

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite yönetim sistemleri	0312310	2	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Seviyesi	Lisans				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili kavramları edindirmek, Toplam kalite yönetimi anlayışı, sektörde toplam kalite yönetiminin uygulanması ve kalite yönetim sisteminin kurulması ile ilgili donanıma sahip kılmak.				
Dersin İçeriği	Kalitenin tarihsel gelişimi ile gerekliliğini öğrenmek. Kaliteyi etkileyen etmenleri öğrenmek. Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Adımlarını bilmek. Toplam Kalite için kullanılan araçları öğrenmek. Gerçekleştirilen örneklerle öğrenmek ve bu uygulamaları yapmak.				
Dersin Öğrenme Kazanımları	1-Kalitenin tarihsel gelişimi ile gerekliliğini öğrenir. 2-Kaliteyi etkileyen etmenleri öğrenir. 3-Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Adımlarını bilir. 4-Toplam Kalite için kullanılan araçları öğrenir. 5-Gerçekleştirilen örneklerle öğrenir ve bu uygulamaları yapar.				
Haftalar	Konular				
1	Giriş				
2	Kalite Yönetimine Giriş				
3	Toplam kalite yönetiminin tarihsel gelişimi				
4	Toplam kalite yönetiminin etmenleri				
5	Toplam kalite yönetiminin etmenleri ve sonuçları				
6	Değişim yönetimi ve işletme kültürü				
7	Ara Sınav				
8	Toplam kalite yönetimi ve ekip çalışmaları				
9	Toplam kalite yönetimi araçları				
10	Toplam kalite yönetimi araçları				
11	Toplam kalite yönetimi araçları				
12	Kalite güvence sistemi ve belgelendirme				
13	Sürekli İyileştirme				
14	Proje sunumları				
Genel Yeterlilikler					
Kalitenin gerekliliğini bilir. Kaliteyi etkileyen faktörleri bilir. Toplam Kalite için kullanılan araçları bilir ve uygular.					
Kaynaklar					
Şimşek M. (2007). <i>Toplam Kalite Yönetimi</i> , Alfa Yay.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40 Final: % 60					

