

**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**Sağlık Hizmetleri MYO**  
**AMELİYATHANE Programı Ders İzlenesi**

<b>Dersin Adı</b>	Kalite Yönetim Sistemleri
<b>Dersin Kodu</b>	309408
<b>Dersin AKTS'si</b>	2
<b>Dersin Yürütücüsü</b>	Öğr.Gör. Hasan AYDOĞDU
<b>Dersin Gün ve Saati</b>	Pazartesi-15.00-17.00
<b>İletişim Bilgileri</b>	haydogdu@harran.edu.tr 414.3183000-2100
<b>Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık</b>	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
<b>Dersin Amacı</b>	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite kavramını bilir. 2. Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemini öğrenir. 3. Kalite yönetim sistemi modellerini kavrar. 4. Yönetime katılma hakkında bilgi sahibi olur. 5. Kaynak yönetimi sistemini öğrenir.
<b>Haftalık Ders Konuları</b>	1.Hafta Kalite kavramı 2.Hafta Kalite kavramı 3.Hafta Standart ve standardizasyon 4.Hafta Standart ve standardizasyon 5.Hafta Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi. 6.Hafta Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi. 7.Hafta Yönetim kalitesi ve standartlar 8.Hafta Çevre standartları 9.Hafta Kalite yönetim sistemi modelleri 10.Hafta Kalite yönetim sistemi modelleri 11.Hafta Stratejik yönetim 12.Hafta Yönetime katılma 13.Hafta Süreç yönetim sistemi 14.Hafta Efqm mükemmellik modeli 15.Hafta Genel tekrar
<b>Ölçme-Değerlendirme</b>	Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. <b>Ara Sınav : 30 %</b> <b>Kısa Sınav: 20%</b> <b>Yarıyılsonu Sınav: : 50 %</b> <b>Ara Sınav Tarih ve Saati:</b> Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde <b>Kısa Sınav Tarih ve Saati: 02.03.2020-15.00</b>
<b>Kaynaklar</b>	Ersoy. M. S. (2011). Kalite Yönetimi. Ankara: İmaj Yayınevi, Kızırm. S.(2006). Toplam Kalite Yönetimi, İstanbul.

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ5	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
ÖÇ6	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1
<b>ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>											
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>		<b>2 Düşük</b>		<b>3 Orta</b>			<b>4 Yüksek</b>		<b>5 Çok Yüksek</b>	

#### Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
<b>Kalite Yönetim Sistemleri</b>	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1