

**HARRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**OPTİSYENLİK (İKİNCİ ÖĞRETİM) PROGRAMI DERS İZLENESİ**

Dersin Adı	Sağlık ve Hizmet Yönetimi	
Dersin Kodu	0314112	
Dersin Kredisi	2 ( saat teorik)	
Dersin AKTS'si	2	
Dersin Öğretim Elemanı	Öğr. Gör. Osman ÖZKAN	
Dersin Gün ve Saati	Web sayfasında ilan edilecektir.	
Öğretim Elemanının İletişim Bilgileri	<a href="mailto:osmanozkan@harran.edu.tr">osmanozkan@harran.edu.tr</a>	
Dersin Yürütülme Şekli	Yüz yüze	
Dersin Yöntemi ve Ders Hazırlık	Konu anlatımı, soru-yanıt, örnek çözümler, belge incelemesi, çalışma grupları ile soru-cevap yapılacaktır. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek geleceklerdir. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacaktır.	
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilerin sağlık alanında yönetim ilkelerini öğrenerek standartlara uygun davranış sergilemelerini gerçekleştirmektir.	
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> <b>1.</b> Sağlık hizmetlerinde yönetimin temel tanımını öğrenir. <b>2.</b> Kurumların denetleme mevzuatını bilir. <b>3.</b> Kalite gibi standartları öğrenir ve bu alanda gerekli olan donanıma sahip olur. <b>4.</b> Genel personel mevzuatı hakkında bilgi sahibi olur. <b>5.</b> Sağlık hizmetlerinde dinamik yönetim biçimini kavrar.	
Haftalık Ders Konuları	<b>1. Hafta</b>	Sağlık Hizmetlerinin Tanımı ve Kapsamı
	<b>2. Hafta</b>	Yönetim-I
	<b>3. Hafta</b>	Yönetim-II
	<b>4. Hafta</b>	Sağlık Hizmetlerinin Planlanması-I
	<b>5. Hafta</b>	Sağlık Hizmetlerinin Planlanması-II
	<b>6. Hafta</b>	Sağlık hizmetlerinin Denetimi-I
	<b>7. Hafta</b>	Sağlık hizmetlerinin Denetimi-II
	<b>8. Hafta</b>	Sağlık da İnsan Gücü Planlaması-I
	<b>9. Hafta</b>	Sağlık da İnsan Gücü Planlaması-II
	<b>10. Hafta</b>	Personel Mevzuatı
	<b>11. Hafta</b>	Sağlık Hizmetlerinde Kalite
	<b>12. Hafta</b>	Hastane çalışanlarının görev yetki ve sorumlulukları

	<b>13. Hafta</b>	Toplam Kalite Yönetimi
	<b>14. Hafta</b>	Sağlık Hizmetlerinde Dinamik Yönetim
Ölçme- Değerlendirme	<p>Bu ders kapsamında 1(bir) kısa sınav, 1 (bir) ara sınav, ders konularını kapsayan 1(bir) yarıyıl sonu sınavı yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.</p> <p><b>Kısa Sınav: %20</b>  <b>Ara Sınav : %30</b>  <b>Yarıyıl sonu Sınavı: %50</b>  <b>Kısa Sınav, Ara Sınav ve Yarıyıl Sonu Sınav Tarih ve Saati:</b>  Birim yönetimkurulu tarafından tarihler belirlenerek web sayfasında ilan edilecektir. Sınavlar yüz yüze yapılacaktır.</p>	
Kaynaklar	Ateş, M. (2013), Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Beta Basım Yayın Sözen, C. (1997), Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Atlas Kitabevi	

	<b>PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU</b>													
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
ÖÇ1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	4	5	2
ÖÇ2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	4	5	2
ÖÇ3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	4	5	2
ÖÇ4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	4	5	2
ÖÇ5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	4	5	2
<b>ÖK: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>														
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>			<b>2 Düşük</b>		<b>3 Orta</b>		<b>4 Yüksek</b>			<b>5 Çok Yüksek</b>			

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
Sağlık ve Hizmet Yönetimi	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	4	5	2