

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
AMELİYATHANE HİZMETLERİ PROGRAMI

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
İletişim Becerileri	309406	IV	2+0	2	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Öğrencilerin, iletişim sürecinin temel özellikleri hakkında bilgi sahibi olmasını; çeşitli iletişim becerileri ve yollarını sınıfta etkili bir şekilde nasıl kullanmaları gerektiğini anlamalarını sağlamaktır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1.Etkili iletişim ve öğrenme-öğretme sürecinin temel kavramlarını ve ilkelerini öğrenir. 2.İletişimin farklı düzeylerini kavrar. 3.Sözsüz iletişimin çeşitli özelliklerini öğrenir. 4.Etkili dinleme ve empatiyi öğrenir. 5.Sınıftaki çatışmaları analiz etmeyi öğrenir.				
Dersin İçeriği	Bu ders bireyler arasındaki iletişim sürecinin temel özelliklerini tanıtarak etkili dinleme, sözle ve sözsüz iletişim, dönüt verme, empati, sınıfta çatışma ve veli-öğretmen-öğrenci-idareciler arasındaki etkili iletişimin önemine dikkat çekme amacını taşır.				
Haftalar	Konular				
1	İletişim ve İletişim Türleri				
2	İletişim Sürecinin Öğeleri ve Özellikleri				
3	Öğretimde İletişim Sürecine İlişkin Temel Kavramlar ve İlkeler				
4	Öğrenme-Öğretme Sürecinde İletişim				
5	İletişim Düzeyleri				
6	İletişim ve Algılama				
7	Ara Sınav				
8	Sözlü İletişim				
9	Etkili İletişimin Engelleri				
10	Etkili Dinleme ve Empati				
11	Sözsüz İletişim				
12	Sınıfta Çatışma				
13	Sınıfta Çatışma				
14	Dersin değerlendirilmesi				
Genel Yeterlilikler					
1- Etkili iletişim ve öğrenme-öğretme sürecinin temel kavramlarını ve ilkelerini özetler. 2- İletişimin farklı düzeylerini açıklar. 3- Sözsüz iletişimin çeşitli özelliklerini ayırt eder. 4-.Sınıftaki çatışmaları analiz ederek bunların çözümü için çeşitli öneriler yapar.					
Kaynaklar					
Bacanlı H. (2003). <i>Gelişim ve Öğrenme</i> . Nobel Yayınevi. Druss Richard G., Tunga T. Tüzen (Çeviren). (1997). <i>Hastalığın Psikolojisi Sağlık ve Hastalıkta</i> . Ankara: Compos Mentis Yayınları. Üstün B. (2005). <i>Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi</i> . İzmir: Okullar Yayınevi.					
Değerlendirme Sistemi					
Arasınav: %40	Final: %60	Projeler:	Ödevler:		

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	2
ÖÇ2	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	2
ÖÇ3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	2
ÖÇ4	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	2
ÖÇ5	3	3	3	4	4	3	4	5	3	3	2
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları											
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Dersin Adı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
İletişim Becerileri	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	2