



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 18.07.2022
Sayfa No: 1 / 2

DERS İZLENESİ

Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri
Dersin AKTS'si	2
Dersin Yürütücüsü	Öğr. Gör. Sinem BARUT KIRAT
Dersin Gün ve Saati	Birim web sayfasında ilan edilecektir.
Dersin Görüşme Gün ve Saati	Birim web sayfasında ilan edilecektir.
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Konu anlatım, soru-yanıt, doküman incelenmesi, tartışma. Derse hazırlık aşamasında öğrenciler her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyip gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacaktır.
Dersin Amacı	Kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1.Kalite kavramını bilir. 2.Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini öğrenir. 3.Kalite yönetim sistemi modellerini kavrar. 4.Yönetime katılma hakkında bilgi sahibi olur. 5.Kaynak yönetimi sistemini öğrenir.
Haftalık Ders Konuları	1.Hafta Kalite Kavramı ve Sağlık Turizminde Kalitenin Önemi 2.Hafta Kalite Uygulamalarının Tarihsel Gelişimi 3.Hafta Standart, Standardizasyon ve Sertifikasyon 4.Hafta Süreç Yönetimi ve Risk Temelli Düşünme 5.Hafta Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015 vd.) ve Entegre Kalite Yönetim Sistemleri 6.Hafta Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001:2015 vd.) ve Entegre Kalite Yönetim Sistemleri 7.Hafta Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri 8.Hafta Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri 9.Hafta Sağlık Hizmetlerinde Müşteri Memnuniyeti ve Kaliteyi Etkileyen Faktörler 10.Hafta Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi, Kalite İyileştirme Araçları ve Problem Çözme Teknikleri 11.Hafta Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması 12.Hafta Toplam Kalite Yönetimi 13.Hafta Toplam Kalite Yönetimi 14.Hafta Genel İşletme
Ölçme ve Değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) kısa sınav, 1 (bir) ara sınav ve ders konularını kapsayan 1 (bir) yarıyıl sonu sınavı yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Kısa Sınav: %20 Ara Sınav: %30 Yarıyıl Sonu Sınav: %50 Kısa Sınav tarihi dersi veren öğretim elemanı tarafından duyurulacak, Ara Sınav ve Yarıyıl Sonu Sınav tarihi ve saati ise birim yönetim kurulu tarafından sayfasında ilan edilecektir. Sınavlar yüz yüze yapılacaktır.



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 18.07.2022
Sayfa No: 2 / 2

Kaynaklar

Ersoy. M. S. (2011). Kalite Yönetimi. Ankara: İmaj Yayınevi, Kınır.
S.(2006). Toplam Kalite Yönetimi, İstanbul

Değerlendirme Sistemi

Öğrenci İşleri Bağlı Değerlendirme Yönergesine göre değerlendirilecektir.

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	P12	P13	P14	P15
ÖÇ1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4
ÖÇ2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4
ÖÇ3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4
ÖÇ4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4
ÖÇ5	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4

ÖÇ: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları

Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
---------------------	--------------------	----------------	---------------	-----------------	---------------------

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	P12	P13	P14	P15
	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4