|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dersin Adı** | **Kodu** | **Yarıyıl** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| **Otelcilik Otomasyon Sistemleri** |  | III | 2+2 | 3 | 4 |
| Ön koşul Dersler |  |
| Dersin Dili | Türkçe |
| Dersin Türü | Zorunlu |
| Dersin Koordinatörü |   |
| Dersi Veren |  |
| Dersin Yardımcıları |  |
| Dersin Amacı | Bu derste konaklamada otomasyon programını kullanarak konaklama işlemlerini yapma ile ilgili yeterliklerini kazandırılması amaçlanmaktadır. |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenci;1. Sistem işlemlerini yapar.
2. Konaklama işlemlerini yapar .
3. Ön büro ile ilgili dokümanları alır.
4. Diğer departmanlarla ilgili dokümanları alır.
 |
| Dersin İçeriği |  Sistem işlemlerini yapmak, konaklama işlemlerini yapmak, ön büro ile ilgili dökümanları almak, diğer bölümlere ait dökümanları almak. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 |  Sistem ile ilgili bilgiler |
| 2 |  Sisteme giriş çıkış ve değiştirme |
| 3 |  Ön büro işlemleri |
| 4 |  Odalar işlemleri |
| 5 |  Ön kasa işlemleri |
| 6 |  Arka büro işlemleri |
| 7 |  Raporlama işlemleri |
| 8 |  Giriş - çıkış ve gece işlemleri dökümanları |
| 9 |  Yiyecek içecek departmanı ile ilgili dökümanlar |
| 10 |  Kat hizmetleri departmanı ile ilgili dökümanlar |
| 11 |  Mali ve idari işler departmanı ile ilgili dökümanlar |
| 12 |  Teknik servis departmanı ile ilgili dökümanlar |
| 13 |  Satış ve pazarlama departmanı ile ilgili dökümanlar |
| 14 |  Güvenlik departmanı ile ilgili dökümanlar |

|  |
| --- |
| **Genel Yeterlilikler** |
| Öğrencilerden bu dersin ana konularını anlamaları ve alanları ile uygulamalarında kullanmaları beklenir. |
| **Kaynaklar** |

|  |
| --- |
|   Sökmen, A. (2009), Konaklama İşletmelerinde Opera-Pms Otomasyon Programı, Ankara, Detay Yayıncılık. |
| **Değerlendirme Sistemi** |
| Dönem başında ders izlencelerinde belirtilir. |

|  |
| --- |
| **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE****DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** |
| **ÖÇ1** | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1 |
| **ÖÇ2** | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1 |
| **ÖÇ3** | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1 |
| **ÖÇ4** | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** |
| **Katkı****Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | **2 Düşük** | **3 Orta** | **4 Yüksek** | **5 Çok Yüksek** |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders** | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** |
| Otelcilik Otomasyon Sistemleri | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1 |

 |