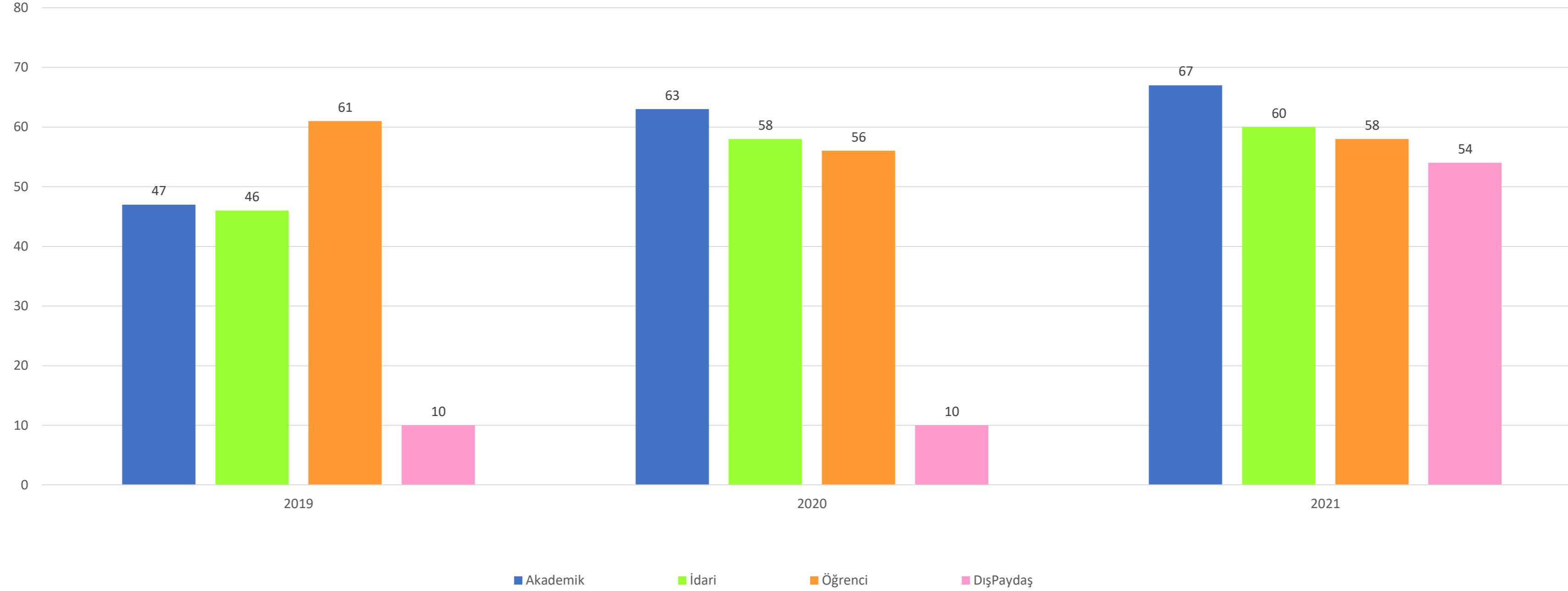
2019-2023 Stratejik Plan, 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu ve 2020 Kalite El Kitabı Üniversitemizin internet sitesinde yayınlanmaktadır. İlgili bilgiler Kalite Koordinatörlüğü internet sitesine de eklenmiştir.

-
-
-

<http://kalite.harran.edu.tr/tr/>
Yükseköğretim Kalite Kurulu
Kalite Koordinatörlüğü

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Memnuniyet Anketi Sonuçları %



2019: Ankete katılan akademik personel sayısı 390, idari personel sayısı 267, öğrenci sayısı ise 550 olmuştur. Dış paydaş bilgisi yok.

2020: Ankete katılan akademik personel sayısı 465, idari personel sayısı 187, öğrenci sayısı ise 15.598 olmuştur. Dış paydaş bilgisi yok.

2021: Ankete katılan akademik personel sayısı 451, idari personel sayısı 246, öğrenci sayısı ise 14.029, dış paydaş katılımı 195 olmuştur.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri

Birim Kalite Komisyonu

BİDR-2022

Kalite Politikası

Yönetim Sistemi Politikası

Eğitim Öğretim Politikası

Araştırma Geliştirme Politikası

Uluslararasılaşma Politikası

Toplumsal Katkı Politikası

Önceliklendirilmiş Paydaş Listesi

·
·
·

Eğitim Öğretim: Danışmanlık Listeleri, Hafatalık Ders Programları, Ders İzlençeleri, İlgili Duyurular....

