

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Hizmetleri MYO
TIBBİ LABORATUAR TEKNİKLERİ PROGRAMI DERS İZLENESİ

Dersin Adı	Kalite Yönetim Sistemleri
Dersin Kodu	305413
Dersin AKTS'si	2
Dersin Yürütücüsü	Öğr.Gör. Hasan AYDOĞDU
Dersin Gün ve Saati	
İletişim Bilgileri	haydogdu@harran.edu.tr 414.3183000-2100
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin Amacı	İş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması.
Dersin Öğrenme Çıktıları	1.Kalite, standart ve standardizasyon tanımlarını ifade eder. 2.Kalitenin tarihçesi hakkında bilgi verir. 3.Türk standartları enstitüsü ve görevleri hakkında bilgi verir. 4.Toplam kalite yönetimi ve temellerini öğretir.
Haftalık Ders Konuları	1.Hafta Kalitenin tarihçesi; tanımı ve temel kavramlar
	2.Hafta Kalitenin boyutları ve kalite yaklaşımındaki değişimler
	3.Hafta Standart ve standardizasyon kavramlarının tanımları
	4.Hafta Kalite maliyetleri, yönetim kalitesi ve standartları
	5.Hafta Türkiye’de yapılan standart ve standardizasyon çalışmaları.
	6.Hafta Türkiye’de değerlendirme ve akreditasyon çalışmaları.
	7.Hafta Toplam kalite yönetimi tanımları
	8.Hafta Üretimde kalite kontrolü muayene ve örnekleme
	9.Hafta Muayene ve örnekleme
	10.Hafta Toplam kalite kontrol kalite yönetim sistemi
	11.Hafta TS-EN-ISO 9000 kalite yönetim sistemi
	12.Hafta TS-EN-ISO 9000 kalite yönetim sistemi
	13.Hafta EFQM mükemmellik modeli, değişim ve yönetimi
	14.Hafta Meslek standartları tanımı
	15.Hafta Konuların genel değerlendirilmesi.
Ölçme-Değerlendirme	Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav : 30 % Kısa Sınav: 20% Yarıyılsonu Sınav: : 50 % Ara Sınav Tarih ve Saati: Birim tarafından ilan edilecek tarih ve saatlerde Kısa Sınav Tarih ve Saati: 5. Hafta ders saatinde
Kaynaklar	Ersoy, A.E. (2011). Kalite Yönetimi. Ankara: İmaj Yayıncılık. Öztürk, A. (2013). Kalite Yönetimi ve Planlanması. Ekin Basım Yayın

		PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU													
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5
ÖÇ2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5
ÖÇ3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5
ÖÇ4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5
		ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları													
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük		3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetim Sistemleri	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5