

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Hizmetleri MYO
TDS Programı Ders İzlenesi

Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri	
Dersin Kodu	304420	
Dersin AKTS'si	4	
Dersin Yürütücüsü	Öğr.Gör. Hasan AYDOĞDU	
Dersin Gün ve Saati	Cuma / 08.00-11.00	
İletişim Bilgileri	haydogdu@harran.edu.tr 414.3183000-2100	
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.	
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.	
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2. Kalite standartlarını uygular.	
Haftalık Ders Konuları	1.Hafta	Kalite kavramı
	2.Hafta	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon
	3.Hafta	Standart ve standardizasyon
	4.Hafta	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi
	5.Hafta	Yönetim kalitesi ve standartları.
	6.Hafta	Yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları Çevre standartları
	7.Hafta	Kalite yönetim sistemi modelleri
	8.Hafta	Kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim
	9.Hafta	Stratejik yönetim
	10.Hafta	Stratejik yönetim
	11.Hafta	Yönetime katılma
	12.Hafta	Süreç yönetim sistemi
	13.Hafta	Kaynak yönetimi sistemi
	14.Hafta	Efqm mükemmellik modeli
	15.Hafta	Genel değerlendirme
Ölçme-Değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav : 30 % Kısa Sınav: 20% Yarıyılsonu Sınav: : 50 % Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde Kısa Sınav Tarih ve Saati: 5. Hafta ders saatinde	
Kaynaklar	TS EN ISO 9001 ve 17025 Kalite Yönetim Sistemlerinin tanım ve önemi. TS EN ISO 9001 ve 15189 Kalite Yönetim Sistemlerinin temel esasları. TS EN ISO 9001 ve 22000 Standartlarının şartları. TS EN ISO 9001 ve 22000 Kalite Yönetim Sistemlerinin belgelendirme aşamaları.	

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU												
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	P12
ÖÇ1	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
ÖÇ2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları												
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta			4 Yüksek				5 Çok Yüksek

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	P12
Kalite Yönetim Sistemleri	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4