

**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**BIYOMEDİKAL CİHAZ TEKNOLOJİLERİ PROGRAMI**

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	320212	II	2+0	2	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> 1. Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturur. 2. Kalite Standartlarını Uygular. 3. Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini kavrayabilir. 4. Kalite süreçlerini düzgün yönetir. 5. Meslek hayatına kalite standartlarını uygular.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, EFQM mükemmellik modeli				

Haftalar	Konular
1	Kalite kavramı
2	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon
3	Standart ve standardizasyon
4	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi
5	Yönetim kalitesi ve standartları
6	Yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları
7	Ara Sınav
8	Kalite yönetim sistemi modelleri
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim
10	Stratejik yönetim
11	Yönetime katılma
12	Süreç yönetim sistemi
13	Kaynak yönetimi sistemi
14	EFQM mükemmellik modeli

Genel Yeterlilikler
Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturabilir, Kalite standartlarını uygulayabilir.
Kaynaklar
Başı, T., Oymak, M. (2009) . <i>Kalite Yönetim Sistemi</i> , Seçkin Yayıncılık Öztürk, A. (2013) . <i>Kalite Yönetimi ve Planlaması</i> . Ekin Basım Yayın
Değerlendirme Sistemi
<b>Arasınav: % 40 Final: % 60 Bütünleme:% 60</b>