Uluslararasılaşma: Gelen Öğrenci, Giden Öğrenci, Gelen Personel, Giden Personel, Anlaşmalar Protokol Sayıları, Ek Hizmetler.....

Toplumsal Katkı: Toplumsal Katkı içerikli faaliyetler, görsel kanıtlar.....

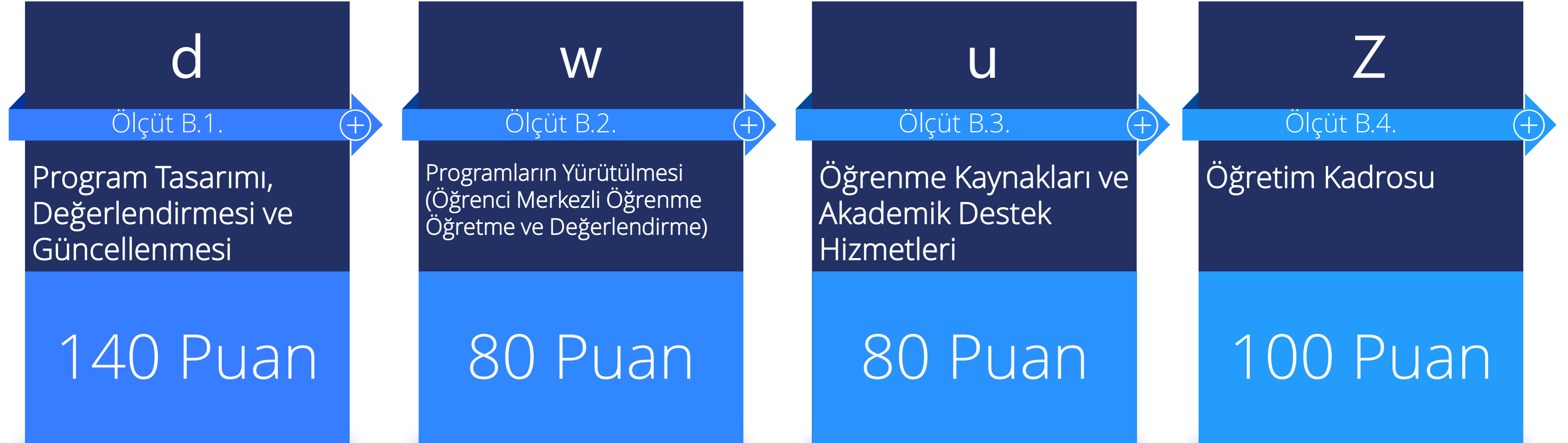
Önceliklendirilmiş Paydaş: Paydaş ilişkileri, öğrenci ve dış paydaş buluşturması, iç paydaş toplantıları.....

İyileştirme Çalışmaları: Düzenleyici İyileştirici Faaliyetler (DİF), Süreç İyileştirmeleri, Risk Analizleri vd.

