

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Hizmetleri MYO
Sağlık Turizmi İşletmeciliği Programı Ders İzlenesi

Dersin Adı	Hastanelerde Otelcilik Hizmetleri
Dersin Kodu	0315303
Dersin AKTS'si	3
Dersin Yürütücüsü	Öğr.Gör. Osman ÖZKAN
Dersin Gün ve Saati	Pazartesi13:00-16:00
İletişim Bilgileri	osmanozkan@harran.edu.tr 414.3183000-2091
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi, çalışma grupları ile soru-cevap Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin Amacı	Sağlık kurumlarında kat hizmetleri, kullanılan malzemeler, yönetim fonksiyonları, müşteri memnuniyeti, temizlik ve hijyen, güvenlik, çamaşırhane vb. otelcilik hizmetlerinin işleyişi hakkında bilgi düzeyini artırmak.
Dersin Öğrenme Çıktıları	1.Sağlık kurumlarında kat hizmetleri departmanının önemi ve organizasyon yapısını tanır. 2.Sağlık kurumlarında kat hizmetleri departmanında uygulanan yönetim fonksiyonlarını tanır. 3.Sağlık kurumlarında kat hizmetleri departmanındaki bilgi akışını yapar. 4.Sağlık kurumlarında kat hizmetleri departmanındaki personel işlerini takip eder. 5.Sağlık kurumlarında kat hizmetlerinde uygulanan temizlik uygulamalarını bilir.
Haftalık Ders Konuları	1. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanının tanımı ve organizasyonu 2. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanının tanımı ve organizasyonu 3. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanında personel işleri 4. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanında yönetim fonksiyonları 5. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanında planlama- Kısa Sınav 6. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanında bilgi akışı 7. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanında kontrol 8. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanında bütçeleme 9. Hafta Ara Sınav 10. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanında kullanılan malzemeler 11. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanında

	<p>temizlik ve hijyen</p> <p>12. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanında müşteri odalarının dekorasyonu</p> <p>13. Hafta Sağlık Kurunlarında hijyen ve güvenlik</p> <p>14. Hafta Sağlık Kurumlarında, Kat hizmetleri departmanında çamaşırhane yönetimi</p>
Ölçme-Değerlendirme	<p>Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, Ders konularını kapsayan 1 (bir) Kısa Sınav ve Yarıyıl sonu sınavı yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdeler olarak aşağıda verilmiştir.</p> <p>Ara Sınav: 30 %</p> <p>Kısa Sınav: 20%</p> <p>YarıyılsonuSınav: 50 %</p> <p>Ara Sınav ve Yarıyıl Sonu Sınavı Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde</p> <p>Kısa Sınav Tarih ve Saati: 14.10.2019 (Ders Saatinde)</p>
Kaynaklar	<p>Akoğlan, K.M. (2011).<i>Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi</i>. Detay Yayıncılık</p> <p>Erdem, B., Gül, M. (2011). <i>Konaklama İşletmelerinde Çağdaş Kat Hizmetleri Yönetimi</i>, Detay Yayıncılık</p>

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------

Hastanelerde Otelcilik Hizmetleri	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları											
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek						

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi