

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kriz Yönetimi	1004630	VI	3+0	3	5
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Verenler					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu ders ile örgütsel açıdan kriz olgusunun özellikleri, nedenleri, örgütsel krizi çözümlenmeye yönelik yöntemler, kriz esnasında iletişimin önemi ve izlenebilecek stratejilerin neler olduğunun öğretilmesi amaçlanmaktadır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; <ol style="list-style-type: none"> 1. Kriz ve krizin özelliklerini açıklar. 2. Örgütsel krizin nedenlerini sıralar. 3. İşletmelerde kriz sürecini analiz eder. 4. İşletmelerde kriz ve boyutlarını analiz eder. 5. İşletmelerde kriz koşullarında halkla ilişkiler etkinliklerini yürütür. 6. İşletmelerde kriz sonuçlarını değerlendirir. 				
Dersin İçeriği	Kriz Yönetiminin amacı, türleri, kriz yaratan faktörler ve kriz yönetim süreci.				
Haftalar	Konular				
1	Kriz Nedir, Krizin Özellikleri ve Nedenleri				
2	Krizin Şiddeti ve Evreleri				
3	Kriz Öncesi, Esnası ve Sonrası				
4	Kriz Türleri				
5	Kriz Yönetimi				
6	Kriz Yönetimi Stratejileri				
7	Ara Sınav				
8	Kriz Yönelik Planlama				
9	Kriz ve Medya				
10	Kriz ve Risk				
11	Kriz Yönetiminin Esasları (Krizin Boyutları)				
12	Sorunlar Yönetim-Risk Yönetimi-Kriz Yönetimi: Benzer Hedefler, Farklı Taktik Ve Stratejiler.				
13	Krizin Sonuçlarının Ölçülmesi: Değerlendirme				
14	Örnek Kriz İnceleme				
Genel Yeterlilikler					
<ol style="list-style-type: none"> 1. Karşılaşılan krizleri tanımlayabilir, nedenlerini saptayabilir. 2. Kriz sürecini başarı ile yönetebilir. 					
Kaynaklar					
Bernstein, J. (2011). <i>Manager's Guide to Crisis Management</i> . McGraw Hill Professional.					
Tüz, M. (2008). <i>Kriz Yönetimi-Uygulamalar İçin Temel Adımlar</i> . Bursa: Şah-Mat.					
Değerlendirme Sistemi					
Ara Sınav: % 40					
Final: % 60					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU																
	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
ÖK1	5	5	5	4	1	5	1	3	4	1	1	1	4	2	2	1
ÖK2	5	5	5	4	3	5	1	3	4	1	1	1	4	2	1	1
ÖK3	5	5	5	4	3	5	1	2	4	1	1	1	4	1	1	1
ÖK4	5	5	5	4	4	5	1	2	5	1	1	1	4	3	1	1
ÖK5	1	2	2	3	5	5	4	1	4	1	1	1	4	4	5	3
ÖK6	4	4	4	4	3	3	3	5	4	1	1	1	5	3	1	3
ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları																
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük				2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

Ders Adı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Kriz Yönetimi	4	4	4	4	3	5	2	3	4	1	1	1	4	3	2	2