Liderlik, Yönetim ve Kalite-300 Puan



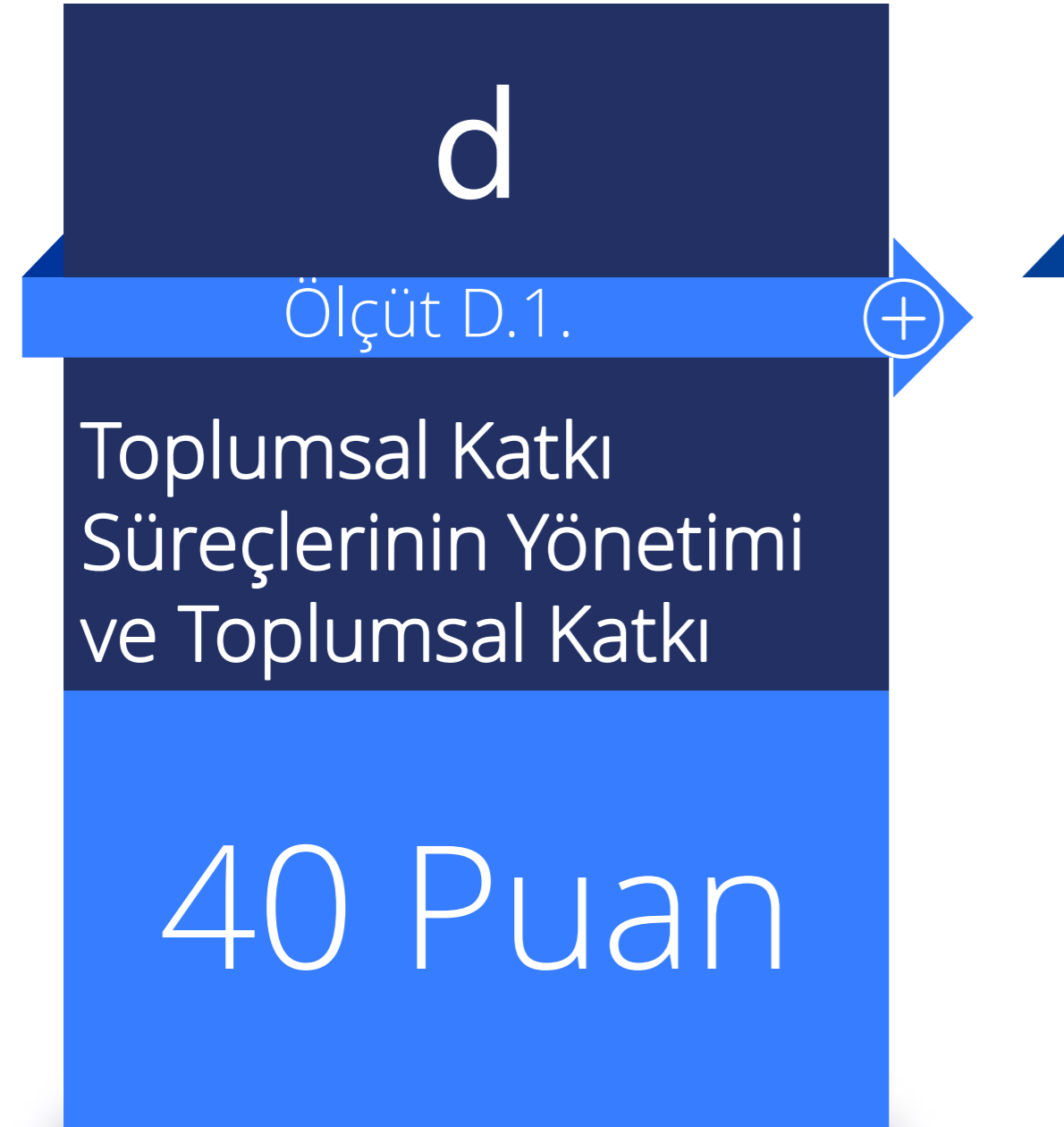
Eğitim ve Öğretim 400 Puan



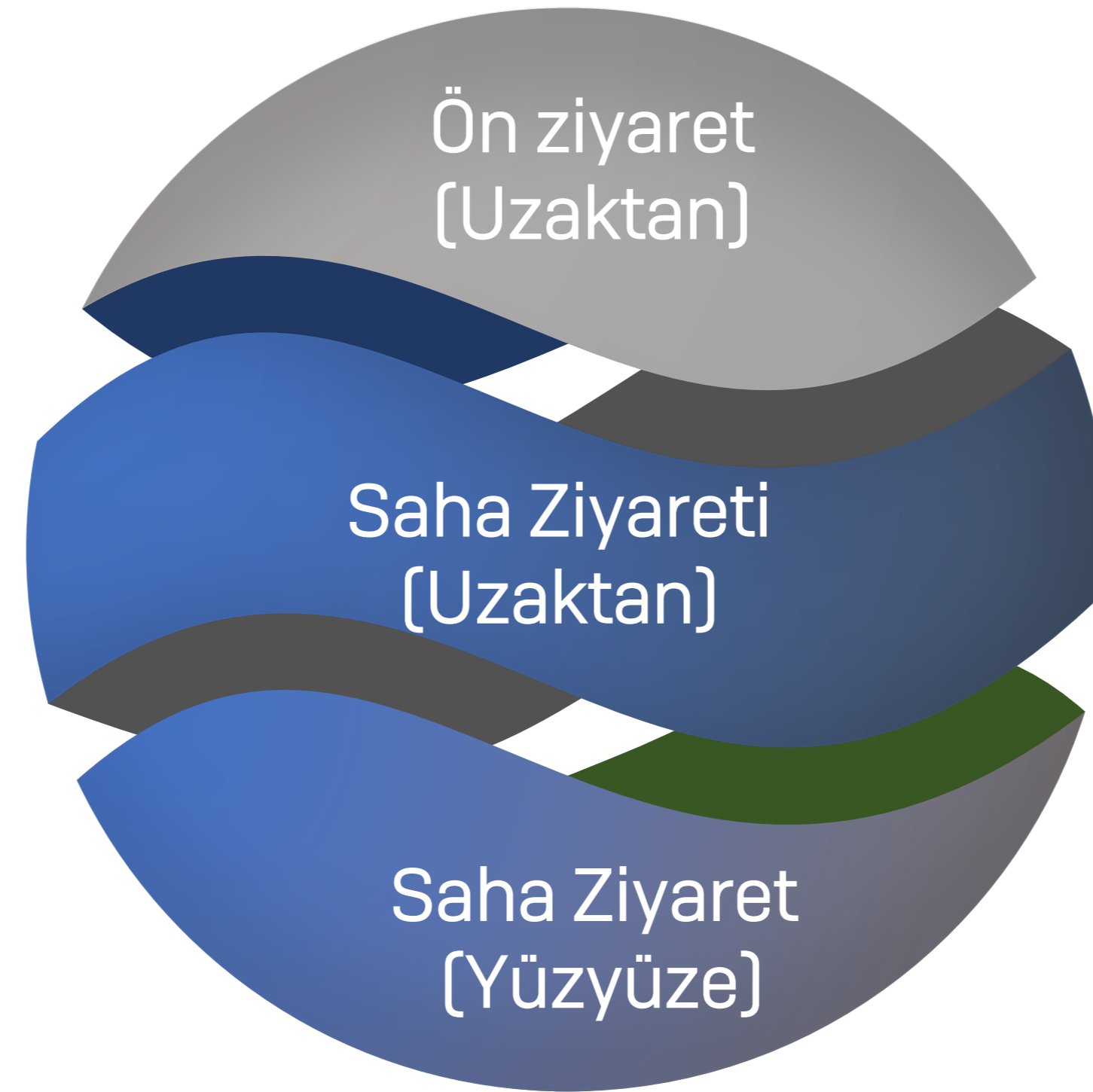
Araştırma ve Geliştirme 200 Puan



Toplumsal Katkı 100 Puan



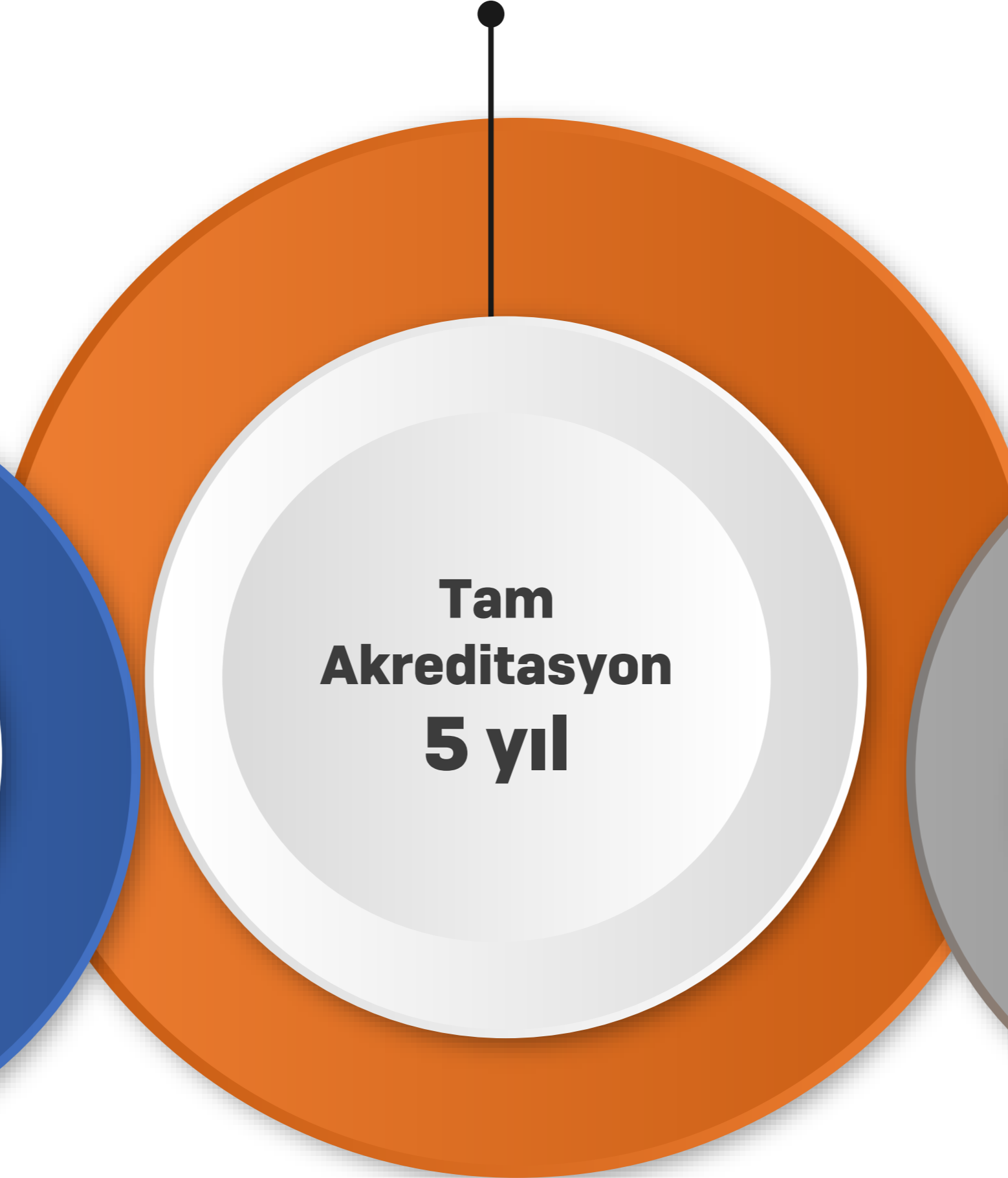
KAP Karma Ziyaret Programı



**500-649
Puan**



650-1000 Puan



500 Puan altı



POLİTİKALAR

HARRAN ÜNİVERSİTESİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Harran Üniversitesi; kurumsal süreçler, eğitim-öğretim kalitesi, öğrenci-paydaş memnuniyeti, araştırma faaliyetleri, çalışan memnuniyeti, kaynak kullanımı, mali saydamlık, yenilikçi bakış açısı ve uluslararası tanınırlık sürecinde kalite odaklı yönetim sistemi ile devamlılığını sürdürmeyi hedeflemektedir.

Bu doğrultuda üniversitemizin “Yönetim Sistemi Politikası”;

