



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
Öğrenci Memnuniyet Anketi
Sonuç Formu

Doküman No FRM-0166
Yayın Tarihi 10.02.2017
Revizyon No 1
Revizyon 15.11.2021
Sayfa No 1 / 1



SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Bölüm/Program Türü ----- Önlisans= Lisans= Yüksek lisans=X Doktora=X

Cinsiyet Olarak Katılım Oranı

Kadın	51%
Erkek	49%

Harf	Memnuniyet Türü	Oran %
A	Öğrencilerin İdari Personelden Memnuniyet Oranı (Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)	76%
B	Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Oranı	69%
C	Öğrencilerin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	68%
D	Öğrencilerin Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	65%
E	Öğrencilerin Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	70%
F	Öğrencilerin Sağlanan İmkan ve Olanaklardan (Ürün ve Hizmet Sunumu) Memnuniyeti	62%
G	Öğrencilerin Akademik İmkânlardan Memnuniyet Oranı	63%
H	Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerinden, Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet Oranı	67%
I	Öğrencilerin Yönetmel Uygulamalardan Memnuniyet Oranı	66%
İ	Öğrencilerin Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet Oranı	66%
J	Öğrencilerin Bölüm İlişkilerinden (Müşteri Hizmet İlişkisi ve Desteği) Memnuniyeti	71%
K	Öğrencilerin Uzaktan Eğitimden Memnuniyeti	68%
M.	Öğrencilerin Harran Üniversitesi Öğrencisi Olmaktan Memnuniyeti	73%
N.	Öğrenci İşleri Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	68%
O	Diploma, Mezun ve Belge Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	77%
Ö.	ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ (GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)	67%
p.	Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesi Anketine Katılan Öğrenci Oranı	36%
r.	Mezuniyet Anketine Katılan Öğrenci Oranı	36%
s.	Değerlendirmesi Yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi Sayısı	73
ş.	İdari Hizmetleri Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Oranı	36%