



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ FORMU

Doküman No FRM-0168
Yayın Tarihi 10.02.2017
Revizyon No 1
Revizyon 15.11.2021
Sayfa No 1 / 1



VİRANŞEHİR SAĞLIK YO. İÇİN
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Cinsiyet Olarak Katılım Oranı

Kadın	61%
Erkek	39%

Yaş Olarak Katılım Oranı

17-19	2%
20-22	33%
23-25	39%
26-28	15%
29 ve üzeri	11%

Harf	Memnuniyet Türü	Oran %
A	Öğrencilerin İdari Personelden Memnuniyet Oranı (Fkt./Enst/MYO/YO Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr. İşleri Personeli, Teknik Personel)	59%
B	Öğrencilerin İdari Hizmetlerden Memnuniyet Oranı	60%
C	Öğrencilerin Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	61%
D	Öğrencilerin Kantin Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	62%
E	Öğrencilerin Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	61%
F	Öğrencilerin Sağlanan İmkan ve Olanaklardan (Ürün ve Hizmet Sunumu) Memnuniyeti	53%
G	Öğrencilerin Akademik İmkânlardan Memnuniyet Oranı	54%
H	Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerinden, Bilgi ve Bilişim Kaynaklarından Memnuniyet Oranı	54%
I	Öğrencilerin Yönetmel Uygulamalardan Memnuniyet Oranı	57%
İ	Öğrencilerin Sosyal Etkinliklerden Memnuniyet Oranı	54%
J	Öğrencilerin Bölüm İlişkilerinden (Müşteri Hizmet İlişkisi ve Desteği) Memnuniyeti	58%
K	Öğrencilerin Uzaktan Eğitimden Memnuniyeti	59%
L.	Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyeti	51%
M.	Öğrencilerin Harran Üniversitesi Öğrencisi Olmaktan Memnuniyeti	54%
N.	Öğrenci İşleri Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	56%
O	Diploma, Mezun ve Belge Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	58%
Ö.	ÖĞRENCİ MEMNUNİYET DÜZEYİ (GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ)	57%
p.	Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesi Anketine Katılan Öğrenci Oranı	64%
r.	Mezuniyet Anketine Katılan Öğrenci Oranı	64%
s.	Değerlendirmesi Yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi Sayısı	54
ş.	İdari Hizmetleri Değerlendirme Anketine Katılan Öğrenci Oranı	64%