|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | **Kodu** | **Yarıyıl** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
|  **Toplam Kalite Yönetimi** |  | 1 | 2+0 | 2 | 3 |
| Ön koşul Dersler |  |
| Dersin Dili | Türkçe |
| Dersin Türü | Alan Seçmeli |
| Dersin Koordinatörü |   |
| Dersi Veren |  |
| Dersin Yardımcıları |  |
| Dersin Amacı | Toplam kalite yönetiminin (TKY) altında yatan felsefeyi anlamak ve felsefenin kurucularına ait görüşleri yorumlayabilmektir. Öncellikle TKY’ne ait temel kavramları ve TKY araçlarını öğrenecekler, ayrıca yeniden yapılandırma, kıyaslamaya ve altı sigma gibi ileri düzey konularla ilişki kurabileceklerdir. Öğrenciler değişik sektörlerden firmalara ait uygulamalı TKY örneklerini görebilecek ve firma deneyimlerini inceleyeceklerdir. |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci;1. Kalite kavramını tanımlar.
2. Toplam kalite yönetimi felsefe ve kültürünü açıklar.
3. Toplam kalite yönetimi araç ve tekniklerini açıklar.
4. Kalitenin oluşumunda ınsan süreç ve performansını tartışır.
5. Toplam kalite yönetimi uygulamalarını tartışır.
6. Kalite Yönetim Standartlarını bilir.
 |
| Dersin İçeriği | Kalite Kavramının Tanımı, Kalite Kavramına Tarihsel Bakış, TKY Anlayışının Öncüleri ve Yaklaşımları, Kalite Öncülerinin TKY Yaklaşımlarındaki Ortak Noktalar Kalite Kontrol Kavramının Evrimi ve Toplam Kalite Yönetimi, TKY Anlayışı, Unsurları, İlkeleri, TKY’de Başarı Sağlanması İçin Gerekli Koşullar, TKY Anlayışı İle Klasik Yönetim Anlayışının Karşılaştırılması |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 |  Kalite Kavramının Tanımı, Kalite Kavramına Tarihsel Bakış, TKY Anlayışının Öncüleri ve Yaklaşımları, Kalite Öncülerinin TKY Yaklaşımlarındaki Ortak Noktalar |
| 2 |  Kalite Kontrol Kavramının Evrimi ve Toplam Kalite Yönetimi, TKY Anlayışı, Unsurları, İlkeleri |
| 3 |  TKY’de Başarı Sağlanması İçin Gerekli Koşullar, TKY Anlayışı İle Klasik Yönetim Anlayışının Karşılaştırılması |
| 4 |  İşletmelerde Toplam Kalite Kültürünü Oluşturmak, İşletmeye TKY Eğitimini Yaymak |
| 5 |  TKY AnlayışınaUygun Organizasyon Modeli Geliştirme, Toplam Kalite Yönetiminin Problem Çözme Tekniklerinden Yararlanmak |
| 6 |  Toplam Kalite Yönetim Uygulamalarının Maliyetlerini Hesaplama, Toplam Kalite Yönetim Uygulamalarını Değerleme |
| 7 |  Kalite Yönetim Sistemleri Standartları ve TKY, Temel Kavramlar, Standartlar ve Standardizasyonun Tarihsel Gelişimi |
| 8 |  Standart Türleri, Standardizasyonun Temel İlkeleri, Önemi ve Faydaları |
| 9 |  Türkiye’de Standardizasyon ve Türk Standartaları Enstitüsü: Kuruluşu, Görevleri, TSE Belgelendirme ve Kapsamları |
| 10 |  Uluslararası Standardizasyonun Önemi ve Uluslararası Standardizasyon Kuruluşları |
| 11 |  ISO 9000Kalite Yönetim Sistemi Standartlarının Tarihsel Gelişimi |
| 12 |  Kalite ve Standartlarına Uygunluğun Belgelendirilmesi, Denetim Kuruluşları, Standardizasyon ve TKY Anlayışı |
| 13 |  Kalite Ödülleri |
| 14 |  Ödüllü Firmaların Başarı Hikayeleri |

|  |
| --- |
| **Genel Yeterlilikler** |
| Öğrencilerden, bu dersin ana konularını anlamaları ve alanları ile uygulamalarında kullanmaları beklenir. |
| **Kaynaklar** |
| Efil İ., (2016), Toplam Kalite Yönetimi, Bursa, Dora Yayıncılık. |
| **Değerlendirme Sistemi** |
| Dönem başında ders izlencelerinde belirtilir. |

|  |
| --- |
| **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE** **DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** |
| **ÖÇ1** | 5 | - | - | - | - | - | 4 | - | - | 5 |
| **ÖÇ2** | 5 | - | - | - | - | - | 4 | - | - | 5 |
| **ÖÇ3** | 5 | - | - | - | - | - | 4 | - | - | 5 |
| **ÖÇ4** | 5 | - | - | - | - | - | 4 | - | - | 5 |
| **ÖÇ5** | 5 | - | - | - | - | - | 4 | - | - | 5 |
| **ÖÇ6** | 5 | - | - | - | - | - | 4 | - | - | 5 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | **2 Düşük** | **3 Orta** | **4 Yüksek** | **5 Çok Yüksek** |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders** | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7**  | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** |
| Örgütsel Davranış | 5 | - | - | - | - | - | 4 | - | - | 5 |

 |