- Yönetim sistemi kapsamında kurumsal düzeyde kalite güvence sisteminin işletilerek tüm süreçlerde sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- Eğitim öğretim sürecinin nitelik artışını ve öğrencinin merkezde olduğu öğrenim sistemini sağlamak ve geliştirmek için yönetsel ve teknik alt yapının geliştirilmesini ve sürdürülmesini sağlamak,
- Başta öğrenci olmak üzere tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini yönetim sistemleri kapsamında sağlamak,
- Araştırma geliştirme faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla etkin kaynak kullanımını sağlamak için sürdürülebilir ve sürekli iyileşmeyi hedefleyen yönetim sistem çalışmalarını yürütmek,
- Yönetim sistemleri kapsamında çalışanların motivasyon ve performansını arttırmak amacıyla etkileşimde etkinliği sağlayacak kurum kalite politikasına uygun ve sürdürülebilir araçlar geliştirmek, geliştirilen araçların etkinliğinin izlenmesini ve geliştirilmesini sağlamak,
- Kaynakların etkin ve verimli kullanılması için geliştirilebilir ve sürdürülebilir yönetim sistemleri oluşturulmasını sağlamak,
- Şeffaf ve hesap verilebilir yönetim anlayışıyla mali saydamlığı sağlamak,
- Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda kalite ve yönetim sistemlerine yeni bir bakış açısı getirerek küresel gelişmeleri takip edebilen uluslararası bakış açısı sağlamak,
- Kurumun tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli olması amacıyla bilgi yönetim sistemi faaliyetlerini güvence altına alınacak yöntemler geliştirilmesini sağlamak.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM ÖĞRETİM POLİTİKASI

