

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kriz Yönetimi	1005525	5	3+0	3	4
<b>Ön Koşul Dersler</b>					
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Türü</b>	Seçmeli				
<b>Dersin Koordinatörü</b>					
<b>Dersi Verenler</b>					
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	Bu ders ile, kamusal açıdan kriz olgusunun özellikleri, nedenleri, kamusal krizi çözümlenmeye yönelik yöntemler, kriz esnasında iletişimin önemi ve izlenebilecek stratejilerin neler olduğunun öğretilmesi amaçlanmaktadır.				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	<b>Bu dersin sonunda öğrenci;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kriz ve krizin özelliklerini açıklar.</li> <li>2. Kamusal krizin nedenlerini sıralar.</li> <li>3. Kamusal alandaki kriz sürecini analiz eder.</li> <li>4. Kamusal alandaki kriz ve krizin boyutlarını analiz eder.</li> <li>5. Kamusal alandaki kriz koşullarında halkla ilişkiler etkinliklerini yürütür.</li> <li>6. Kamusal alandaki kriz sonuçlarını değerlendirir.</li> </ol>				
<b>Dersin İçeriği</b>	Kriz yönetiminin amacı, türleri, kriz yaratan faktörler ve kriz yönetim süreci.				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Kriz Nedir, Krizin Özellikleri ve Nedenleri				
2	Krizin Şiddeti ve Evreleri				
3	Kriz Öncesi, Esnası ve Sonrası				
4	Kriz Türleri				
5	Kriz Yönetimi				
6	Kriz Yönetimi Stratejileri				
7	<b>Ara Sınav</b>				
8	Kriz Yönelik Planlama				
9	Kriz ve Medya				
10	Kriz ve Risk				
11	Kriz Yönetiminin Esasları (Krizin Boyutları)				
12	Sorunlar Yönetim-Risk Yönetimi-Kriz Yönetimi: Benzer Hedefler, Farklı Taktik Ve Stratejiler.				
13	Krizin Sonuçlarının Ölçülmesi: Değerlendirme				
14	Kamusal Alanda Ortaya Çıkmış Örnek Krizlerin İncelenmesi				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
Karşılaşılan krizleri tanımlayabilir, nedenlerini saptayabilir ve kriz sürecini başarı ile yönetebilir.					
<b>Kaynaklar</b>					
Bernstein, J. (2011). <i>Manager's Guide to Crisis Management</i> , McGraw Hill Professional.					
Filiz, E. (2007). <i>Türk Kamu Yönetiminde Kriz Yönetimi</i> , İstanbul: Alfa Akademi Yayınları.					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Ara sınav: % 40      Final: % 60</b>					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
ÖK1	3	3	3	4	5	3	4	5	5	4	2	3	2	1	3
ÖK2	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3	4	3	2	1	2
ÖK3	4	3	3	4	5	2	5	5	5	4	4	3	2	1	2
ÖK4	4	3	3	4	5	2	5	5	5	4	4	3	2	1	2
ÖK5	5	5	4	5	5	2	5	4	5	4	3	3	5	4	5
ÖK6	5	5	4	5	5	2	5	5	5	4	4	4	2	1	2
<b>ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları</b>															
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>			<b>2 Düşük</b>			<b>3 Orta</b>			<b>4 Yüksek</b>			<b>5 Çok Yüksek</b>		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Dersin Adı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Kriz Yönetimi	4	4	3	4	5	2	5	5	5	4	4	3	3	2	3