

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
ECZANE HİZMETLERİ PROGRAMI

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+ U	Kredisi	AKTS
İletişim Becerileri	311405	IV	2+0	2	2
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	İnsan davranışları, kişilik ve kişilerarası ilişkileri öğretmektir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonucunda öğrenci; 1.İnsan, insan davranışları ve ihtiyaçlarını tanıır. 2.Kişilik ve kişilik gelişimlerini tanıır. 3.İletişim ve öğrenme sürecini öğrenir. 4.Hastalarla doğru iletişim kurar. 5.Hastayla empati kurar.				
Dersin İçeriği	İletişim süreci, iletişim türleri, sözel iletişim, sözel olmayan iletişim, kişiler arası iletişim, savunucu ve açık iletişim, iletişim ve kendini açma, iletişim çatışmaları, empati, dinleme, empatik iletişim becerileri ve ilgili araştırmalar işlenecektir.				
Haftalar	Konular				
1.	İletişim süreci				
2.	İletişim türleri				
3.	Sözel iletişim				
4.	Sözel olmayan iletişim				
5.	Kişiler arası iletişim				
6.	Kişiler arası iletişim				
7.	Ara sınav				
8.	Savunucu ve açık iletişim				
9.	İletişim ve kendini açma				
10.	İletişim çatışmaları				
11.	Empati				
12.	Dinleme				
13.	Empatik iletişim becerileri				
14.	İlgili araştırmalar				
Genel yeterlilikler					
İnsan ve gelişim süreçleri ile ilgili bilgi verebilir. Başlıca gelişim kanunlarını bilir. Yaşam dönemleri ve gelişim görevleri hakkında bilgi verebilir. Bilişsel gelişim kuramını öğrenip kuramsal bilgiyi iletişim becerilerinde kullaabilir..					
Kaynaklar					
Bacanlı, H. (2003). <i>Gelişim ve Öğrenme</i> . Nobel Yayınevi. Baymur, F. (1992). <i>Genel Psikoloji</i> . İstanbul İnkılap. Üstün, B. (2005). <i>Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretimi</i> . İzmir: Okullar Yayınevi.					
Değerlendirme Sistemi					
Arasınay: %40 Final: %60 Bütünleme: %60					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
ÖÇ2	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5
ÖÇ3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
ÖÇ4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
ÖÇ5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları											
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
İletişim Becerileri	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4