|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | **Kodu** | **Yarıyıl** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
|  **E-Ticaret** |  | 3 | 2+0 | 2 | 3 |
| Ön koşul Dersler |  |
| Dersin Dili | Türkçe |
| Dersin Türü | Alan Seçmeli |
| Dersin Koordinatörü |   |
| Dersi Veren |  |
| Dersin Yardımcıları |  |
| Dersin Amacı | Elektronik ticaretin günümüzdeki önemi ve uygulamalarının öğrencilere öğretilmesi |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci;1. E- ticarette kullanılan kavramları öğrenme
2. E- ticaret türlerini öğrenme
3. E- ticaretin taraflarını ve araçlarını kavramak
4. E -ticaretteki iş modellerini öğrenme
5. E - ticaretin etkilerini kavramak
6. Elektronik ortamda güvenilir ticaretin nasıl yapıldığını öğrenmek
7. E- ticarette müşteri ilişkileri yönetimi becerisi elde etme.
 |
| Dersin İçeriği | Temel kavramlar, üretim yönetiminin tarihsel gelişimi, amaçları, fonksiyonları, üretim sistemleri ve gelişimi, mamul dizaynı, talep tahminleri, kuruluş yeri seçimi, iş yeri düzenleme |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | E-ticaret kavramı |
| 2 | E-ticaretin gelişimi |
| 3 | E-ticaretin tarafları |
| 4 | E-Ticaretin avantajları , dezavantajları |
| 5 | E- Pazarlama ve reklamcılık |
| 6 | E- Ticaretin etkileri ve dikkat edilecek hususlar  |
| 7 | B2B, B2C |
| 8 | C2C, C2B |
| 9 | E- ticarette müşteri ilişkileri yönetimi |
| 10 | E-Ticarette ödeme yöntemleri |
| 11 | E-Ticarette müşteri şikayetleri yönetimi |
| 12 | E-Ticarette güvenlik |
| 13 | Örnek olaylar |
| 14 | Genel tekrar  |

|  |
| --- |
| **Genel Yeterlilikler** |
| Öğrencilerden, bu dersin ana konularını anlamaları ve alanları ile uygulamalarında kullanmaları beklenir. |
| **Kaynaklar** |
| Akar, E. (2017). E-Ticaret, sosyal ticaret, mobil ticaret: pazarlama temelli yaklaşım. Seçkin Yayıncılık. |
| **Değerlendirme Sistemi** |
| Dönem başında ders izlencelerinde belirtilir. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE** **DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** |
| **ÖÇ1** | 5 | - | 5 | - | - | 5 | 4 | - | 5 | 5 |
| **ÖÇ2** | 5 | - | 5 | - | - | 5 | 4 | - | 5 | 5 |
| **ÖÇ3** | 5 | - | 5 | - | - | 5 | 4 | - | 5 | 5 |
| **ÖÇ4** | 5 | - | 5 | - | - | 5 | 4 | - | 5 | 5 |
| **ÖÇ5** | 5 | - | 5 | - | - | 5 | 4 | - | 5 | 5 |
| **ÖÇ6** | 5 | - | 5 | - | - | 5 | 4 | - | 5 | 5 |
| **ÖÇ7** | 5 | - | 5 | - | - | 5 | 4 | - | 5 | 5 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | **2 Düşük** | **3 Orta** | **4 Yüksek** | **5 Çok Yüksek** |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders** | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7**  | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** |
| E-Ticaret | 5 | - | 5 | - | - | 5 | 4 | - | 5 | 5 |

 |