

Dersin adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	318308	3	2+0	2	2
Ön koşul dersler					
Dersin dili	Türkçe				
Dersin türü	Seçmeli				
Dersin koordinatörü					
Dersi verenler					
Dersin yardımcıları					
Dersin amacı	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon hakkında genel bilgilere hakim olmak				
Dersin öğrenme kazanımları	1. Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2. Kalite standartlarını uygular. 3. Standartın üretim ve hizmet sektörünün önemi hakkında bilgi sahibi olur. 4. Mükemmellik modeli uygular.				
Dersin içeriği	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon , standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları, kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim, yönetime katılma, süreç yönetim sistemi, efqm mükemmellik modeli				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standart ve standardizasyon				
5	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
6	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
7	Ara sınav				
8	Yönetim kalitesi ve standartlar				
9	Çevre standartları				
10	Kalite yönetim sistemi modelleri				
11	Stratejik yönetim				
12	Yönetime katılma				
13	Süreç yönetim sistemi				
14	Efqm mükemmellik modeli				
Genel yeterlilikler					
Kalite kavramı, standart ve standardizasyon hakkında genel bilgilere hakim olur.					
Kaynaklar					
Buzlu H. B (2011). <i>Kalite Yönetim Sistemleri</i> , Zeus Kitabevi, Şimşek. M.Ş.(2012). <i>Yönetim Ve Organizasyon</i> , Konya: Eğitim Kitabevi,					
Değerlendirme sistemi					
Ara sınav: % 40 Final: % 60 Bütünleme:					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖK1	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4
ÖK2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
ÖK3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4
ÖK4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3

ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları					
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek

Program öğrenme çıktıları ile ders öğrenim kazanımları ilişkisi tablosu															
Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Kalite Yönetimi Sistemleri	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4