|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | **Kodu** | **Yarıyıl** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| **Tüketici Hukuku** |  | 3 | 2+0 | 2 | 2 |
| Ön koşul Dersler |  |
| Dersin Dili | Türkçe |
| Dersin Türü | Zorunlu |
| Dersin Koordinatörü |   |
| Dersi Veren |  |
| Dersin Yardımcıları |  |
| Design Amacı | Tüketici hakları, tüketicinin korunması, rekabet, marka, fikir ve sanat eserleri gibi konularda ihtiyaç duyacakları mesleki bilgi ve beceriye sahip olmalarını sağlamaktır. |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci;1.Tüketici hakları ve tüketicinin korunması gibi konularda temel bilgileri kavrar.2.Pazarlama faaliyetlerinin tüketici hukuku çerçevesinde yürütülmesini sağlayacak bilgiler edinir.3.Tüketicileri doğru şekilde bilgilendirmenin ve tüketici menfaatlerinin korunmasının önemini anlar.  |
| Dersin İçeriği | Tüketici hakları, ayıplı mal, abonelik sözleşmeleri taksitle satış, ticari rekalm ve hakszı ticari uygulamalar tüketici hakem heyeti araştırmaları. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Yönetmelikler - Genel İnceleme |
| 2 | Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartlar, Satıştan Kaçınma, Sipariş Edilmeyen Mal ve Hizmetler |
| 3 | Ayıplı Mal- Ayıplı Hizmet |
| 4 | Taksitle Satış, Tüketici Kredileri, Konut Finansmanı |
| 5 | Diğer Tüketici Sözleşmeleri- Mesafeli Sözleşmeler |
| 6 | Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Hizmeti Sözleşmeleri , Paket Turlar |
| 7 | Abonelik Sözleşmeleri, Promosyon Uygulamaları |
| 8 | Fiyat Etiketi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu, Garanti Belgesi |
| 9 | Satış Sonrası Hizmetler, Tüketicilerin Bilinçlendirilmesi |
| 10 | Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar |
| 11 | Tüketici Kuruluşları, Tüketici Konseyi ve Reklam Konseyi |
| 12 | Yargılama, Denetim ve Cezaya İlişkin Hükümler |
| 13 | Tüketici Hakem Heyeti Araştırmaları |
| 14 |  Tüketici Hakem Heyeti Araştırmaları |

|  |
| --- |
| **Genel Yeterlilikler** |
| Öğrencilerden bu dersin ana konularını anlamaları ve alanları ile uygulamalarında kullanmaları beklenir. |
| **Kaynaklar** |
|  Ünsalan, E. (2004). *Pazarlama Mevzuatı*. Ankara: Detay Yayıncılık. |
| **Değerlendirme Sistemi** |
| Dönem başında ders izlencelerinde belirtilir. |

|  |
| --- |
| **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE****DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** |
| **ÖÇ1** | 2 | 3 | - | 3 | 2 | - | 2 | 3 | 5 | - | 2 |
| **ÖÇ2** | 2 | 3 | - | 3 | 2 | - | 2 | 3 | 5 | - | 2 |
| **ÖÇ3** | 2 | 3 | - | 3 | 2 | - | 2 | 3 | 5 | - | 2 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** |
| **Katkı****Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | **2 Düşük** | **3 Orta** | **4 Yüksek** | **5 Çok Yüksek** |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders** | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** |
|  Tüketici Hukuku | 2 | 3 | - | 3 | 2 | - | 2 | 3 | 5 | - | - |

 |