

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

Sağlık hizmetleri MYO

ORTOPEDİK PROTEZ ORTEZ Programı Ders İzlencesi

Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri
Dersin kodu	0323308
Dersin AKTS'si	2
Dersin Öğretim Elemanı	Öğr.Gör. Hasan AYDOĞDU
Dersin Gün ve Saati	Çarşamba 15:00-16:00
İletişim Bilgileri	haydogdu@harran.edu.tr 414.3183000-2100
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1.Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmayı öğrenir. 2.Kalite Standartlarını Uygulamayı öğrenir
Haftalık Ders Konuları	1.Hafta Kalite kavramı 2.Hafta Kalite kavramı 3.Hafta Standart ve standardizasyon 4.Hafta Standart ve standardizasyon 5.Hafta Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi. 6.Hafta Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi. 7.Hafta Yönetim kalitesi ve standartlar 8.Hafta Çevre standartları 9.Hafta Ara Sınav 10.Hafta Kalite yönetim sistemi modelleri 11.Hafta Stratejik yönetim 12.Hafta Yönetime katılma 13.Hafta Süreç yönetim sistemi 14.Hafta Efqm mükemmellik modeli
Ölçme-Değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, Deney çalışmalarını kapsayan 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdeler olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav : 30 % Kısa Sınav: 20% Yarıyılsonu Sınav: : 50 % Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde Kısa Sınav Tarih ve Saati: 5.Hafta (Ders Saatinde)
Kaynaklar	Öztürk, A. (2016). Kalite Yönetimi ve Planlaması. Ekin Yayınları

