

HARRAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İZLENESİ

Dersin Adı	Hastanelerde Otelcilik Hizmetleri	
Dersin Kodu	0315303	
Dersin Kredisi	3 (3 saat teorik)	
Dersin AKTS'si	3	
Dersin Öğretim Elemanı	Öğr. Gör. Osman ÖZKAN	
Dersin Gün ve Saati	Web sayfasında ilan edilecektir.	
Öğretim Elemanının İletişim Bilgileri	osmanozkan@harran.edu.tr	
Dersin Yürütülme Şekli	Yüz yüze	
Dersin Yöntemi ve Ders Hazırlık	Konu anlatımı, soru-yanıt, örnek çözümler, belge incelemesi, çalışma grupları ile soru-cevap yapılacaktır. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek geleceklerdir. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacaktır.	
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, Sağlık kurumlarında kat hizmetleri, kullanılan malzemeler, yönetim fonksiyonları, müşteri memnuniyeti, temizlik ve hijyen, güvenlik, çamaşırhane vb. otelcilik hizmetlerinin işleyişi hakkında bilgi düzeyini artırmaktır.	
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Sağlık kurumlarında kat hizmetleri departmanının önemi ve organizasyon yapısını tanıır. 2. Sağlık kurumlarında kat hizmetleri departmanında uygulanan yönetim fonksiyonlarını tanıır. 3. Sağlık kurumlarında kat hizmetleri departmanındaki bilgi akışını yapar. 4. Sağlık kurumlarında kat hizmetleri departmanındaki personel işlerini takip eder. 5. Sağlık kurumlarında kat hizmetlerinde uygulanan temizlik uygulamalarını bilir.	
Haftalık Ders Konuları	1. Hafta	Hastane ve Otelcilik Kavramları Hakkında Genel Bilgi
	2. Hafta	Hastanelerde Karşılama, Ön Büro ve Kat Hizmetleri
	3. Hafta	Hastanelerde Temizlik ve Çamaşırhane Hizmetleri
	4. Hafta	Hastanelerde Yiyecek ve İçecek Hizmetleri
	5. Hafta	Hastanelerde Güvenlik Hizmetleri
	6. Hafta	Hastanelerde Diğer Destek Hizmetleri
	7. Hafta	Hastane Otelcilik Hizmetlerinde İnsan Kaynakları, Halkla İlişkiler ve Bina Yönetimi
	8. Hafta	Dünyada Sağlık Turizminde Öncü En İyi Hastaneler
	9. Hafta	Türkiye’de Sağlık Turizminde Öncü En İyi Hastaneler
	10. Hafta	Türkiye’de Sağlık Turizminde Öncü En İyi Hastaneler
	11. Hafta	Hastane Otelcilik Hizmetleri Rehberi Örneği
	12. Hafta	Hastane Otelcilik Hizmetleri Rehberi Örneği

	13. Hafta	Hastane Otelcilik Hizmetleri Rehberi Örneği
	14.Hafta	Genel Tekrar
Ölçme- Değerlendirme	<p>Bu ders kapsamında 1(bir) kısa sınav, 1 (bir) ara sınav, ders konularını kapsayan 1(bir) yarıyıl sonu sınavı yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.</p> <p>Kısa Sınav: %20 Ara Sınav : %30 Yarıyıl sonu Sınavı: %50 Kısa Sınav, Ara Sınav ve Yarıyıl Sonu Sınav Tarih ve Saati: Birim yönetimkurulu tarafından tarihler belirlenerek web sayfasında ilan edilecektir. Sınavlar yüz yüze yapılacaktır.</p>	
Kaynaklar	<p>Akoğlu, K.M. (2011). Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi. Detay Yayıncılık Erdem, B., Gül, M. (2011). Konaklama İşletmelerinde Çağdaş Kat Hizmetleri Yönetimi, Detay Yayıncılık</p>	

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU											
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11
ÖÇ1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları											
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük		2 Düşük		3 Orta		4 Yüksek		5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

[illegible]