

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
<b>İletişim Becerileri</b>	308413	IV	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrenciye iletişim sürecinin işleyişini, önemini ve gerekliliğini kavratmak, iletişim türleri ve iletişimde karşılaşılan engelleri ve bu engelleri aşma yollarını öğretmektir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu sersin sonunda öğrenci;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>İletişim sürecinin gerekliliğini kavrama ve işleyişini bilir.</li> <li>Empatik iletişim kurar.</li> <li>İletişimde etiğin temel bilgilerine hakim olur.</li> <li>Bireysel etik, görev etiği ve meslek etiği anlayışını benimser.</li> <li>İletişim engellerini aşma yollarını öğrenir.</li> <li>İyi iletişim yollarını öğrenir.</li> </ol>				
Dersin İçeriği	İletişimin temel öğeleri; İşleyiş açısından iletişim; Örgüt ve grup içinde iletişim kurma becerileri; İletişimi engelleyen ya da aksatan statü farklılıkları; Dil ve anlatım güçlüklerinden kaynaklanan kısıtlamalar ve bunların ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar; Yazılı, sözlü ve sözsüz iletişimin önemi ve kullanılan teknikler.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	İletişimin temel öğeleri				
2	İşleyiş açısından iletişim				
3	İletişim sistemleri, biçimsel iletişim, yukarıdan aşağıya doğru iletişim, yatay iletişim, çapraz iletişim, örgüt dışı iletişim				
4	Gruplar ve örgütler arasındaki iletişim				
5	İletişim engelleri, iletişimi aksatıcı engeller, kişisel engellerden kaynaklanan kısıtlamalar, kesintilerden kaynaklanan kısıtlamalar, dil ve anlatım güçlükleri				
6	Sözel iletişim, etkili konuşma teknikleri, dinleme teknikleri, empatik etkileşim				
7	Ara Sınav				
8	Sözsüz iletişim				
9	İletişimde bilgi teknolojileri ve bilgi toplumunda iletişim Etiği				
10	İletişimde etik ilke ve kurallarının belirlenmesi				
11	Disiplinler arası ilişkiler bağlamında etik				
12	Etik ile ilgili kuramlar				
13	Etik ve meslek etiği bağı				
14	Meslek etiğine ilişkin örneklemeler				
<b>Genel yeterlilikler</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>Etik ve ahlak tanımını tanımlayabilir.</li> <li>Alanının gerektirdiği konularda yeterli altyapıya sahip olabilir.</li> <li>Bu alanlardaki kurumsal ve uygulamalı bilgileri kazanabilir.</li> <li>Etik davranabilir.</li> <li>Mesleki etik değerlerini tanımlayabilir.</li> </ol>					
<b>Kaynaklar</b>					
<p>Aziz, A., (2010). <i>İletişime Giriş</i>, Hiperlink Yayınları, İstanbul.</p> <p>Bülbül, A.R., (2002). <i>İletişim ve Etik</i>, Nobel Yayınları, Ankara.</p> <p>Çağlar, İ., Kılıç, S., (2006). <i>Genel İletişim</i>, Nobel Yayınları, Ankara.</p> <p>Mısırlı, İ., (2004). <i>Genel ve Teknik İletişim</i>, Detay Yayıncılık, Ankara.</p> <p>Tutar, H., Yılmaz, M. K., (2010). <i>İletişim Kavram ve Modeller</i>, Seçkin Yayınları, Ankara.</p> <p>Uzun, R., (2009). <i>İletişim Etiği Sorunlar ve Sorumluluklar</i>, Dipnot Yayınları, İstanbul.</p>					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Arasınav: %40 Final: %60 Bütünleme: %60</b>					

