

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Yönetim Sistemleri	0310408	IV	2	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Kalite standartlarını, kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygular. 2. Mevzuata uygun olarak standardizasyonla ilgili işlemleri yürütür. 3. Mevzuata uygun olarak üretimde ve hizmet alanında sağlar. 4. Yönetimde kalite ve standartlarını uygular. 5. Çevre yönetiminde kalite ve standartlarını uygular.				
Dersin İçeriği	Kalite kavramı; Standart ve standardizasyon; Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi; Yönetim kalitesi ve standartları; Çevre standartları; Kalite yönetim sistemi modelleri; Stratejik yönetim; Yönetime katılma; Süreç yönetim sistemi; EFQM mükemmellik modeli				
Haftalar	Konular				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, çevre standartları				
7	Arasınava				
8	Kalite yönetim sistemi modelleri				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	EFQM mükemmellik modeli				
Genel Yeterlilikler					
1-Kalite yönetim sisteminin altyapısını oluşturur. 2-.Kalite standartlarını uygular. 3-Stratejik yönetim ve kaynak yönetimi hakkında bilgi sahibi olur.					
Kaynaklar					
Abdullah, E., Mesiha, E. (2005). İmaj Yayıncılık. Baş, T., Oymak, M. (2003). <i>Kalite Yönetim Sistemi</i> . Buzlu, B. (2011). <i>Kalite Yönetim Sistemleri</i> . Seçkin Yayıncılık.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40 Final : %60 Bütünleme:					

