



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ FORMU

Doküman No FRM-0168
Yayın Tarihi 10.02.2017
Revizyon No 1
Revizyon 15.11.2021
Sayfa No 1 / 1



SAĞLIK BİLİMLER ENSTİTÜSÜ İÇİN
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Cinsiyet Olarak Katılım Oranı

Kadın	52%
Erkek	48%

Yaş Olarak Katılım Oranı

17-19	0%
20-22	0%
23-25	18%
26-28	32%
29 ve üzeri	52%

Harf	Memnuniyet Türü	Oran %
A	Öğrencilerin İdari Personelden Memnuniyet Oranı (Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)	69%
B	Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Oranı	66%
C	Öğrencilerin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	66%
D	Öğrencilerin Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	65%
E	Öğrencilerin Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	67%
F	Öğrencilerin Sağlanan İmkan ve Olanaklardan (Ürün ve Hizmet Sunumu) Memnuniyeti	65%
G	Öğrencilerin Akademik İmkânlardan Memnuniyet Oranı	64%
H	Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerinden, Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet Oranı	64%
I	Öğrencilerin Yönetmel Uygulamalardan Memnuniyet Oranı	64%
İ	Öğrencilerin Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet Oranı	64%
J	Öğrencilerin Bölüm İlişkilerinden (Müşteri Hizmet İlişkisi ve Desteği) Memnuniyeti	67%
K	Öğrencilerin Uzaktan Eğitimden Memnuniyeti	65%
L.	Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyeti	64%
M.	Öğrencilerin Harran Üniversitesi Öğrencisi Olmaktan Memnuniyeti	70%
N.	Öğrenci İşleri Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	66%
O	Diploma, Mezun ve Belge Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	70%
Ö.	ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ (GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)	66%
p.	Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesi Anketine Katılan Öğrenci Oranı	29%
r.	Mezuniyet Anketine Katılan Öğrenci Oranı	29%
s.	Değerlendirmesi Yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi Sayısı	57
ş.	İdari Hizmetleri Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Oranı	29%