

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Etkili İletişim	0502412	IV	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Sosyal Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu dersin amacı öğrencilere; kendilerinin ve diğerlerinin farkına vararak, muhtemel sorunların çözümünde empati becerilerini de kullanarak doğru iletişim kurmalarını sağlamaktır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Genel iletişim ilkelerini kavrayabilir</li> <li>2. Kendinin ve diğerlerinin farkına varır,</li> <li>3. Etkili iletişim kurabilmek için bilgi sahibi olur</li> <li>4. Cinsiyet farklılıkları açısından iletişim kurar</li> <li>5. Kişiler arası ilişkilerde gücü bilir.</li> </ol>				
Dersin İçeriği	İletişim kavramı, İletişim süreci, İletişimin temel özellikleri, İletişim sürecini etkileyen faktörler, Sözlü iletişim, Yazılı ve Görsel İletişim, Sözsüz İletişim, Beden Dili, Cinsiyet farklılıkları açısından iletişim, Kişiler arası ilişkiler.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	İletişim kavramı, İletişim sürecinin işleyişi				
2	İletişimin temel özellikleri				
3	İletişim sürecini etkileyen faktörler I				
4	İletişim sürecini etkileyen faktörler II				
5	Sözlü iletişimin anlamı				
6	Yazılı ve Görsel İletişim				
7	Ara Sınav				
8	Sözsüz İletişim				
9	Beden Dili (Vücut Hareketleri)				
10	Kişiler arası mesafeler, Dokunma				
11	Cinsiyet farklılıkları açısından iletişim				
12	Kişiler arası ilişkilerde aşamalar				
13	Kişiler arası ilişkilerde güç				
14	Kişiler arası ilişkilerde çatışma				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
1. Etkili iletişim kurabilmek için gerekli teknikleri bilir.					
<b>Kaynaklar</b>					
Kaypakoğlu, S. (2008). <i>Kişiler Arası İletişim</i> . İstanbul: Derin Yayınları.					
Tayfun, R. (2009). <i>Etkili İletişim ve beden Dili</i> . Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
Ara sınav: % 40					
Final: %60					
Bütünleme:					

<b>PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU</b>											
	<b>PÇ1</b>	<b>PÇ2</b>	<b>PÇ3</b>	<b>PÇ4</b>	<b>PÇ5</b>	<b>PÇ6</b>	<b>PÇ7</b>	<b>PÇ8</b>	<b>PÇ9</b>	<b>PÇ10</b>	<b>PÇ11</b>
<b>ÖÇ1</b>	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4
<b>ÖÇ2</b>	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4
<b>ÖÇ3</b>	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4
<b>ÖÇ4</b>	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4
<b>ÖÇ5</b>	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları      PÇ: Program Çıktıları</b>											
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>		<b>2 Düşük</b>		<b>3 Orta</b>		<b>4 Yüksek</b>		<b>5 Çok Yüksek</b>		
<b>Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi</b>											
	<b>PÇ1</b>	<b>PÇ2</b>	<b>PÇ3</b>	<b>PÇ4</b>	<b>PÇ5</b>	<b>PÇ6</b>	<b>PÇ7</b>	<b>PÇ8</b>	<b>PÇ9</b>	<b>PÇ10</b>	<b>PÇ11</b>
<b>Etkili İletişim</b>	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4