Harran Üniversitesi öğrenci odaklı bir yaklaşımla, topluma, bilime, kültüre ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlayan, çağa ve teknolojik gelişmelere kolay adapte olabilen, bilgiyi araştıran, bulan ve kullanan, hayat boyu öğrenen, özgün ve sorumluluk duygusuna sahip nitelikli bireyler yetiştirme politikası ve sürekli iyileştirme anlayışından hareketle;

- Eğitim ve öğretimde uluslararası standartlar doğrultusunda, sürdürülebilir, yenilikçi ve teknolojiyi takip eden materyalleri ve eğitim programlarını uygulamayı,
- Eğitim teknolojilerini kullanarak uzaktan, karma ve yüz yüze eğitim programları sağlamayı ve uygun öğrenme ortamları sunmayı,
- Öğrenme hedeflerinin kazandırılmasında süreci ve sonucu değerlendirebilecek dijital teknolojileri ile ölçme ve değerlendirme araçlarını kullanmayı,
- Bilimsel gelişmelere katkı sağlayan bütüncü bir eğitim öğretim anlayışıyla disiplinlerarası çalışmaları benimseyen, ekip çalışmasına yatkın, beşeri ve ekonomik katma değeri dönüştürebilen bireyler yetiştirmeyi,
- Sürekli iyileştirmeye dayalı, uygulama becerisi yüksek, aktif öğrenme anlayışına sahip bireyler yetiştirmeyi,
- Mesleki faaliyetlerin yanında kültürel, sanatsal, toplumsal duyarlılık gerektiren etkinliklere katılmayı teşvik etmeyi,
- Başarı izleme ve değerlendirme sürecinde bilginin yanında beceri ve yetkinliklerin esas alınmasını benimsemeyi,
- Eğitim öğretim süreçlerini paydaş katılımıyla ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirmeyi, izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Eğitim ve öğretime ait süreçleri “Planlama-Uygulama-Önlem alma-Kontrol etme” (PUKO) döngüsüne uygun olarak yönetmeyi,

HARRAN ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME POLİTİKASI

Harran Üniversitesi; ulusal ve uluslararası alanda öncü ve rekabetçi üniversite olma amacı doğrultusunda; katma değer yaratabilecek nitelikli araştırma-geliştirme faaliyetleriyle bölge, ülke ve dünya kalkınmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bu çerçevede üniversitemizin, “araştırma-geliştirme politikası”;

- Toplumun ve bölgenin ihtiyaçları öncelikli olmak kaydıyla, uluslararası düzeyde nitelikli bilimsel araştırmalar yapmak,
- Bölgenin/Ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerde ilerlemesini sağlayacak ulusal/uluslararası bilimsel ve özgün araştırmalar yaparak toplumun yaşam standartlarının yükselmesine katkı sağlamak,
- Uluslararası düzeyde toplumsal ve bilimsel katkısı yüksek bilimsel çıktıların üretilmesi için stratejiler belirlemek ve uygulamak,
- Araştırma-geliştirme faaliyetleriyle elde edilen özgün bilgileri, etki değeri yüksek araçlarla kamuoyu ile paylaşmak,
- Araştırma projelerinden üretilen veya sunulan katma değeri yüksek patent, faydalı model ve telif hakkı gibi çıktıları nicelik ve nitelik açısından artırmak,
- Araştırma-geliştirme süreçlerini, ulusal ve uluslararası kamu ve özel sektör kuruluşlarındaki paydaşlarıyla iş birliği içinde yürütmek ve söz konusu sektörlere/üretim alanlarına yönelik önerilerde bulunmak,
- Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine ulaşmak için bilimsel altyapı, bütçe, kaynak ve insan gücü kullanımını teşvik etmek,
- Sahip olduğu araştırma altyapısı ve yetkinliklerinden dış paydaşların faydalanmasına yönelik işbirliği ve bilgi-teknoloji transferine dönük sistemler ve protokoller geliştirmek,
- Eğitim ve öğretimin her düzeyinde araştırma-geliştirme çıktılarını ve faaliyetlerini kullanan, lisans ve lisansüstü eğitim programları ile üstün nitelikli araştırmacıların yetiştirilmesine katkıda bulunmak amacı ile öğrenci araştırmacıları kaynak ve yetkinlik açısından desteklemek,
- Farklı disiplinlerden araştırmacıların disiplinler ötesi ve disiplinler arası bakış açısıyla birlikte çalışmalarını destekleyerek çağı yakalayan, yenilikçi ve katma değeri yüksek bilimsel ve endüstriyel ürüne dönüşme potansiyeli olan bilimsel çıktılar üretmek,
- Ulusal ve uluslararası araştırma fonu ile sağlanan kaynakların kullanımını teşvik etmek ve uluslararası araştırmacılar ve kurumlar ile işbirliğini kolaylaştırıcı hizmetler sağlamak,
- Araştırma önceliklerini, amaç ve hedeflerini ilan etmek, araştırma-geliştirme süreçlerini performans göstergelerine dayalı olarak izlemek, sonuçları değerlendirmek ve hedeflere ulaşmaya dönük gerekli önlemleri almaktır.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI

