

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
ECZANE HİZMETLERİ PROGRAMI

| Dersin Adı | Kodu | Yarıyılı | T+U | Kredisi | AKTS |
|--|--|----------|-----|---------|------|
| Kalite Yönetim Sistemleri | 311411 | IV | 2+0 | 2 | 2 |
| Ön Koşul Dersler | | | | | |
| Dersin Dili | Türkçe | | | | |
| Dersin Türü | Seçmeli | | | | |
| Dersin Koordinatörü | | | | | |
| Dersi Veren | | | | | |
| Dersin Yardımcıları | | | | | |
| Dersin Amacı | Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır. | | | | |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite kavramını bilir. 2. Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini öğrenir. 3. Kalite yönetim sistemi modellerini kavrar. 4. Yönetime katılma hakkında bilgi sahibi olur. 5. Kaynak yönetimi sistemini öğrenir. | | | | |
| Dersin İçeriği | Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, EFQM mükemmellik modeli. | | | | |
| Haftalar | Konular | | | | |
| 1 | Kalite kavramı | | | | |
| 2 | Kalite kavramı, standart ve standardizasyon | | | | |
| 3 | Standart ve standardizasyon | | | | |
| 4 | Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi | | | | |
| 5 | Yönetim kalitesi ve standartları | | | | |
| 6 | Çevre standartları | | | | |
| 7 | Ara sınav | | | | |
| 8 | Kalite yönetim sistemi modelleri, çevre standartları | | | | |
| 9 | Kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim | | | | |
| 10 | Stratejik yönetim | | | | |
| 11 | Yönetime katılma | | | | |
| 12 | Süreç yönetim sistemi | | | | |
| 13 | Kaynak yönetimi sistemi | | | | |
| 14 | EFQM mükemmellik modeli | | | | |
| Genel Yeterlilikler | | | | | |
| 1- Kalite kavramını açıklar. 2- Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini açıklar. 3- Kalite yönetim sistemi modellerini ayırt eder. 4- Yönetime katılmayı açıklar. 5- Kaynak yönetimi sistemini açıklar. | | | | | |
| Kaynaklar | | | | | |
| Ersoy. M. S. (2011). Kalite Yönetimi. Ankara: İmaj Yayınevi, Kıngır. S.(2006). Toplam Kalite Yönetimi, İstanbul. | | | | | |
| Değerlendirme Sistemi | | | | | |
| Arasınav: %40 Final: %60 Bütünleme: %60 | | | | | |

| PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|-----|----------------|-----|---------------|-----|-----------------|-----|---------------------|------|------|
| | PÇ1 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 |
| ÖK1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ÖK2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| ÖK3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| ÖK4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| ÖK5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları | | | | | | | | | | | |
| Katkı Düzeyi | 1 Çok Düşük | | 2 Düşük | | 3 Orta | | 4 Yüksek | | 5 Çok Yüksek | | |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

| | PÇ1 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 |
|----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| Kalite Yönetim Sistemleri | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |