

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kriz Yönetimi	1011625	6	3+0	3	4
Ön Koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu ders ile, kamusal açıdan kriz olgusunun özellikleri, nedenleri, kamusal krizi çözümlenmeye yönelik yöntemler, kriz esnasında iletişimin önemi ve izlenebilecek stratejilerin neler olduğunun öğretilmesi amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Kriz ve krizin özelliklerini açıklar. 2. Kamusal krizin nedenlerini sıralar. 3. Kamusal alandaki kriz sürecini analiz eder. 4. Kamusal alandaki kriz ve krizin boyutlarını analiz eder. 5. Kamusal alandaki kriz koşullarında halkla ilişkiler etkinliklerini yürütür. 6. Kamusal alandaki kriz sonuçlarını değerlendirir. 				
Dersin İçeriği	Kriz yönetiminin amacı, türleri, kriz yaratan faktörler ve kriz yönetim süreci.				
Haftalar	Konular				
1	Kriz Nedir, Krizin Özellikleri ve Nedenleri				
2	Krizin Şiddeti ve Evreleri				
3	Kriz Öncesi, Esnası ve Sonrası				
4	Kriz Türleri				
5	Kriz Yönetimi				
6	Kriz Yönetimi Stratejileri				
7	Ara Sınav				
8	Kriz Yönelik Planlama				
9	Kriz ve Medya				
10	Kriz ve Risk				
11	Kriz Yönetiminin Esasları (Krizin Boyutları)				
12	Sorunlar Yönetim-Risk Yönetimi-Kriz Yönetimi: Benzer Hedefler, Farklı Taktik Ve Stratejiler.				
13	Krizin Sonuçlarının Ölçülmesi: Değerlendirme				
14	Kamusal Alanda Ortaya Çıkmış Örnek Krizlerin İncelenmesi				
Genel Yeterlilikler					
Karşılaşılan krizleri tanımlayabilir, nedenlerini saptayabilir ve kriz sürecini başarı ile yönetebilir.					
Kaynaklar					
Bernstein, J. (2011). <i>Manager's Guide to Crisis Management</i> , McGraw Hill Professional.					
Filiz, E. (2007). <i>Türk Kamu Yönetiminde Kriz Yönetimi</i> , İstanbul: Alfa Akademi Yayınları.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara sınav: % 40 Final: % 60					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
ÖK1	3	3	3	4	5	3	4	5	5	4	2	3	2	1	3
ÖK2	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3	4	3	2	1	2
ÖK3	4	3	3	4	5	2	5	5	5	4	4	3	2	1	2
ÖK4	4	3	3	4	5	2	5	5	5	4	4	3	2	1	2
ÖK5	5	5	4	5	5	2	5	4	5	4	3	3	5	4	5
ÖK6	5	5	4	5	5	2	5	5	5	4	4	4	2	1	2
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Dersin Adı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Kriz Yönetimi	4	4	3	4	5	2	5	5	5	4	4	3	3	2	3