Harran Üniversitesi, kuruluş amaçları gereği eğitim, araştırma-geliştirme, girişimcilik ve sanatsal faaliyetlerde toplumsal gelişime katkı sunmayı hedefler. Bu doğrultuda Üniversitemizin toplumsal katkı politikası;

- Eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme süreçlerini toplumsal katkı ile bütünleştiren ve süreç boyunca elde ettiği bilgiyi kamu yararına sunan,
- Ulusal ve evrensel değerler ışığında bilim, kültür, sanat ve spor alanlarında yetiştirdiği nitelikli bireyler üzerinden topluma katkı sunan,
- Sahip olduğu tarihsel ve toplumsal birikimi ile turizm, tarım, müzik, gastronomi ve kapsayıcı eğitim alanlarında bölgemize katkı sunan,
- İnsana dokunan, çevreye ve hayvan haklarına karşı farkındalık oluşturan,
- Toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitli paydaşlarla işbirliği içinde verimli, etkin, şeffaf ve ölçülebilir standartlarda gerçekleştiren,
- Toplumsal katkı süreçlerinin sürekliliğini ve yönetilebilirliğine katkı sunan, faaliyetleri kapsar.

HARRAN ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI

Harran Üniversitesinin uluslararasılaşma politikası, akademik alanda dünyadaki sınırları ortadan kaldıran, erişilebilirliği, evrensel kapsayıcılığı ve sürdürülebilirliği etik değerleri gözetilen bir yaklaşımla;

- . Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin, paydaşlarla iş birliği içerisinde uluslararası boyutta geliştirilmesini,
- . Üniversitenin uluslararası tanınırlığını, görünürlüğünü ve erişilebilirliğini arttıran faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasını,
- . Yurtdışında iş birliği yapılan üniversitelerin çeşitliliği sağlanarak uluslararası etkinliklerin arttırılmasına yönelik faaliyetlerin geliştirilmesini,
- . Üniversitemize kabul edilen ve eğitim alan uluslararası öğrencilerin nicelik, nitelik ve geldikleri ülke çeşitliğinin arttırılmasını,
- . Öğrenci ve öğretim üyesi değişim programlarında üniversitemizi tercih edebilirliğini sağlayacak altyapı ve imkanların arttırılmasını,
- . Yurtdışına öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel gönderiminin teşvik edilmesini,
- . Uluslararasılaşma süreçlerinde belirlenen hedef ve amaçların üniversite genelinde sahiplenilmesi ve içselleştirilmesini,
- . Uluslararasılaşma çalışmaları ile ülkeler arasında sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşimin sağlanmasını,
- . Küresel sorunlara çözüm üretmeye ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik uluslararası iş birliklerine katılmayı hedefleyen etkin bir sistemi oluşturmayı, geliştirmeyi ve devamlı kılmayı kapsamaktadır.

TEŞEKKÜRLER...

Kalite Koordinatörlüğü